

СОГЛАСОВАН

Министр экономического развития
Мурманской области

_____ Е.М. Тихонова

« _____ » _____ 2014 г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства труда и социального
развития Мурманской области

от 10.01.2014 № 294

Сводный план мероприятий

по улучшению качества работы государственных областных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда и социального развития Мурманской области, с учетом предложений Общественного совета по итогам независимой оценки качества предоставляемых учреждениями социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Учреждение*	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Источники финансирования
1. Открытость и доступность информации об учреждении							
1.1.	Повышение качества и содержательности информации, её актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, сайте, в СМИ и других открытых источниках информации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) Количество баллов:	Постоянно	ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об учреждении, 100 %	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП), подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»
2,8		ГОАУСОН «Терский КЦСОН»					
2,7		ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»					
2,5		ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»					
2,5		ГОАУСОН «Североморский спецдом»					
2,3							

		1,8	Август 2014 года	ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ковдорское отделение)	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте и стендах учреждения, систематических публикаций в СМИ	(3 балла)	
		1,8	(далее – постоянно)	ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»			
		1,8		ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»			
		1,9		ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»			
1.2.	Модернизация сайта, активность учреждения в рекламе своих услуг	Доступность и достаточность информации об учреждении Количество баллов: 2,9	Октябрь 2014 года, далее - ежегодно	ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск»	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступными и достаточными, от числа опрошенных лиц в о работе учреждения, 100 % (3 балла)	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП), подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»
		2,8	Октябрь 2014 года,	ГОАУСОН «Терский КЦСОН»			
		2,6	далее - ежегодно	ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»			
		2,5		ГОАУСОН «Североморский спецдом»			
		2,3		ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»			
		2,0		ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»			
		2,1	Ежемесячно в течение 2014 года	ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ковдорское отделение)			
		1,9	Сентябрь 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»	Проведены встречи с гражданами с привлечением представителей администрации, депу-		

					татов местного совета		
		1,9	До сентября 2014 года	ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»	Обновленная структура сайта, наличие новых разделов (обратная связь, рубрики «Интернет-конференции», Порядок получения государственной услуги), постоянное обновление новостной ленты. Наличие публичной страницы в социальной сети «ВКонтакте»		
		1,7		ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»	Обновленная структура сайта, наличие новых разделов, постоянное обновление новостной ленты		

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере социальной защиты населения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Количество баллов: 2,9	До августа 2014 года	ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск»	Наличие новой мебели в кабинете психолога, в службе социального сопровождения семей с детьми в трудной жизненной ситуации	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными, от числа опрошенных о работе учреждения, 100 % (3 балла)	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП, в ред. от 21.05.2014 № 255-ПП), подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения
		2,7	До ноября 2014 года	ГОАУСОН «Терский КЦСОН»	Наличие нового технологического оборудования, в том числе		

				для прачечной, пищеблока, наличие новых оконных блоков		Мурманской области»
	2,7	До декабря 2014 года	ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»	Проведен ремонт пищеблока, медицинского изолятора		
	2,6	До сентября 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»	Наличие новой мебели для проживающих, нового технологического оборудования для пищеблока		
	2,5	До сентября 2014 года	ГОАУСОН «Североморский спецдом»	Наличие нового технологического оборудования для прачечной		
	2,3	До декабря 2014 года	ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»	Проведен ремонт пищеблока, кровли, санитарной комнаты, наличие АТП (автономных тепловых пунктов), наличие новых оконных блоков		
	2,2	До декабря 2014 года	ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»	Наличие нового технологического оборудования для пищеблока, наличие новой специализированной мебели		
	2,1	До декабря 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	Приобретен автотранспорт с целью обеспечения доставки продуктов питания		
	1,9	До октября 2014 года	ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»	Наличие нового технологического оборудования для прачечной, гладильной, пи-		

					щелочка		
		1,9	До конца 2014 года	ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ковдорское отделение)	Наличие новой мебели (шкафы для хранения личных дел)		
2.2.	Мероприятия, направленные на повышение доступности получения услуг в учреждении, том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Количество баллов: 2,8	До сентября 2014 года	ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск»	Наличие нового реабилитационного оборудования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных лиц о работе учреждения, 100 % (3 балла)	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП, в ред. от 21.05.2014 № 255-ПП), подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области», подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества социально уязвимых слоев населения»
2,8		До конца 2015 года	ГОАУСОН «Североморский спецдом»	Наличие пандусов, поручней, оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2,7		До конца 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»	Наличие нового реабилитационного оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья, наличие пандусов, поручней			
2,6		До декабря 2015 года	ГОАУСОН «Полярный КЦСОН»	Наличие нового медицинского оборудования для медицинского кабинета			
2,5		До ноября 2014 года	ГОАУСОН «Терский КЦСОН»	Наличие нового реабилитационного оборудования			
2,3		До конца 2015 года	ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	Наличие пандусов, поручней, оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья			

		1,8	До конца 2014 года	ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»	Наличие пандусов, лестничного подъемника, оборудования для граждан с ограниченными возможностями здоровья		
		1,6	До сентября 2014 года	ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»	Наличие нового медицинского оборудования		
		1,6	Постоянно	ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»	Предоставление услуги в электронном виде		
		1,3	До июля 2014 года	ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ковдорское отделение)	Введена предварительная запись на прием к специалистам		Финансовые затраты не требуются

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

3.1.	Повышение профессиональной компетентности специалистов учреждений	Профессионализм персонала	До декабря 2014 года	ГОАУСОН «Терский КЦСОН»	Доля социальных работников и специалистов учреждений, своевременно прошедших обучение и курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем количестве специалистов, подлежащих обучению и повышению квалификации (100 %)	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 % (3 балла)	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП, в ред. от 21.05.2014 № 255-ПП), подпрограмма 2 «Улучшение положения и качества жизни социально уязвимых слоев населения», подпрограмма 5 «Обеспечение реализации государ-
		Количество баллов:		ГОАУСОН «Североморский спецдом»			
		2,9		ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»			
		2,9		ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»			
		2,9		ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»			
		2,6		ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»			
		2,6		ГОКУ «Кандалакш-			

				ский МЦСПН» (Ковдорское отделение)	учреждения, повысивших свою профессиональную компетенцию путем участия в занятиях по изучению нормативной базы в социальной сфере, обучающих семинарах (100 %)		ственной программы»
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг							
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемых социальных услуг гражданам	Удовлетворенность качеством предоставляемых социальных услуг Количество баллов: 2,9	До декабря 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»	Введена новая ставка психолога, внедрены новые формы работы, направленные на активное долголетие клиентов	Доля лиц, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении от числа опрошенных лиц, 100 % (3 балла)	Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан и развитие социально-трудовых отношений» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП, в ред. от 21.05.2014 № 255-ПП), подпрограмма 1 «Модернизация системы социального обслуживания населения Мурманской области»
		2,9	До декабря 2014 года	ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	Внедрены новые формы работы, направленные на активное долголетие граждан пожилого возраста и инвалидов. Наличие социально-реабилитационных программ: - «Серебряная пора», «Диалог поколений», «Социализация молодых инвалидов с нарушениями в интеллектуальном раз-		

					<p>вителии»;</p> <p>- «Школа здоровья» «За здоровьем на тренажёре», «Пешком к полноценной жизни», «Активное долголетие», «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов – форма продления их активного долголетия»;</p> <p>-«Активное долголетие. Стареть, не старея»</p>		
		2,7		ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»			
		2,0	Июль 2014 года	ГОАУСОН «Североморский спецдом»			
		2,2	До декабря 2014 года	ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»	Наличие комплексной программы по развитию социальных компетенций у воспитанников		
		2,2		ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»			
		1,7	Постоянно	ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ков-	Соблюдение регламентов предоставле-		Финансовые затраты не требуются

				дорское отделение)	ния государственных услуг		
--	--	--	--	--------------------	------------------------------	--	--

*** Используемые сокращения:**

Сокращенное наименование учреждения	Полное наименование учреждения
ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г. Североморск»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск»
ГОАУСОН «Терский КЦСОН»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Терский комплексный центр социального обслуживания населения»
ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Ковдорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
ГОАУСОН «Североморский спецдом»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Североморский специальный дом для одиноких престарелых»
ГОБУСОН «Мурманский ЦСПСиД»	Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»
ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения»
ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения»
ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»	Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»
ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня»	Государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»
ГОКУ «Кандалакшский МЦСПН» (Ковдорское отделение)	Государственное областное казенное учреждение «Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения» (Ковдорское отделение)