

# КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ИСКУССТВУ

## МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

19 июня 2014 г.

№ 163

г. Мурманск

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры, по итогам проведенной Общественным советом при Комитете по культуре и искусству Мурманской области независимой оценки качества работы государственных областных учреждений культуры, искусства и образования в сфере культуры и искусства**

В целях улучшения качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры, искусства, образования в сфере культуры и искусства, (далее – государственные учреждения культуры) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры, по итогам проведенной Общественным советом при Комитете по культуре и искусству Мурманской области независимой оценки качества работы государственных областных учреждений культуры, искусству Мурманской области независимой оценки качества работы государственных областных учреждений культуры, искусства и образования в сфере культуры и искусства (далее – План).

2. Разместить План на официальном Интернет сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области (Анисимова О.В.).

3. Руководителям государственных учреждений культуры:

3.1. Привести в соответствие с Планом план мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения культуры (далее – план учреждения);

3.2. Утвердить приказом план учреждения;

3.3. Разместить план учреждения на официальном Интернет сайте государственного учреждения культуры;

3.4. Обеспечить реализацию мероприятий плана учреждения.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета



С.Б. Ершов

# УТВЕРЖДЕНО

## Приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области

от 19 апреля 2014 г. № 163

19 words

## Сводный план мероприятий по улучшению качества работы

Критерии независимой оценки качества работы учреждений	Показатели независимой оценки каче- ства работы учреждений	Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок ис- полнения	Источник финансирования	Ответст- венные ис- полнители	Значение пока- зателя незави- симой оценки качества работы учреждений	Факти- ческое	Целевое
1. Открытость и доступность ин- формации об уч- реждении	Активность по учреждения по взаимодейст- вию со СМИ	Направление в региональные средст- ва массовой информации информа- ционных материалов, анонсирующих проведение учреждением мероприя- тий, а также информационных сооб- щений по итогам проведенных меро- приятий	в течение года	Государственная программа Мурманской области «Разви- тие культуры и сохранение культурного наследия регио- на», подпрограмма 1 «Насле- дие», подпрограмма 2 «Ис- кусство»; Государственная программа Мурманской области «Разви- тие образования» подпро- грамма 1 «Развитие профес-	МОДЮБ  МОКМ  МКИ	4,75  3,5  2,75	5  5  5	



			сионального образования»				
Активность учреждения в рекламе своих услуг	1. Анализ эффективности используемых методов и форм для рекламы услуг и мероприятий учреждений культуры. 2. Использование наиболее эффективных методов и форм рекламирования услуг и мероприятий, определенных по итогам анализа, с учетом особенностей целевой аудитории. 3. Расширение форм и методов взаимодействия учреждений с другими организациями по рекламе услуг и мероприятий учреждения	в течение года	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОДЮБ	4,67	5	
			Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»	МОКМ	2,4	5	
				МКИ	0	5	
Наличие информации об учреждениях в справочных службах	Размещение и/или актуализация информации в справочных службах, представленных на территории Мурманской области, а также в сети Интернет	ежегодно и/или по мере необходимости	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОКМ	4,5	5	
			Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»	МОТК	4,5	5	
				МКИ	2	5	
2. Комфортность условий и доступность получения услуги	1. Проведение опроса населения по вопросу формирования наиболее удобного графика работы учреждений путем анкетирования и/или онлайн опроса на сайте учреждений (не менее 100 человек). 2. Анализ результатов опроса населения	до 1 ноября 2014 года	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МГОУНБ	4	5	
				МОДЮБ	4,75	5	
				МОКМ	4,5	5	

	ления по вопросу формирования наиболее удобного графика работы учреждения и подготовка или направление предложения по оптимизации режима работы учреждения в Комитет по культуре и искусству Мурманской области	2014 года	Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»	МОДКиНТ	4	5
Уровень комфортности пребывания в учреждении (наличие туалета, гардероба, мест отдыха (сидения), точек питания (автоматов с безалкогольными напитками), навигации внутри здания)	1. Предусмотрение при разработке проектно-сметной документации на реконструкцию зданий учреждений культуры зон отдыха для посетителей, удобство расположения туалетных комнат и гардероба. 2. Предусмотрение возможности: - приобретения и установки современной мебели для оборудования зон отдыха и мест сидения; - организации (оптимизации) работы точек питания и/или установки автоматов с безалкогольными напитками, - обновления информационных табличек и указателей в здании учреждения	2014-2016	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОДТ	4,6	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОТК	4,8	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОФ	2,8	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МКИ	3,5	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОДЮБ	4,44	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОХМ	4,25	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОКМ	3,1	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОДКиНТ	4,1	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОДТ	4,2	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОТК	4,2	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОФ	4,2	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МКИ	2,3	5
Наличие автомобильных мест стоянки (автопарковки) для автотранспорта пользователей услуг	Предусмотрение при разработке проектно-сметной документации на реконструкцию зданий учреждений культуры автомобильных мест стоянки (автопарковки) для автотранспорта пользователей услуг	2014-2016	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МГОУНБ	3	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОКМ	3,8	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОТК	3	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МОФ	0,2	5
			Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»;	МКИ	0	5



[illegible]

		манского регионального отделения Всероссийского общества слепых и требований доступности для маломобильных групп населения. 3. Разработка и/или расширение перечня услуг в сфере культуры, предоставляемых учреждениям лицам с ограниченными возможностями здоровья дистанционно, в том числе посредством сети Интернет. 4. Размещение на сайте учреждения информации об услугах в сфере культуры, предоставляемых учреждениям лицам с ограниченными возможностями здоровья дистанционно, в том числе посредством сети Интернет, и условия их получения		на», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»; Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 3 «Развитие современной инфраструктуры системы образования»	МОХМ	11	18
					МОКМ	10	18
					МОДКиНТ	11	18
					МОДТ	8	18
					МОТК	8	18
					МОФ	6	18
					МКИ	4	18
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников учреждений	Отношение со стороны работников учреждения (вежливость и дружелюбие персонала, желание помочь посетителю)	1. Проведение опросов среди посетителей учреждений о качестве культуры обслуживания в учреждении. 2. Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения, работающими с посетителями	ежеквартирно	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие», подпрограмма 2 «Искусство»; Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»	МГОУНБ МОКМ МОДКиНТ МОДТ МОТК МОФ	4,5 4,3 3,1 4,5 4,6 4,5	5 5 5 5 5 5
4. Эффективность учреждений (по направлениям деятельности)	Критерии распределены по направлениям деятельности (см. приложение)	1. Обеспечить выполнение государственного задания. 2. Предусмотреть проведение выездных мероприятий в муниципальных образованиях Мурманской области,	в течение года	Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона», подпрограмма 1 «Наследие»	МКИ	3	5
					МГОУНБ	20	60
					МОДЮБ	20	60
					МОХМ	20	60



	ние к Порядку проведения независимой оценки качества работы государственного учреждения Мурманской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры)	особенно в отдаленных от областного центра населенных пунктах. 3. Проведение работы по привлечению федеральных и внебюджетных средств для проведения мероприятий, в том числе не включенных в государственное задание. 4. Разработка и реализация новых социально-культурных и инновационных проектов. 5. Повышение квалификации работников учреждений		дие», подпрограмма 2 «Искусство»; Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»	МОКМ	45	60
					МОДиНТ	35	60
					МОДТ	40	60
					МОТК	30	60
					МОФ	30	60
					МКИ	40	60

Примечание:

Сокращенное название учреждения (используемое сокращение)		Полное название учреждения	
МГОУНБ		ГОБУК «Мурманская государственная универсальная научная библиотека	
МОХМ		ГОАУК «Мурманский областной художественный музей»	
МОДЮБ		ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека»	
МОКМ		ГОБУК «Мурманский областной краеведческий музей»	
МОДКиНТ		ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	
МОДТ		ГОАУК «Мурманский областной драматический театр»	
МОТК		ГОАУК «Мурманский областной театр кукол»	
МОФ		ГОАУК «Мурманская областная филармония»	
МКИ		ГОБПОУ «Мурманский колледж искусств»	