

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

15.12.2016

№ 2284

Мурманск

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования**

В соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12, Типовым порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году (далее – Сводный план) и разместить его на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) в сети Интернет.

2. Руководителям подведомственных учреждений, участвовавших в независимой оценке качества их работы (далее - Учреждения):

2.1. Обеспечить на основе Сводного плана утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения и размещение его на официальном сайте в сети Интернет в срок до 26 декабря 2016 года.

2.2. Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным, представлять в Министерство информацию о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения.

3. Руководителям структурных подразделений (Сергеева И.А., Ахметшина С.И., Хацевич Р.В.) обеспечить контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы Учреждений и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей Учреждений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Панькову Е.И.

Министр



Н.Н. Карпенко

СОГЛАСОВАН

Министр экономического развития  
и науки Мурманской области

 Е.М. Тихонова

«07» декабря 2016 года

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства образования Мурманской области

от 15.12.2016 № 2284

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
I	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	7,7	10	<p>1. Поддержание информации, размещенной на официальном сайте учреждения, в актуальном состоянии</p> <p>2. Повышение информативной насыщенности сайта учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность иллюстрациями (фотографиями), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного образа организации</p> <p>3. Размещение на официальном сайте учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации»</p>	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Мурманская КШ № 1, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Оленегорская КШИ, ГОБОУ Кандалакшская КШИ, ГОБОУ Кильдинская КШИ, ГОБОУ Минькинская КШИ, ГОБОУ МО КК «Североморский	постоянно	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
					кадетский корпус», ГОБОУ ЗСПИ		
				4. Приведение раздела «Сведения об образовательной организации» официального сайта учреждения в соответствие с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20	до 01.02.2017	
				5. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">http://www.bus.gov.ru</a>	ГКОУ МО ВСОШ № 20	постоянно	
1.2	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	8,5	10	Размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения в объеме, установленном требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20	до 01.02.2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	8,1	10	1. Создание электронных сервисов на официальном сайте учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг 2. Организация функционирования виртуальной приемной руководителя	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Мончегорская КШ	до 31.03.2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
	сервисов, представляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения			учреждения 3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся	ГКОУ МО ВСОШ № 20	постоянно	Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения в сети Интернет)	6,8	10	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения учреждением их обращений, по телефону, электронной почте	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Кильдинская КШИ, ГОБОУ Минькинская КШИ, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Мурманская КШ № 1, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3	постоянно	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
				2. Создание электронных сервисов на официальном сайте учреждения по рассмотрению обращений граждан			
<b>II</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	5,5	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	ГОБОУ Мурманская КШ № 1, ГОБОУ ЗСШИ	до 01.12.2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв.
				2. Создание собственных электронных			

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
				образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек)	№ 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Мурманская КШ		постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
				3. Реализация образовательных программ посредством электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	№ 1, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Оленегорская КШИ, ГОБОУ Кандалакшская КШИ, ГОБОУ ЗСШИ		
				4. Повышение квалификации педагогического персонала по вопросу создания и использования электронных библиотек	ГОБОУ Мурманская КШ № 1, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Оленегорская КШИ	до 01.10.2017	
				5. Использование дистанционных образовательных технологий при подготовке обучающихся к экзаменам	ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус», ГОБОУ ЗСШИ	постоянно	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	10	1. Приобретение спортивного оборудования	ГОБОУ Кандалакшская КШИ	до 01.12.2017 (по мере поступления денежных средств)	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства
			2. Текущий ремонт учебных помещений	ГОБОУ Кандалакшская	до 01.09. 2017		

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
					КШИ		Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	10	1. Разработка программы индивидуальной работы с обучающимися, совершившими правонарушения	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3	до 01.05.2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
				2. Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися «группы риска»	ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус»	до 01.02.2017	
				3. Разработка планов индивидуальной работы с обучающимися, неуспевающими в учебе	ГОБОУ ЗСШИ	до 01.03.2017	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,8	10	1. Мониторинг охватаобучающихся программами дополнительного образования	ГОБОУ ЗСШИ, ГОБОУ Кандалакшская КШИ	до 01.06.2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от
				2. Разработка на основе мониторинга	ГОБОУ ЗСШИ,	до 01.10.2017	

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
				программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся	ГБОУ Кандалакшская КШИ		30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	6,1	10	<p>1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах</p> <p>2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения</p> <p>3. Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях</p>	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГБОУ Мурманская КШ № 1, ГБОУ Мурманская КШИ № 3, ГБОУ Мончегорская КШ, ГБОУ Оленегорская КШИ, ГБОУ Кандалакшская КШИ, ГБОУ Кильдинская КШИ, ГБОУ Минькинская КШИ, ГБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус», ГБОУ ЗСШИ	до 01.06.2017  постоянно  ежеквартально	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
			3. Осуществление подготовки обучающихся к участию в олимпиадах регионального, международного уровней	ГБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус», ГБОУ Мурманская КШИ	постоянно		

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
					№ 3, ГОБОУ Оленегорская КШИ		
				4. Улучшение оснащенности учебных помещений: - приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; - спортивного инвентаря	ГОБОУ Кильдинская КШИ, ГОБОУ Минькинская КШИ, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Мурманская КШ № 1	до 01.12.2017 (по мере поступления денежных средств)	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,5	10	Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГОБОУ Мурманская КШ № 1, ГОБОУ Мурманская КШИ № 3, ГОБОУ Мончегорская КШ, ГОБОУ Оленегорская КШИ, ГОБОУ Кандалакшская КШИ, ГОБОУ Кильдинская КШИ, ГОБОУ Минькинская КШИ, ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус», ГОБОУ ЗСШИ	постоянно	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»



№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,9	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения	ГБОУ Минькинская КШИ	до 01.09. 2017	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
				2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов: - установка пандуса при входе в основное здание; - установка поручней по периметру первого этажа	ГБОУ Мончегорская КШИ	до 01.12.2017 (по мере поступления денежных средств)	
<b>III</b>	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</b>						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,0	10	1. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения  2. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями  3. Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов учреждения	ГКОУ МО ВСОШ № 18, ГКОУ МО ВСОШ № 20, ГБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус», ГБОУ Кильдинская КШИ, ГБОУ Мончегорская КШ, ГБОУ Мурманская КШИ № 3	в соответствии с планом работы учреждения	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Учреждение**	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое*	максимально возможное				
				4. Проведение педагогического совета «О принципах андрагогики в организации взаимодействия с обучающимися в рамках системно-деятельностного подхода»	ГКОУ МО ВСОИШ № 20	январь 2017	образования детей»
				5. Актуализация знаний работников учреждения о возложенных должностных обязанностях	ГКОУ МО ВСОИШ № 20	до 01.05.2017	
				6. Совещание классных кураторов по вопросу взаимодействия с отделом социальной службы ИК № 20			
				7. Проведение семинара-практикума для работников учреждения «Этика педагогического общения»	ГОВОУ Мурманская КШ № 1	январь, май 2017	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5	10	1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения	ГКОУ МО ВСОИШ № 18, ГКОУ МО ВСОИШ № 20, ГОВОУ Мурманская КШ № 1	в соответствии с утвержденным графиком	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), Подпрограмма 2 «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»
				2. Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности в Мурманской области»	ГКОУ МО ВСОИШ № 18, ГКОУ МО ВСОИШ № 20, ГОВОУ Мурманская КШ № 1	сентябрь 2017	
				3. Проведение заседаний Клуба родителей «Родительские встречи»	ГОВОУ Мурманская КШ № 1	май, октябрь 2017	

\*среднее значение показателя по государственным учреждениям, оказывающим услуги в сфере образования

\*\*используемые сокращения:

Сокращенное наименование учреждения	Полное наименование учреждения
ГКОУ МО ВСОШ № 18	Государственное казенное образовательное учреждение Мурманской области «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа при федеральном казенном учреждении «Исправительная колония № 18 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области»
ГКОУ МО ВСОШ № 20	Государственное казенное образовательное учреждение Мурманской области «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа при федеральном казенном учреждении «Исправительная колония № 20 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области»
ГОВОУ ЗСШИ	Государственное областное бюджетное оздоровительное образовательное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Зеленоборская санаторная школа-интернат»
ГОВОУ МО КК «Североморский кадетский корпус»	государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение Мурманской области кадетский корпус «Североморский кадетский корпус»
ГОВОУ Мончегорская КШ	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мончегорская коррекционная школа»
ГОВОУ Кандалакшская КШИ	государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кандалакшская коррекционная школа-интернат»
ГОВОУ Кильдинская КШИ	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдинская коррекционная школа-интернат»
ГОВОУ Минькинская КШИ	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»
ГОВОУ Мурманская КШ № 1	Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа № 1»
ГОВОУ Мурманская КШИ № 3	государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3»
ГОВОУ Оленегорская КШИ	государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Оленегорская коррекционная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»