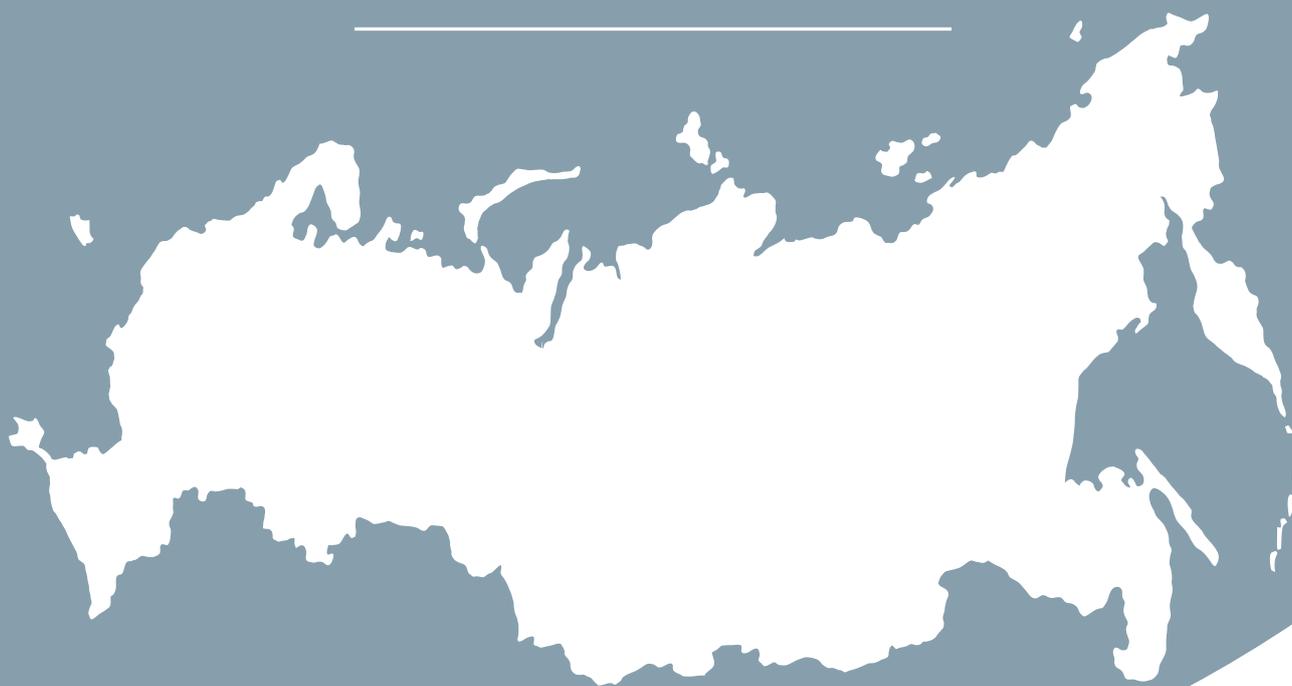




**Доклад о деятельности
Уполномоченного
по правам человека
в Мурманской области
за 2020 год**



Содержание

Введение	3
Статистика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Мурманской области и в Аппарат Уполномоченного в 2020 году	5
Правозащитная карта Мурманской области	10
Некоторые примеры итогов рассмотрения обращений граждан	19
О подписании соглашений с органами государственной власти и общественными организациями в 2020 году	21
Правовое просвещение граждан на территории Мурманской области	25
Права граждан Мурманской области в социальной сфере. Социальные гарантии и меры социальной поддержки граждан Мурманской области	40
Права лиц с ограниченными возможностями здоровья	45
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в Мурманской области в условиях распространения коронавирусной инфекции. Права сотрудников учреждений здравоохранения Мурманской области	48
Актуальные вопросы системы поддержания здорового образа жизни жителей Мурманской области	56

Пенсионное и социальное обеспечение жителей Мурманской области в условиях распространения коронавирусной инфекции	61
Актуальные вопросы реализации миграционной политики на территории Мурманской области в современных условиях	64
Соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся в исправительных учреждениях Мурманской области. Медицинское обеспечение в учреждениях УФСИН России по Мурманской области	73
Предложения Уполномоченного по правам человека в Мурманской области	82
Заключение	85
Фотогалерея	86





Здравствуйтесь, уважаемые коллеги, единомышленники в сфере защиты прав и законных интересов наших граждан!

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области за 2020 год подготовлен во исполнение статьи 9 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области». В докладе представлена основная информация о деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного в 2020 году.

2020 год стал важной вехой в развитии правовой основы деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. В ходе общероссийского голосования были одобрены поправки в Конституцию Российской Федерации, принят федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», внесены изменения в Закон Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области», касающиеся как порядка рассмотрения обращений Уполномоченным, так и организации работы, расширения полномочий регионального омбудсмена. В связи с вышесказанным большой аспект работы Уполномоченного в 2020 году касался вопросов актуализации внутренней нормативно-правовой базы и работы с населением по правовому просвещению в части изменяющегося законодательства.

Еще один ключевой момент, повлиявший на работу Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного, — распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19. Важно, что пандемия не повлияла на качество организации деятельности в Аппарате Уполномоченного. Была сохранена системность работы по рассмотрению обращений, продолжались реализация проектов в сфере правового просвещения, проведение проверок, работа с населением, перешедшая из очного в дистанционный формат.

В течение прошедшего года продолжалось активное взаимодействие с помощниками Уполномоченного, осуществляющими свою деятельность на общественных началах в муниципальных образованиях Мурманской области, что позволило более чутко реагировать на запросы граждан. Акцент на работу на местах, в том числе при сотрудничестве с представителями органов



местного самоуправления, продолжает приносить результаты и повышает эффективность рассмотрения обращений граждан.

В отчетном году продолжено активное взаимодействие с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также выполнение обязанностей в качестве заместителя председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе. Даже в разгар пандемии не прекращались информационный обмен по вопросам правозащитной деятельности, подготовка аналитических материалов, проведение рабочих совещаний и образовательных мероприятий.

Приятно, что успехи в сфере правозащитной деятельности представителей общественных организаций региона продолжают находить признание на федеральном уровне. Так, в 2020 году Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой за вклад в дело защиты прав и свобод человека была вручена Оксане Кошевич — руководителю Мурманской региональной общественной организации детей с инвалидностью и их родителей «Дети-Ангелы Мурманска».

Структура Доклада и его содержание обсуждались и были утверждены на заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Мурманской области, функционирующего в целях оказания Уполномоченному консультативной помощи и состоящего из специалистов, имеющих необходимые познания в области прав и свобод человека и гражданина и (или) опыт их защиты.

Хотелось бы выразить искреннюю признательность членам Общественного экспертного совета за проведенную в 2020 году работу и за участие в подготовке материалов данного Доклада. Хочу поблагодарить и администрации муниципальных образований Мурманской области за оказанное содействие в подготовке «Правозащитной карты Мурманской области».

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного в соответствии с требованиями Закона будет направлен в Мурманскую областную Думу, Губернатору Мурманской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Мурманского областного суда и прокурору Мурманской области, а также будет размещен на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В настоящем Докладе, помимо итогов отчетного периода, представлены предложения по дальнейшему развитию института Уполномоченного и всей правозащитной сферы Мурманской области, которые способствуют появлению и развитию дополнительных возможностей для защиты прав и свобод человека и гражданина!

Уполномоченный
по правам человека
в Мурманской области

М.В. Шилов

Статистика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Мурманской области и в Аппарат Уполномоченного в 2020 году

*Граждане Российской Федерации
имеют право обращаться лич-
но, а также направлять индивиду-
альные и коллективные обращения
в государственные органы и органы
местного самоуправления*

ст. 33 Конституции Российской Федерации

Рассмотрение обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих на территории Мурманской области, является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области (далее — Уполномоченный).

При этом деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Компетенция Уполномоченного определена Законом Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» (далее — Закон).

В связи с принятием федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» в 2020 году в Закон были внесены существенные изменения, касающиеся порядка принятия обращений к рассмотрению Уполномоченным.

В соответствии с новыми положениями, под жалобой, адресованной Уполномоченному, понимается просьба заявителя о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по мнению заявителя, решениями или действиями (бездействием) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, действующих на территории Мурманской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, **если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.**



Также к жалобе должны прилагаться материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке. Кроме того, жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Обращения в адрес Уполномоченного поступают различными способами: почтовыми отправлениями, по электронной почте, в ходе проведения личного приема граждан, в т.ч. при проведении совместных приемов с руководителями органов местного самоуправления региона, при проведении выездных проверок и мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи.

В условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 в деятельности Уполномоченного в 2020 году преобладали дистанционные форматы работы с заявителями. Так, было принято участие в проведении приемов граждан на базе Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Мурманской области, осуществлено 4 дистанционных приема лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы Мурманской области, принято участие в проведении 5 телефонных линий. Большой объем работы в отчетном периоде также пришелся на обеспечение телефонного консультирования граждан по различным вопросам.

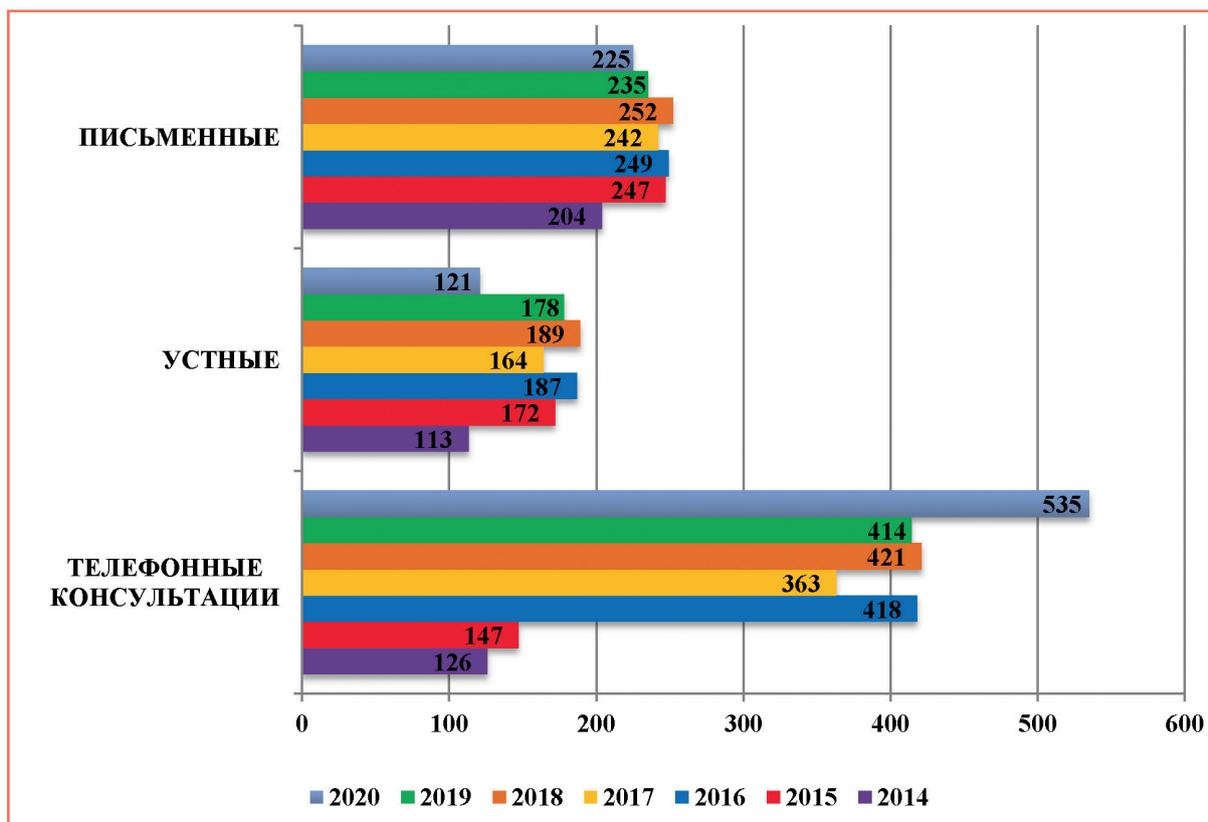
По итогам 2020 года Уполномоченным рассмотрено **881 обращение** граждан, из них **225 письменных**, **121 устное** (с учетом приемов граждан, в т.ч. проводившихся в дистанционном формате). Проведено **535 консультаций** граждан посредством информационно-телекоммуникационных технологий.

Осуществлено **28 выездных проверок**, в том числе **11** проверок в учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области, **5** проверок учреждений органов внутренних дел региона, **4** проверки по доводам, изложенным в обращениях жителей города Мурманска, **8** проверок в следующих муниципальных образованиях региона: г. Оленегорск, ЗАТО г. Североморск, Кандалакшский, Ловозерский и Печенгский районы.

В ходе рассмотрения обращений граждан Уполномоченным был направлен **141 запрос и обращение** в органы государственной власти различного уровня, органы местного самоуправления, организации и учреждения.

Анализ обращений граждан показывает незначительное снижение числа письменных обращений к Уполномоченному, существенное снижение числа устных обращений и рост количества телефонных консультаций. Данные тенденции во многом объясняются ограничениями, вводимыми на территории региона в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в соответствии с которыми на протяжении большей части отчетного года в Аппарате Уполномоченного не проводился прием граждан, а также значительно возросло число телефонных звонков граждан, желающих получить разъяснения по различным вопросам, связанным с санитарно-эпидемиологическими мероприятиями.

Сравнительный анализ обращений граждан за 2014 — 2020 годы



Из общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному и в Аппарат Уполномоченного:

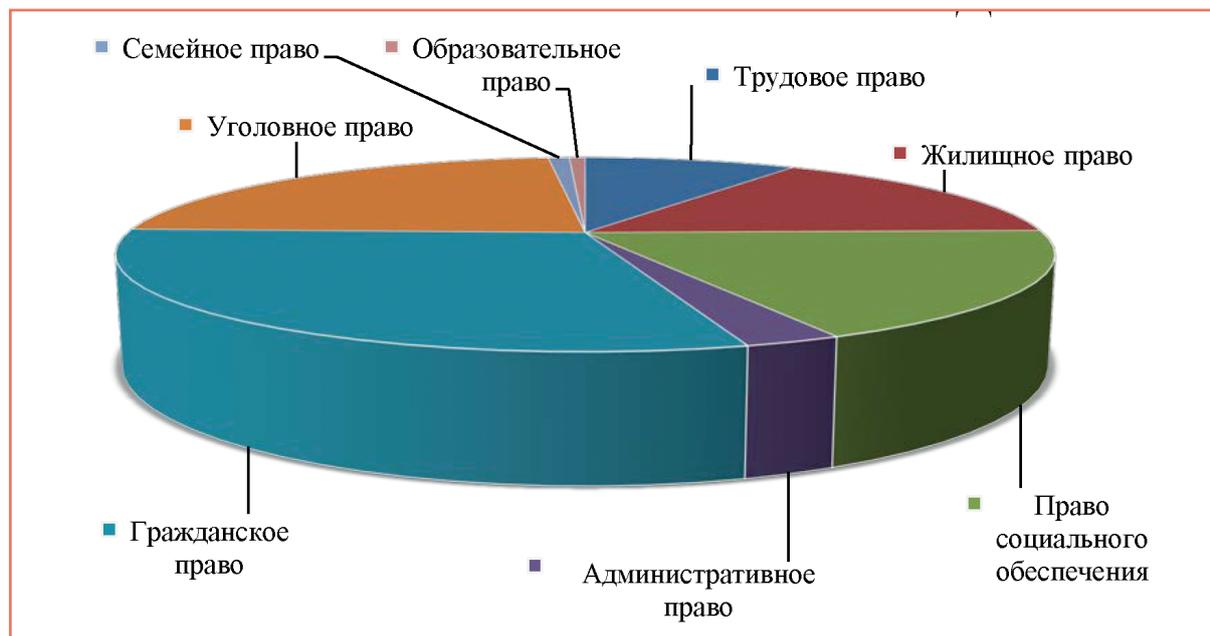
- принято к рассмотрению — **346**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод — **419**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу — **116**;
- отказано в принятии к рассмотрению — **0**.

В 2020 году сложилось следующее распределение поступивших обращений по отраслям права:

- гражданское право — **265** обращений;
- уголовное право — **201** обращение;
- право социального обеспечения — **160** обращений;
- жилищное право — **137** обращений;
- трудовое право — **80** обращений;
- административное право — **24** обращения;
- семейное право — **8** обращений;
- образовательное право — **6** обращений.



Соотношение обращений граждан по отраслям права за 2020 год



Показатели, приведенные в диаграмме, отчетливо показывают, что наибольшее количество обращений граждан, как и в 2019 году, было в области гражданского, уголовного права, права социального обеспечения и жилищного права. Также в 2020 году возросло число обращений в сфере трудового права, что объясняется вопросами граждан о вводимых на территории региона в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 ограничениях, в т.ч. о дистанционном режиме работы, приостановке работы организаций (предприятий) и т.д.

В географическом разрезе региона наибольшее количество письменных обращений наблюдается от жителей следующих муниципальных образований:

- г. Мурманск — **95**;
- Кольский муниципальный район — **27**;
- г. Апатиты — **18**;
- Ловозерский муниципальный район — **12**;
- Кандалакшский муниципальный район — **10**.

Данная тенденция не изменилась в отчетном периоде и, как и в предыдущие годы, объясняется числом проживающих граждан в городе Мурманске, а также наличием учреждений УФСИН России по Мурманской области в г. Мурманск, г. Апатиты, Ловозерском, Кольском и Кандалакшском муниципальных районах.

28 письменных обращений в 2020 году поступили от граждан других субъектов Российской Федерации и иностранных государств, основная часть из которых относилась к сфере защиты прав лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях других регионов, а также представителей иностранных государств

по вопросу въезда на территорию Российской Федерации в связи с санитарно-эпидемиологическими ограничениями.

При взаимодействии с администрациями органов местного самоуправления Мурманской области в 2020 году была продолжена работа по проведению выездных приемов граждан в муниципалитетах региона. В силу действия ограничительных мероприятий, в 2020 году было проведено 2 приема — в Ловозерском районе и в ЗАТО п. Видяево.

Уполномоченный на регулярной основе принимал участие в заседаниях Мурманской областной Думы и профильных комитетов, в работе коллегий и общественных советов территориальных управлений федеральных органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти, а также в работе Комиссии по вопросам помилования на территории Мурманской области.

В 2020 году в Аппарате Уполномоченного была продолжена работа по совершенствованию инструментария по приему и рассмотрению обращений граждан, особенно актуальная в связи с теми мерами, которые предпринимались на территории региона и всей страны из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Несмотря на приостановку очных форматов работы с населением, акцент на консультативную работу посредством информационно-коммуникационных технологий позволял оперативно выявлять возникающие проблемы, волнующие жителей Мурманской области, и принимать меры по их решению.

Работа по рассмотрению обращений граждан в полной мере способствовала возможности реализации права граждан на обращение в государственные органы; в отчетном периоде в Аппарате Уполномоченного отсутствовали нарушения сроков и порядка рассмотрения обращений граждан. Деятельность Уполномоченного продолжает давать населению Мурманской области возможность использовать все имеющиеся в регионе возможности для отстаивания и защиты их конституционных прав.

Как и в отчетном периоде, в 2021 году будет продолжена активная работа с жителями региона по разъяснению компетенции Уполномоченного, определенной Законом Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области», в том числе в связи с изменениями, внесенными в указанный нормативно-правовой акт в 2020 году.





Правозащитная карта Мурманской области

Аналитические материалы Правозащитной карты Мурманской области, как и в предыдущие годы, подготовлены в привязке к городским и муниципальным округам и муниципальным районам. Актуальность Правозащитной карты заключается в том, что для удобства работы исполнительной и законодательной ветвей власти собран обобщенный материал по статистике обращений граждан, поступивших в органы муниципальной власти нашего региона.

Обращаем внимание, что распределение по сферам деятельности, по которым поступили обращения в муниципальные образования в 2020 году, расположены в порядке убывания, что позволяет выявить проблемные вопросы.

В этом году нами сделан анализ обращений граждан, поступивших в муниципальные образования, в сравнении с предыдущим годом для отражения динамики роста или снижения заявленных показателей.

Муниципальное образование	Из анализируемых сфер деятельности, по которым поступили обращения в муниципальные образования, доминируют:	
	в 2019 году	в 2020 году
Городской округ город-герой Мурманск	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• социальная сфера;• государство, общество, политика;• оборона, безопасность, законность	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• социальная сфера;• государство, общество, политика;• оборона, безопасность, законность
Муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• социальная сфера;• оборона, безопасность, законность;• государство, общество, политика	<ul style="list-style-type: none">• экономическое развитие;• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• государство, общество, политика;• оборона, безопасность, законность
Муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• государство, общество, политика;• экономическое развитие;• социальная сфера;• оборона, безопасность, законность	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• государство, общество, политика;• социальная сфера;• оборона, безопасность, законность

Муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • государство, общество, политика; • социальная сфера; • экономическое развитие; • оборона, безопасность, законность 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • государство, общество, политика; • социальная сфера; • экономическое развитие; • оборона, безопасность, законность
Муниципальный округ город Оленегорск с подведомственной территорией	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • социальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • оборона, безопасность, законность 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • социальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • оборона, безопасность, законность
Муниципальный округ город Полярные Зори с подведомственной территорией	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • социальная сфера; • государство, общество, политика 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • социальная сфера
Городской округ ЗАТО Александровск	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • социальная сфера; • оборона, безопасность, законность; • государство, общество, политика 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • социальная сфера; • оборона, безопасность, законность; • государство, общество, политика
Городской округ ЗАТО поселок Видяево	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • социальная сфера; • государство, общество, политика 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • государство, общество, политика; • социальная сфера
Городской округ ЗАТО город Заозерск	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • социальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • оборона, безопасность, законность 	<ul style="list-style-type: none"> • экономическое развитие; • социальная сфера; • жилищно-коммунальная сфера; • оборона, безопасность, законность; • государство, общество, политика



Городской округ ЗАТО город Островной	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• оборона, безопасность, законность;• социальная сфера;• экономическое развитие;• государство, общество, политика	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• оборона, безопасность, законность;• социальная сфера;• экономическое развитие
Городской округ ЗАТО город Североморск	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• оборона, безопасность, законность;• социальная сфера;• государство, общество, политика	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• оборона, безопасность, законность;• социальная сфера;• государство, общество, политика
Ковдорский муниципальный округ	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• экономическое развитие;• оборона, безопасность, законность;• государство, общество, политика	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• экономическое развитие;• государство, общество, политика
Кандалакшский муниципальный район	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• экономическое развитие;• государство, общество, политика;• оборона, безопасность, законность	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• социальная сфера;• оборона, безопасность, законность;• государство, общество, политика
Кольский муниципальный район	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• экономическое развитие;• оборона, безопасность, законность;• государство, общество, политика	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера;• экономическое развитие;• государство, общество, политика
Ловозерский муниципальный район	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• социальная сфера	<ul style="list-style-type: none">• жилищно-коммунальная сфера;• экономическое развитие;• социальная сфера;• государство, общество, политика

<p>Печенгский муниципальный округ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • социальная сфера 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • социальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • оборона, безопасность, законность
<p>Терский муниципальный район</p>	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • социальная сфера 	<ul style="list-style-type: none"> • жилищно-коммунальная сфера; • экономическое развитие; • государство, общество, политика; • социальная сфера

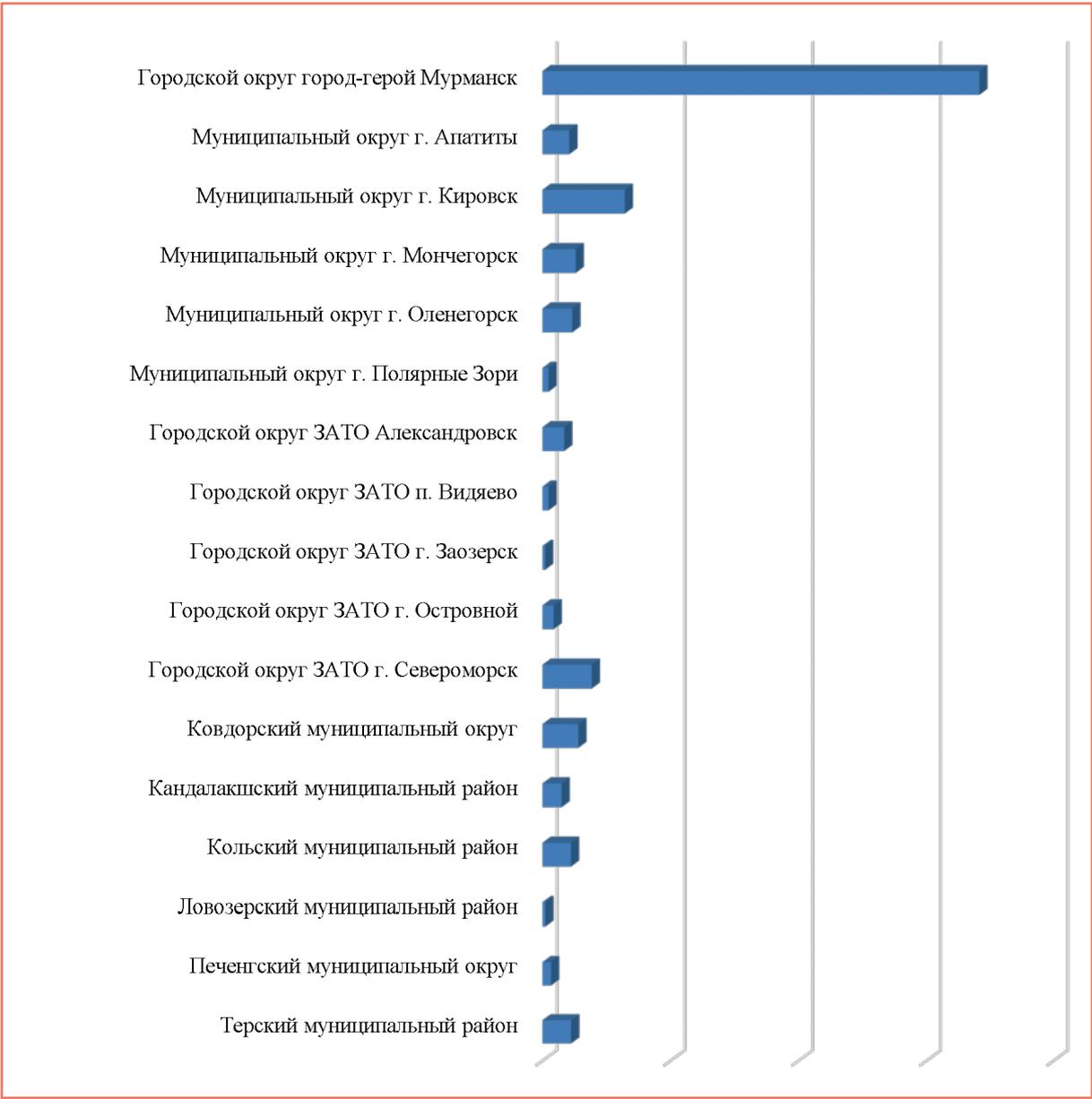
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ статистических данных в рамках проведения мониторинга обращений граждан в муниципальных образованиях выявил лидирующие показатели за 2020 год в 5 сферах деятельности, представленных в диаграммах.

Жилищно-коммунальная сфера

К основным составляющим данной сферы деятельности муниципальными образованиями отнесено: обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья, переселение из районов Крайнего Севера, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, оплата строительства, содержание и ремонт жилья, вопросы коммунального хозяйства, вопросы строительства и архитектуры, о земельных участках, о предоставлении и оплате жилищно-коммунальных услуг, о работе обслуживающих организаций, содержании общедомового имущества, коммунальное хозяйство.

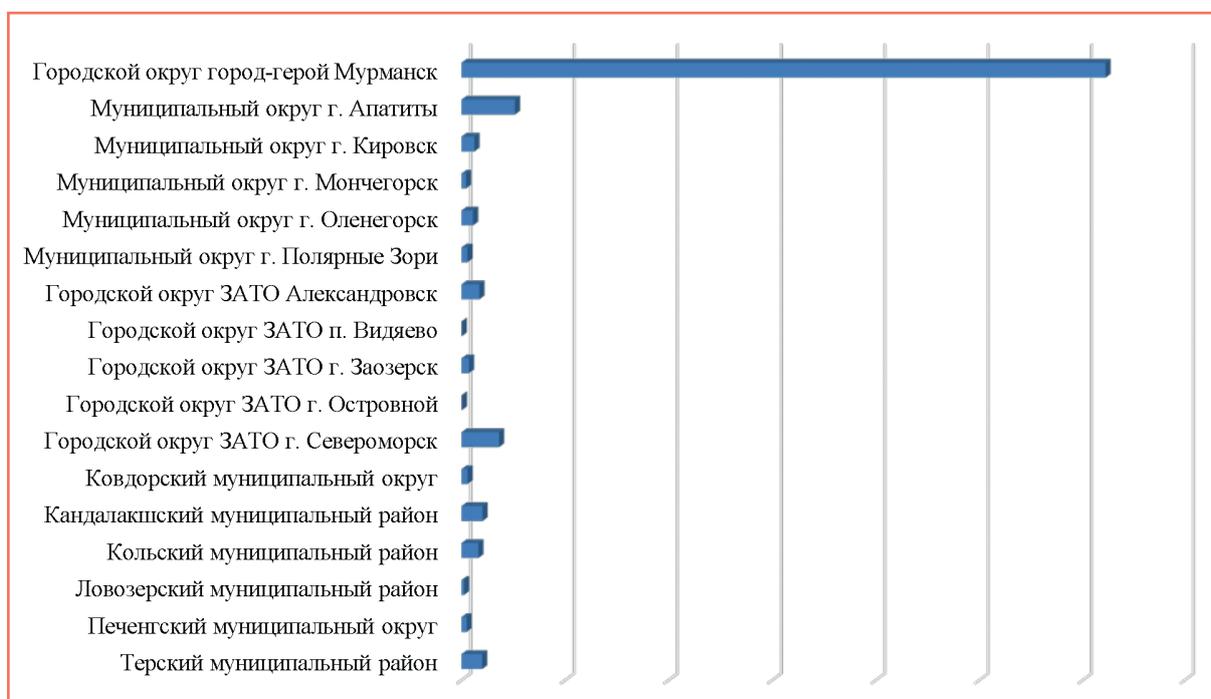
Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели в жилищно-коммунальной сфере следующим муниципальным образованиям Мурманской области: городской округ город-герой Мурманск, муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией, городской округ ЗАТО г. Североморск.



Экономическая сфера

К основным составляющим данной сферы деятельности муниципальными образованиями отнесено: градостроительство, использование и охрана земель, строительство, торговля, транспорт, хозяйственная деятельность, благоустройство населенных пунктов, дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта, природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, информационные ресурсы и технологии, связь, сельское хозяйство, осуществление хозяйственной деятельности предприятий, общественное питание.

Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели в сфере экономического развития следующим муниципальным образованиям Мурманской области: городской округ город-герой Мурманск, муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией, городской округ ЗАТО г. Североморск.

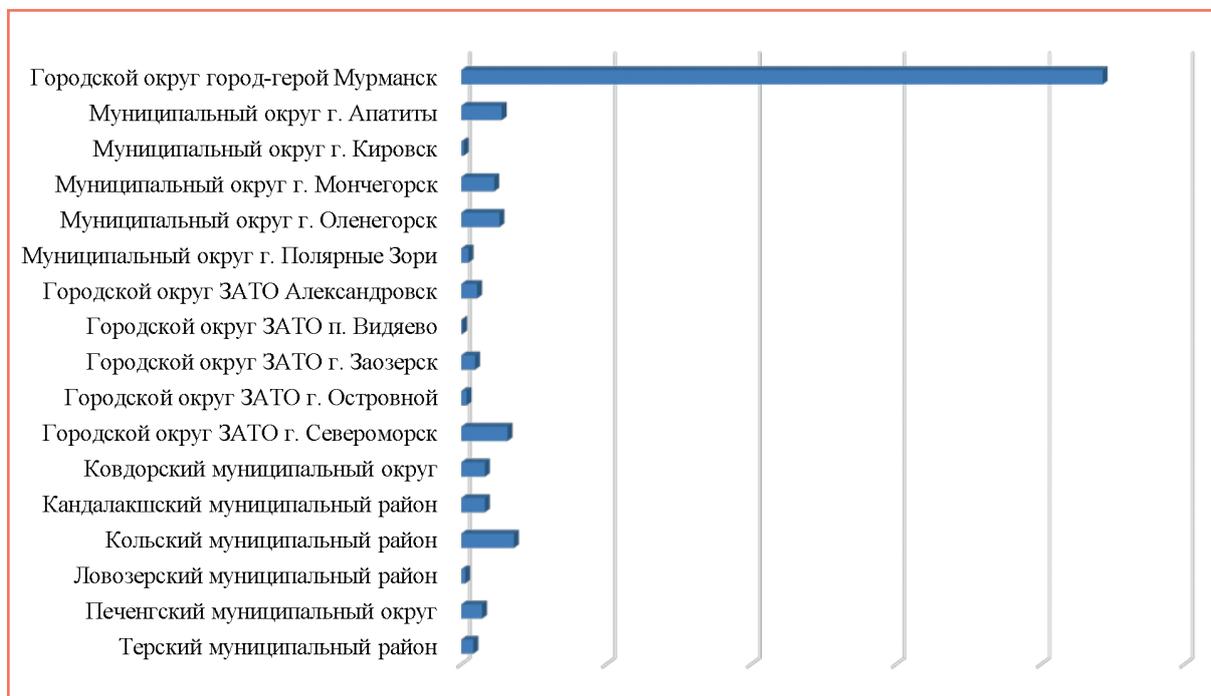




Социальная сфера

К основным составляющим данной сферы деятельности муниципальными образованиями отнесено: физическая культура и спорт, туризм, образование, наука, культура, семья (охрана семьи и детства, материнство, льготы, материальная помощь), труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание, лекарственное обеспечение, трудоустройство, социальная защита семьи.

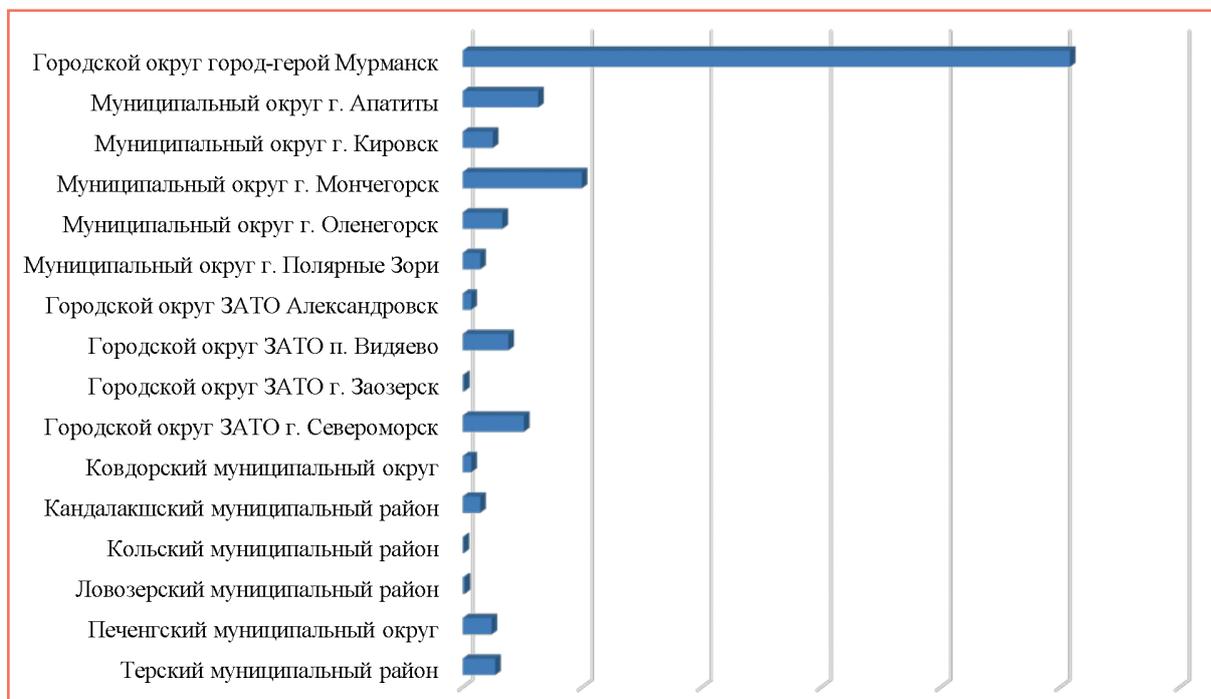
Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели в социальной сфере следующим муниципальным образованиям Мурманской области: городской округ город-герой Мурманск, Кольский муниципальный район, городской округ ЗАТО г. Североморск.



Государство. Общество. Политика

К основным составляющим данной сферы деятельности муниципальными образованиями отнесено: административные нарушения, конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти, местное самоуправление, работа с обращениями, общественными и религиозными объединениями, вопросы государственного управления в сфере экономики, основы государственного управления, работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, благодарности, пожелания, приглашения, предоставление справок, личный прием.

Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели в сфере государства, общества, политика следующим муниципальным образованиям Мурманской области: городской округ город-герой Мурманск, муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией, муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией.

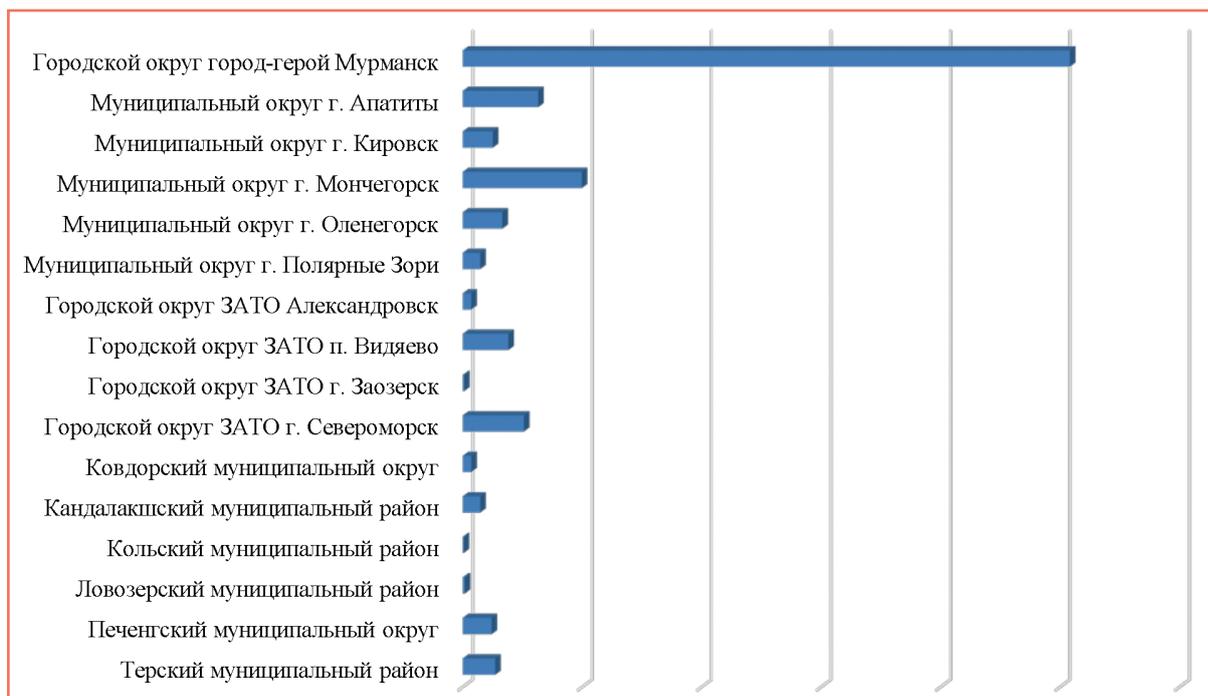




Оборона. Безопасность. Законность

К основным составляющим данной сферы деятельности муниципальными образованиями отнесено: оборона, безопасность, законность.

Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели в сфере обороны, безопасности, законности следующим муниципальным образованиям Мурманской области: городской округ город-герой Мурманск, городской округ ЗАТО г. Североморск, городской округ ЗАТО г. Островной.



В связи с вышеизложенным Уполномоченный предлагает органам местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области, руководителям исполнительных органов государственной власти региона, депутатам Мурманской областной Думы использовать рекомендации, высказанные в Правозащитной карте, при работе в указанных муниципальных образованиях.



Некоторые примеры итогов рассмотрения обращений граждан

Довольно часто к Уполномоченному по правам человека в Мурманской области (далее — Уполномоченный) обращаются люди, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

В июле 2020 года к Уполномоченному обратилась **гражданка Е.** по вопросу защиты прав заключенных, а именно в связи с тем, что из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 были отменены свидания с заключенными. Ее супруг длительное время не выходил на связь. Гражданка просила Уполномоченного оказать содействие в организации телефонной связи. В результате вмешательства Уполномоченного вопрос **гражданки Е.** удалось решить.

В марте 2020 года Уполномоченному было направлено обращение, которое касалось **гражданина Республики Казахстан Ф.**, которого ошибочно идентифицировали как должника по исполнительным производствам, и в связи с этим имелось решение о запрете для **гражданина Ф.** на выезд за пределы Российской Федерации. В результате проделанной Уполномоченным и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области работы было вынесено решение об отмене временного ограничения на выезд **гражданина Ф.** из Российской Федерации.

В июле 2020 года Уполномоченному по правам человека в Мурманской области было направлено обращение Уполномоченного по правам человека в Приднестровской Молдавской Республике, которое касалось **гражданки М.**, 1933 года рождения, по вопросу оказания содействия в возобновлении выплаты пенсии Российской Федерации. **Гражданка М.** проживала и работала в г. Мурманске и по достижении пенсионного возраста ей была назначена пенсия по старости, но в 2019 году у нее появились проблемы со здоровьем, после чего она не могла самостоятельно заботиться о себе и была вынуждена остаться в Приднестровской Молдавской Республике у своего сына. В следствии чего в 2018 году Управлением Пенсионного фонда РФ в г. Мурманске была прекращена выплата пенсии **гражданке М.** В результате проведенной работы Уполномоченным и Отделением ПФР по Мурманской области было вынесено решение о возобновлении пенсионных выплат **гражданке М.**

В апреле 2020 года в приемную Уполномоченного обратился **гражданин Л.** с просьбой оказать ему содействие в пересечении границы Финляндии, так как там находился его годовалый сын с гражданской женой, а границы России были закрыты в связи с пандемией. Ситуация была усугублена тем, что ребенок болел и его мама была вынуждена прекратить работу, тем самым не имела никакой помощи и средств к существованию. Также **у гражданина Л.** был бизнес в Финляндии и в условиях распространения коронавирусной инфекции ему необходимо было присутствовать на предприятии, так как появлялись серьезные проблемы разного характера, которые можно было решить только находясь в Финляндии.



Консульство Финляндии на обращение **гражданина Л.** давало отрицательный ответ. Уполномоченный, решая данный вопрос, обратился к Заместителю Председателя Правительства РФ, в результате чего было получено разрешение на выезд в Финляндию.

В июле 2020 в адрес Уполномоченного поступило обращение от Уполномоченного по правам человека в Приднестровской Молдавской Республике в отношении **гражданки Российской Федерации М.**, которая не могла вступить в наследство из-за того, что не было возможности получить дубликат свидетельства о смерти ее родной сестры, которая проживала в г. Мурманске. Благодаря взаимодействию Уполномоченного с отделом ЗАГС администрации города Мурманска и Областным Мурманским бюро судебно-медицинской экспертизы **гражданка М.** получила дубликат свидетельства о смерти сестры.

В мае 2020 года **гражданка П.** обратилась к Уполномоченному с просьбой решить ее жилищный вопрос, так как она воспитывает четырехмесячного ребенка и ей негде жить, также гражданка просила посодействовать в решении вопроса о выплате пособия по рождению первого ребенка. По итогам рассмотрения обращения гражданке несколько раз предлагали комнату, где она могла бы жить с ребенком, однако, каждый раз от нее поступал отказ, по причине того, что жилье не соответствует ее ожиданиям. Пособие по рождению первого ребенка гражданке было предоставлено.

В декабре 2020 года **гражданка У.** обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в обеспечении ее лекарственными препаратами. В ходе решения данного вопроса, удалось достичь соглашения с Министерством здравоохранения Мурманской области. Обеспечение лекарственными препаратами продолжилось.

В сентябре 2020 года к Уполномоченному обратился **гражданин П.** с просьбой оказать содействие в зачислении трудового стажа работы в фотоателье, так как он работал там три года. В результате проверки удалось зачесть трехлетний стаж работы гражданина, в связи с чем был произведен перерасчет размера пенсии и произведена выплата.

В мае месяце **гражданин К.** обратился в адрес Уполномоченного с вопросом по прохождению медицинской комиссии, которая была необходима для трудоустройства. Лечебные учреждения на этот период были закрыты. В результате взаимодействия Уполномоченного с Министерством здравоохранения Мурманской области медицинская комиссия была проведена и человек реализовал свое право на труд.



О подписании соглашений с органами государственной власти и общественными организациями в 2020 году

Согласно ст. 11 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области», порядок взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с Уполномоченным, в том числе порядок оказания содействия Уполномоченному в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, определяется нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти. В целях осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с Уполномоченным между ними могут заключаться соответствующие Соглашения.

Соглашения определяют различные форматы взаимодействия: участие в днях единого приема граждан; совместное рассмотрение обращений по вопросам нарушения прав граждан; рабочие встречи; участие в круглых столах, совещаниях, конференциях; развитие совместной деятельности в области законодательства и правоприменительной практики; ведение совместной информационно-разъяснительной деятельности для повышения правовой просвещенности граждан; взаимообмен информацией о выявленных нарушениях прав и свобод жителей нашего региона.

Совместное объединение имеющихся ресурсов обеспечивает успешную реализацию мероприятий по выявлению и недопущению нарушений действующего законодательства. Подписание Соглашений о взаимодействии переводит сотрудничество на новый, более высокий уровень достижения результативности в работе.

В 2020 году Уполномоченным было подписано 5 Соглашений о сотрудничестве, которые перечислены в таблице.



№ п/п	Наименование организаций, с которыми Уполномоченным по правам человека в Мурманской области заключены Соглашения	Дата подписания
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования» (МБУ ДПО г. Мурманска ГИМЦ РО)	20.05.2020
2	Мурманская областная организация общероссийской общественной организации «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ИНВАЛИДОВ»	16.07.2020
3	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Мурманской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	14.10.2020
4	Главное управление МЧС России по Мурманской области	28.10.2020
5	Общественная организация Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда»	17.12.2020



Подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым Михаилом Валерьевичем и директором МБУ ДПО г. Мурманска ГИМЦ РО Демьянченко Надеждой Александровной



Подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым Михаилом Валерьевичем и председателем МОООО «Всероссийское общество инвалидов» Рябышевой Ларисой Ивановной



Подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым Михаилом Валерьевичем и руководителем ФКУ «Главное бюро МСЭ по Мурманской области» Ган Ольгой Александровной



Подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым Михаилом Валерьевичем и врио начальника Главного управления МЧС России по Мурманской области Плотниковым Дмитрием Николаевичем



Подписание Соглашения между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым Михаилом Валерьевичем и председателем Общественной организации Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда» Кисляковой Валентиной Михайловной

Правовое просвещение граждан на территории Мурманской области

Согласно п. 12 ст. 2 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области», в целях правового просвещения в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты Уполномоченный вправе: распространять в средствах массовой информации, учредителями которых являются органы государственной власти Мурманской области и органы местного самоуправления, информацию о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты; выпускать в пределах утвержденной сметы расходов официальное периодическое издание и иные издания о правах и свободах человека и гражданина; организовывать и проводить научно-практические конференции, круглые столы, конкурсы, семинары, совещания и иные публичные мероприятия по проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина; использовать иные формы и методы правового просвещения.

В рамках выполнения своих задач, Уполномоченный уделяет большое внимание правовому просвещению среди молодежи, лиц предпенсионного, пенсионного возраста на различных площадках нашего региона. Мероприятия реализуются в формате: открытых лекций в школах, средне-специальных и высших учебных заведениях, акций, участия в работе научно-практических конференций, форумов, выступлений на «круглых столах» и проведения мероприятий по вопросам защиты прав граждан, реализации проектов, проводимых под эгидой Уполномоченного и др.

Более подробную информацию о проведенных мероприятиях можно посмотреть на официальном портале Правительства Мурманской области в разделе «Новости» на странице Уполномоченного по правам человека в Мурманской области.

Ниже, в этом разделе, мы представим некоторую информацию, на наш взгляд, ярко демонстрирующую деятельность Уполномоченного и его Аппарата, а также результаты проектной деятельности в рамках правового просвещения граждан за отчетный период.

Под эгидой Уполномоченного на территории Мурманской области реализуется 2 социально-просветительских проекта. Благодаря правовому просвещению через проектную деятельность, мы видим тенденцию роста правовой грамотности и заинтересованности в увеличении знаний в правовой сфере гражданами, проживающими на территории Мурманской области. Посредством проведения мероприятий различной направленности мы не только просвещаем молодежь, но и мотивируем ее самостоятельно изучать законодательство перед участием в наших мероприятиях.

В этом году пандемия внесла свои коррективы в форматы реализации проектов. По большей части мероприятия проходили в дистанционной форме.



Приятно осознавать, что современная молодежь идет в ногу со временем и легко переходит на новые форматы взаимодействия с аудиторией. В связи с введенными ограничительными мерами по причине распространения новой коронавирусной инфекции нам удалось внедрить в проектную деятельность новые формы правового просвещения.

СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «КОНСТИТУЦИЯ И МОЛОДЕЖЬ»

Пятый год подряд под эгидой Уполномоченного и его Аппарата инициативной группой студентов Мурманского арктического государственного университета на территории Мурманской области реализуется социально-просветительский проект «Конституция и Молодежь» (далее — Проект).

Напомним, что «Конституция и Молодежь» — это Проект, направленный на повышение правовой образованности, развитие чувства патриотизма и популяризацию знаний о Конституции Российской Федерации среди молодежи. Проект все также актуален тем, что в современном обществе, среди молодежи, очень мало граждан, которые в полной мере владеют нормативно-правовой базой Российской Федерации, в особенности знаниями о главном законодательном документе страны — Конституции Российской Федерации. Деятельность Проекта направлена на ознакомление с Конституцией Российской Федерации с целью повышения уровня знаний в правовой сфере и воспитания чувства патриотизма и любви к своему Отечеству.

Участниками Проекта являются обучающиеся общеобразовательных школ Мурманской области, организаций среднего профессионального и высшего образования.

Проект получил большую поддержку среди исполнительных и законодательных органов власти Мурманской области, органов местного самоуправления, а также различных организаций. Все мероприятия Проекта в этом году можно разделить на 3 направления: лекции, правовые квесты, правовые игры.

ЛЕКЦИИ

На протяжении всего периода реализации проекта Уполномоченным, сотрудниками Аппарата и членами организационной группы Проекта проводились лекции по правовому просвещению граждан в школах, средних специальных и высших учебных заведениях.

Посредством лекционных форм эффективно создаются условия для развития гражданско-правовой активности, образованности, ответственности, правосознания обучающихся всех возрастов, создается мотивация для дальнейшего освоения основ правовой грамотности и правовой культуры, навыков правового поведения.

Лекции проводятся ежегодно в период образовательного процесса с сентября по май месяц, с участием Уполномоченного, его Аппарата и организационной группы Проекта.

В структуру лекции были включены следующие вопросы о:

- деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации;
- деятельности института Уполномоченного по правам человека в Мурманской области;
- Конституции Российской Федерации;
- поправках, внесенных в Конституцию Российской Федерации;
- социально-просветительском проекте «Конституция и Молодежь», его целях и задачах.



19.02.2020 года была проведена лекция для студентов, обучающихся на первом курсе Мурманского колледжа экономики и информационных технологий.

11.03.2020 года состоялась лекция в МБОУ г. Мурманска ООШ № 4, расположенной на территории района Росляково.



20.11.2020 года на базе Мурманского арктического государственного университета Уполномоченный по правам человека в Мурманской области совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области провели лекцию, посвященную Всемирному дню ребенка.





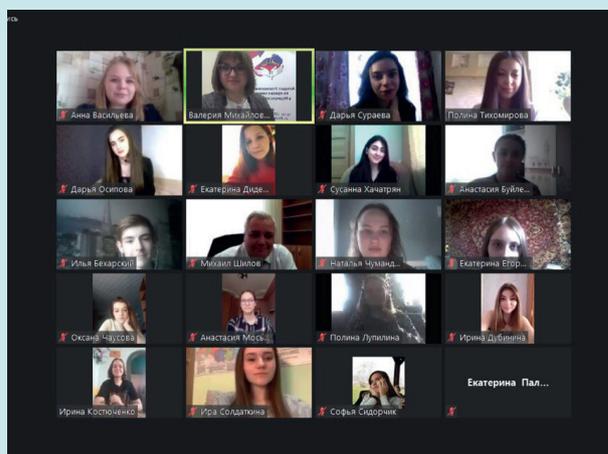
ПРАВОВЫЕ КВЕСТЫ

21.11.2020 года в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке состоялась онлайн-лекция с учениками шестых классов Филиала Нахимовского военно-морского училища в г. Мурманске.



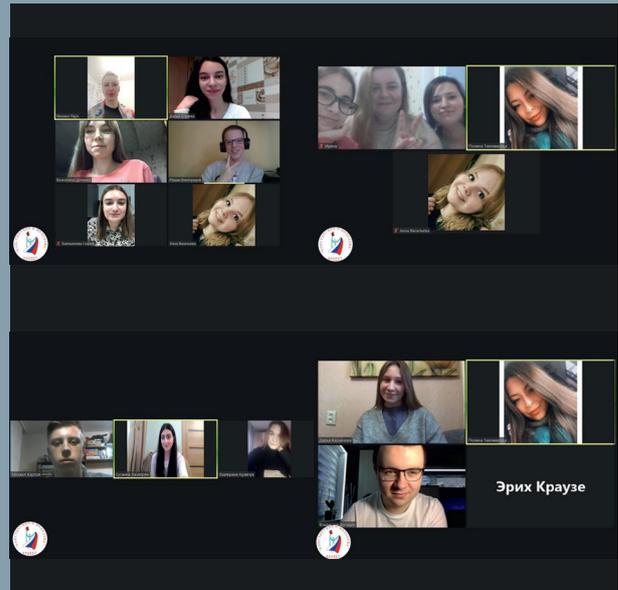
27.04.2020 прошел квест «Эрудит права», организованный для молодежи города Мурманска. Квест впервые состоялся в онлайн-формате. Участники квеста подошли к самому мероприятию и к заданиям на каждой «точке» с большой ответственностью и энтузиазмом. Тематика заданий была напрямую связана с Конституцией Российской Федерации. Квест проходил на платформе Zoom.

27.05.2020 на платформе ZOOM состоялся онлайн-квест для школьников «Правовая азбука». Участникам было предложено пройти 4 «точки», на которых участники мероприятия выполняли определенные задания. В рамках деятельности Проекта квест для обучающихся школ проводился впервые, участники получили удовольствие и большой багаж правовых знаний.



09.11.2020 состоялся онлайн-квест «Координаты власти 18+», который является традиционным мероприятием Проекта, поэтому в связи с тяжелой эпидемиологической ситуацией квест проходил в онлайн-формате. Цель данного квеста — повышение уровня знаний о Конституции РФ, формирование интереса к изучению Конституции РФ и обучение молодежи применять знания Конституции РФ на практике.

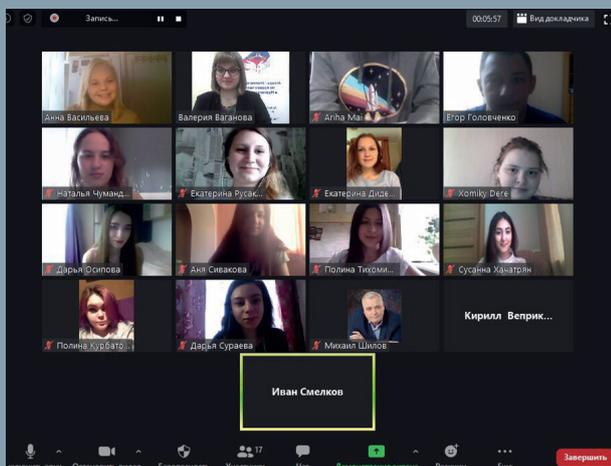
В квесте участвовало 4 команды, которые с успехом прошли все «точки».



11.12.2020 прошел правовой квест «Ты в теме права» для студентов средне-специальных и высших учебных заведений города Мурманска. Посетив 4 «точки», ребята не только погрузились в мир права, но и узнали для себя что-то новое, что немаловажно для нашего Проекта. Участники отлично работали в командах, прислушивались к мнению друг друга и с огромным энтузиазмом подходили к решению задач.



ПРАВОВЫЕ ИГРЫ



19.05.2020 состоялась правовая онлайн-игра «Правовой Олимп» для студентов на платформе ZOOM, целью которой стало выявление уровня знаний о Конституции РФ среди студентов вузов и ссузов.

В рамках данного мероприятия участникам было предложено пройти пять туров, с которыми они успешно справились, после чего были объявлены победители и призеры игры.



30.09.2020 года состоялась правовая игра для студентов «Лига права», целью которой является выявление у студентов уровня знаний в области Конституции РФ среди студентов вузов и ссузов.

Участникам было предложено пройти 5 основных раундов, по окончании которых были определены победители игры. Команды наиболее успешно справились с основными профессиональными датами, угадали зашифро-

ванные правовые термины. Участники показали хороший уровень знаний в рамках правовой тематики.



30.11.2020 года состоялся Правовой Квиз для студентов средне-специальных и высших учебных заведений.

В рамках данного мероприятия участникам было предложено пройти 5 туров. Участники угадывали гимны стран мира, переведенные на правовой язык сказки, решали правовые задачи и многое другое. На подведении итогов сотрудники Аппарата Уполномоченного наградили участников дипломами и памятными призами.

Для информирования граждан об очередных и проведенных мероприятиях организационная группа Проекта ведет странички в социальных сетях «ВКонтакте», «Instagram» и имеет электронную почту (kim51.2017@yandex.ru) для связи с партнерами и участниками мероприятий.

Страница «ВКонтакте»
vk.com/constitution51

Страница «Instagram»:
instagram.com/constitution_and_teens



По итогам года на церемонии награждения Уполномоченный торжественно вручил Благодарственные письма за большой личный вклад в организацию, подготовку и проведение мероприятий социально-просветительского проекта «Конституция и Молодежь» в рамках правового просвещения граждан за 2020 год руководителю и членам организационной группы социально-просветительского проекта «Конституция и Молодежь».



СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «ПЕНСИЯ: ВЧЕРА, СЕГОДНЯ И ЗАВТРА»

В рамках Соглашений о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Мурманской области, Мурманским арктическим государственным университетом, Государственным учреждением — Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области и Региональным отделением ООО «Союз Пенсионеров России» по Мурманской области с января 2020 года активно реализуется социально-просветительский проект «Пенсия: вчера, сегодня и завтра» (далее — Проект).

Напомним, что данный Проект проводится с целью повышения грамотности населения в сфере пенсионного законодательства, формирования интереса к изучению нормативных актов в области пенсионного обеспечения.

Как и в предыдущем Проекте, большинство мероприятий прошло в дистанционном формате. Онлайн формат проведения мероприятий интересен тем, что, не выходя из дома, граждане могут с пользой провести время.



25.02.2020 года на базе Мурманского арктического государственного университета в молодежном Центре технологического и социального предпринимательства «Коворкинг-51» состоялась интеллектуальная игра «Время без забот», которая проводилась для лиц, достигших пенсионного возраста.

06.03.2020 года юрист Аппарата Уполномоченного по правам человека в Мурманской области, Председатель РОООО «Союз Пенсионеров России» и член организационной группы проекта для студентов колледжа МАГУ провели лекцию. Рассказали обучающимся о пенсионном законодательстве, рассмотрели подробнее, что такое пенсия по старости, ознакомились с условиями ее получения.





28.04.2020 года в дистанционной форме была проведена игра «Разминка для ума».

Игра состояла из четырех заданий: афоризмы, викторина, кроссворд и несколько интересных задач.

22.05.2020 года также в дистанционном формате состоялась правовая онлайн-игра «Эрудит-лото». Новый и интересный вариант всеми любимой и известной игры. Суть мероприятия заключалась в следующем: у каждого в карточке есть индивидуальный набор из 8 чисел, они означают номера вопросов, на которые необходимо ответить. В рамках мероприятия организационная группа постаралась сохранить всю атмосферу любимой игры и для ребят вытаскивали

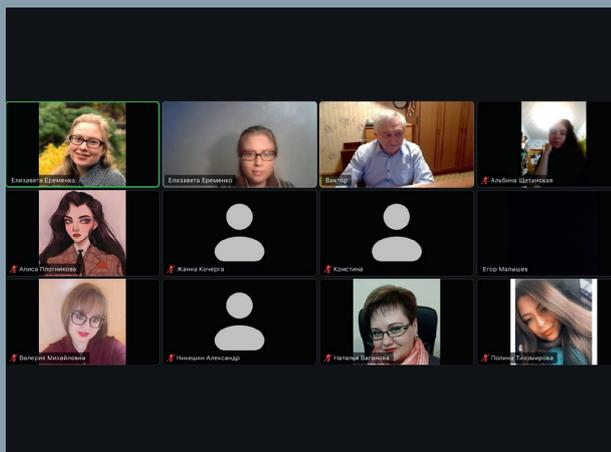
и «кричали» бочонки. Если в карточке у участника есть этот номер, то ему необходимо было ответить на вопрос под соответствующим номером.



В период с **01.06.2020** года по **19.06.2020** года состоялся Заочный конкурс рисунков «Пенсия — это...!!!». В рамках данного мероприятия участникам предлагалось выразить понимание пенсии в виде рисунка, что помогло развить творческий потенциал участников.

01.10.2020 года состоялось награждение участников заочного творческого конкурса «Я — творец!», приуроченного к Международному дню пожилых людей. Перед участниками стояла задача представить посредством фотографии любую творческую работу (картина, поделка, аппликация, вязание, вышивание и др.), то есть своего хобби на пенсии. На конкурс поступило 54 работы, которые были высоко оценены жюри.





19.12.2020 года в дистанционной форме прошла игра «Связь поколений». Участниками мероприятия стала молодежь Мурманской области и их родственники старшего поколения, достигшие пенсионного возраста. Игра была уникальна тем, что задания были разработаны таким образом, чтобы смогли показать свои знания в области законодательства все участники мероприятия.

По итогам года на церемонии награждения Уполномоченный также торжественно вручил Благодарственные письма руководителю и членам организационной группы. Данный проект отметил первую годовщину реализации.

Еще одним из инструментов правового просвещения является коммуникация с гражданами посредством социальных сетей и мессенджеров. Взаимодействие в социальных сетях и мессенджерах является современным способом обмена информацией, привлекающим внимание целевой аудитории своей доступностью.

Огромная часть вопросов приходит на личные странички Уполномоченного «ВКонтакте», «Instagram», «Facebook», «Одноклассники» и в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram». Мгновенная реакция Уполномоченного на тот или иной вопрос является залогом успеха работы нашего института. Доступность и быстрота дают возможность оперативно решать вопросы, не только связанные с восстановлением прав и свобод граждан, но и порой, жизни человека.

Имея большое количество подписчиков, обладая публичностью и открытостью, Уполномоченный размещает информацию не только личного характера, но и о своей текущей деятельности в должности Уполномоченного. Удобство обратной связи посредством комментариев, личных сообщений, публикаций дает возможность проанализировать ситуацию, которая происходит в отношении нарушения прав граждан в различных отраслях права.

В целях информирования широкой общественности о работе Уполномоченного также использовались возможности средств массовой информации. Общение с гражданами через СМИ позволяет повысить осведомленность граждан об имеющихся у них возможностях по защите и восстановлению своих прав, дает людям более ясное представление о деятельности, задачах и компетенции регионального Уполномоченного.

Ниже будут приведены примеры участия Уполномоченного в различных радиоэфирах.

23.06.2020 в передаче «Факты и комментарии — подробно о главном» в эфире «Радио России — Мурманск» приняли участие Уполномоченный по правам человека в Мурманской области и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Мурманской области Елена Тихонова.

В ходе беседы уполномоченные обсудили вопросы, с которыми обращаются к ним северяне, в какой ситуации находится малый бизнес в условиях пандемии и многое другое. Также ответили на вопросы граждан, которые поступали в рамках прямого эфира.

08.07.2020 Уполномоченный принял участие в передаче «Регион. Итоги» на областном телеканале НЖК, совместно с ведущим Виталием Измайловым обсудили вопросы, касающиеся ограничительных мер в регионе, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в условиях пандемии, возвращение граждан Российской Федерации из-за рубежа, условия призывных мероприятий во время ограничительных мер. Также темой для обсуждения стало голосование по поправкам в Конституцию РФ, которое проходило с 25 июня по 1 июля.

10.12.2020 в эфире программы «Север мой» радио ГТРК «Мурман» приняли участие Уполномоченный по правам человека в Мурманской области и Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области Алевтина Андреева. Эфир был посвящен Международному Дню прав человека, который отмечается ежегодно 10 декабря. Уполномоченные рассказали о мероприятиях, посвященных Дню прав человека, о работе в период пандемии, об обращениях граждан нашего региона.

По мнению Уполномоченного, такие радио— и телеэфиры необходимо проводить регулярно. Прежде всего, это дает возможность довести сведения разъяснительного характера в области правоприменительной практики федерального и регионального законодательства для использования слушателями в повседневной жизни.

Также о слабой осведомленности в вопросах прав и свобод, способах их защиты свидетельствуют результаты работы с обращениями граждан, поступившими в наш адрес. Большое количество обращений требуют вмешательства Уполномоченного, в том числе, дачи разъяснений заявителям, проведения юридических консультаций, направления обращений для рассмотрения в компетентные органы. В 2020 году в связи с пандемией личные приемы граждан были приостановлены на определенный период времени. Но взаимодействие с гражданами продолжалось не только по телефону, но и в дистанционной форме посредством видеоконференцсвязи.

Особое внимание Уполномоченный уделяет работе в муниципалитетах области. В рамках рабочих поездок проводятся личные приемы граждан совместно с главами муниципальных образований и главами администраций муниципалитетов области, осуществляются проверки по обращениям граждан.

Ниже приведены некоторые примеры выездных личных приемов граждан и проверок по их обращениям, а также рабочих встреч с представителями органов власти.



05.02.2020 Глава администрации города Мурманска Евгений Никора совместно с Уполномоченным провели проверку соответствия нормам доступности муниципального помещения, в котором осуществляет свою деятельность Мурманская региональная общественная благотворительная организация многодетных семей и инвалидов «Радуга». В ходе оценки доступности объекта для маломобильных групп населения Уполномоченным было отмечено отсутствие пандуса, на что Глава администрации города Мурманска сразу отреагировал и дал указания на подготовку проектной документации по его строительству, а также подъемного устройства для членов и посетителей общественной организации.

14.02.2020 состоялась рабочая поездка Уполномоченного совместно с руководителем регионального исполкома ОНФ Максимом Сахневичем в Кандалакшский район. Целью визита стала проверка готовности к приему пациентов фельдшерско-акушерского пункта (ФАП) села Ковдозеро. По словам руководителей — ФАП полностью готов и соответствует требованиям для качественной работы и жизни медицинских работников.

19.02.2020 состоялась рабочая поездка в городское поселение Кандалакша Уполномоченного совместно с первым заместителем министра труда и социального развития Мурманской области Светланой Виденеевой. В ходе визита руководители посетили Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов, где пообщались с проживающими, оценили качество питания и содержания.

08.04.2020 Уполномоченный совместно с сотрудником Аппарата Уполномоченного Натальей Вагановой посетили Мурманский арктический государственный университет с целью проверки перевода студентов и профессорско-преподавательского состава университета на дистанционное обучение.

Зачеты, экзамены и защита выпускных квалификационных работ в образовательной организации проводились дистанционно, в штатном режиме. При проверке Уполномоченный присутствовал на защите выпускных квалификационных работ студентов заочной формы обучения.

Все сотрудники, входящие в состав комиссии и осуществляющие техническое сопровождение, находились друг от друга на большой дистанции в медицинских одноразовых масках и перчатках. Остальные члены комиссии и студенты были удаленно подключены в режиме видеоконференции. По итогам посещения образовательной организации установлено, что администрацией вуза необходимые условия для организации учебного процесса в удаленном режиме созданы.

22.09.2020 на базе МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО поселка Видяево провел личный прием граждан. Заявители обратились к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения и здравоохранения.

Все вопросы были решены положительно. Каждому заявителю были даны разъяснения и их обращения были взяты в работу.

16.10.2020 Уполномоченный проверил ряд объектов города Оленегорска на предмет доступности для маломобильных групп населения. Совместно с главой города Олегом Самарским и директором Заполярного ресурсного центра

доступной среды Викторией Лужинской были осмотрены учреждения и улицы Оленегорска. Очень много сделано для людей с ограниченными возможностями здоровья, как в городских учреждениях, так и по пути к ним.

07.12.2020 состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Мурманской области и Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области с заместителем председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике Татьяной Кусайко. В ходе встречи были подведены предварительные итоги деятельности Уполномоченных в период пандемии, а также обсуждены вопросы организации приемов граждан в период противоэпидемиологических мероприятий.

09.12.2020 по приглашению Митрополита Мурманского и Мончегорского Митрофана, Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области Алевтиной Андреевой провели рабочую встречу для обсуждения разработки совместного проекта о концепции сохранения семейных и духовно-нравственных ценностей.

В то время, когда в нашем обществе происходит падение авторитета института семьи и ослабевает роль в воспитании детей традиционных духовно-нравственных ценностей, мы предлагаем объединиться и начать обсуждение проблемы, которое обязательно должно привести к выработке конкретных направлений работы с семьями.

01.12.2020 — 10.12.2020 по инициативе Уполномоченного по правам человека в Мурманской области при содействии УГИБДД УМВД России по Мурманской области в регионе традиционно прошла акция «Инвалид», приуроченная к Международному Дню инвалидов. Напомним, что мероприятие направлено на предупреждение и пресечение нарушений правил остановки и стоянки в местах, отведенных для парковки транспортных средств людей с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный и сотрудники его Аппарата совместно с представителями УГИБДД УМВД России по Мурманской области, представителями общественных организаций города и волонтерами Мурманского арктического государственного университета совершили рейд по социально-значимым местам Мурманска.

Более детальную информацию о проведенных мероприятиях за 2020 год можно посмотреть на официальном портале Правительства Мурманской области в разделе «Новости» на странице Уполномоченного по правам человека в Мурманской области и в социальных сетях Уполномоченного.





В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» в целях оказания Уполномоченному консультативной помощи по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов граждан, создан Общественный экспертный совет, осуществляющий деятельность на общественных началах и состоящий из специалистов, имеющих необходимые познания в области прав и свобод человека и гражданина и (или) опыт их защиты.

На состоявшемся 18 февраля 2021 года заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном были представлены доклады о текущем состоянии сферы защиты прав жителей Мурманской области в различных профильных направлениях.

С учетом актуальности обозначенных тем и важности поднятых на обсуждении вопросов, членами Общественного экспертного совета было рекомендовано рассмотреть возможность включения представленных на заседании материалов в ежегодный Доклад Уполномоченного.

На основании данного решения в следующем разделе представлены доклады членов и участников заседания Общественного экспертного совета, а также предложения Уполномоченного по совершенствованию механизмов и способов защиты прав и законных интересов жителей Мурманской области.



Права граждан Мурманской области в социальной сфере. Социальные гарантии и меры социальной поддержки граждан Мурманской области

Социальная поддержка пожилых граждан

Получателями различных социальных выплат в соответствии с нормами действующего законодательства являются 177,2 тыс. пожилых граждан. Это порядка 24 % от общей численности населения в Мурманской области (741,4 тыс. чел. на 01.01.2019).

Объем бюджетных средств, израсходованных на эти цели в 2020 году, составил 6,01 млрд. рублей.

Наиболее масштабным проектом и по численности получателей, и по предусмотренным бюджетным объемам является социальная поддержка граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Доля расходов на указанные социальные выплаты составляет 60 % в общем объеме указанных расходов.

Для пенсионеров и их семей максимально допустимая доля расходов при предоставлении **субсидии** снижена до 10 %. Из общего числа получателей субсидию в 2020 году получили 47,2 тыс. пенсионеров.

Ежемесячную жилищно-коммунальную выплату (ЕЖКВ) получают более 102,5 тыс. пожилых граждан из числа ветеранов труда, реабилитированных лиц, специалистов сельской местности, детей Великой Отечественной войны, федеральных льготников, **региональную ежемесячную денежную выплату** (РЕДВ) — 146,1 тыс. региональных льготников (ветераны труда, реабилитированные лица, труженики тыла, лица старшего возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет)).

В преддверии празднования 75-ой годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне в целях усиления уровня социальной поддержки граждан, родившихся в период с 23 июня 1923 года по 3 сентября 1945 года, — граждан, которым в период с начала Великой Отечественной войны по дату окончания Второй Мировой войны не исполнилось 18 лет (дети Великой Отечественной войны) принят Закон Мурманской области № 2431-01-ЗМО «О детях Великой Отечественной войны в Мурманской области».

С 1 января 2020 года детям Великой Отечественной войны предоставляются меры социальной поддержки по оплате ЖКУ в виде ЕЖКВ в размере 1500,00 рублей. За счет средств областного бюджета в 2020 году ЕЖКВ получили 3,4 тыс. граждан данной категории.

В 2020 году размеры ЕЖКВ и РЕДВ с 1 июня проиндексированы на 3,5%.

Отдельным категориям граждан старше 70 лет предоставляется **компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт**. В 2020 году компенсацию расходов получили более 25,3 тысяч граждан.

С 1 января 2020 года в Мурманской области 80-летним собственникам, которые проживают в жилых помещениях, площадь которых выше размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, полностью **компенсируются их фактические расходы** на уплату взноса на капитальный ремонт за счет предоставления двух выплат. В 2020 году две выплаты одновременно получили 6,6 тыс. граждан старше 80 лет.

Меры социальной поддержки предоставлены 26,1 тыс. ветеранов труда Мурманской области.

Пенсионерам с учетом реальной степени нуждаемости и конкретной жизненной ситуации могут быть предоставлены **региональная социальная доплата к пенсии, материальная помощь**.

Региональную социальную доплату к пенсии в 2020 году получили 18,9 тыс. неработающих пенсионеров. В целях повышения уровня социальной поддержки неработающих пенсионеров Мурманской области установлена величина прожиточного минимума для пенсионеров Мурманской области на 2021 год в размере 15873,00 рубля (превышает показатель 2020 года (14354,00 рубля) на 1519,00 рублей или 10,6 %).

В связи с необходимостью приобретения дорогостоящих и жизненно необходимых лекарственных препаратов, медицинских средств и приспособлений 694 пенсионера получили материальную помощь.

Дополнительная поддержка к памятным и знаменательным датам пожилым гражданам предоставляется в виде единовременных денежных выплат.

В 2020 году 35,9 тыс. пожилых граждан получили **единовременные денежные выплаты к памятным датам**.

810 семейным парам, прожившим в зарегистрированном браке 50 и 55 лет, 60 и 65 лет, 70 и 75 лет, произведена единовременная выплата в целях укрепления института семьи, возрождения и сохранения духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Для обеспечения равной доступности транспортных услуг всем льготным категориям граждан на территории Мурманской области сохранено действие единого социального проездного билета (ЕСПБ).

Социальная поддержка семей с детьми

Одним из приоритетных направлений деятельности регионального правительства на протяжении ряда лет является **социальная поддержка семьи, материнства и детства**.

Это двухуровневая система, предусматривающая обязательства как федерального, так и регионального бюджетов.



В настоящее время семьям с детьми предоставляются 20 видов социальной поддержки: 7 за счет федерального бюджета и 13 за счет регионального бюджета. Право на социальную помощь определяется как в зависимости от дохода семьи, так и независимо от него.

Для проживающих в регионе малоимущих семей с детьми реализуется комплекс мер социальной поддержки, которые многодетным семьям предоставляются со значительными преференциями:

- адресная государственная социальная помощь;
- ежемесячное пособие на детей (размер ежемесячного пособия на ребенка из многодетной семьи установлен в двойном размере);
- ежемесячная коммунальная выплата (порог дохода многодетной семьи увеличен до уровня двукратной величины прожиточного минимума);
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (предоставляются многодетным семьям с применением пониженной до 10% величины максимально допустимой доли расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (общеустановленная доля — 22%), что позволяет увеличить размер субсидии);
- семьям, состоящим на учете в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма, предоставлено право бесплатного получения в собственность земельных участков для осуществления дачного и индивидуального жилищного строительства, в качестве альтернативы возможности получения многодетными семьями земельных участков бесплатно в собственность в регионе введена мера социальной поддержки в виде предоставления единовременной денежной выплаты на улучшение жилищных условий.

Независимо от уровня дохода для многодетных семей:

- предоставляется единовременное пособие при поступлении ребенка в первый класс (для других семей установлено ограничение — 1,5-кратная величина прожиточного минимума);
- введен региональный материнский (семейный) капитал, который в отличие от федерального может быть предоставлен при рождении каждого последующего ребенка, начиная с третьего, т.е. многократно.

Несмотря на широкий спектр мер по стимулированию рождаемости, в Мурманской области, начиная с 2016 года, наблюдается существенное снижение числа рождений детей, прежде всего вызванное значительным сокращением численности женщин фертильного (детородного) возраста.

В рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в Мурманской области осуществляется ежемесячная денежная выплата нуждающимся семьям при рождении третьего или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, в 2020 году ее размер составлял 17709,00 рублей, и ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка в размере 17193,00 рубля.

С целью повышения уровня рождаемости в регионе женщинам, родившим первого ребенка, осуществляется региональная ежемесячная денежная выплата.

Региональная выплата предоставляется семье, вне зависимости от ее дохода, но установлено ограничение в возрасте матери (до 26 лет) — наиболее благоприятном для рождения первенца по медицинским показаниям.

Денежная выплата в фиксированном размере 14000,00 рублей выплачивается до достижения ребенком 1,5 лет.

При наличии права, установленного федеральным и региональным законодательством, женщина, родившая первенца, может получать обе выплаты. В настоящее время более 1173 жительницы Мурманской области получают обе выплаты одновременно.

В качестве альтернативы возможности получения многодетными семьями земельных участков бесплатно в собственность в регионе с 2020 года введена мера социальной поддержки в виде предоставления единовременной денежной выплаты на улучшение жилищных условий. Размер выплаты составляет 340 тыс. рублей.

В целях повышения доходов семей, имеющих детей, в 2020 году установлен новый вид выплаты — **ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно**.

Размер выплаты в 2020 году составлял 8596,50 рубля (50% величины прожиточного минимума на детей).

При определении размера среднедушевого дохода семьи учитывалась величина прожиточного минимума на душу населения, установленная за II квартал 2019 года — 17149 рублей на человека.

Процесс предоставления ежемесячной выплаты максимально оптимизирован. Гражданину достаточно подать заявление в уполномоченное учреждение через портал Госуслуг или МФЦ. Остальные документы собирают учреждения социальной поддержки населения.

Поддержка молодых специалистов

В регионе 02.03.2020 принят Закон Мурманской области № 2465-01-ЗМО, согласно которому с 01.04.2020 полярная надбавка к заработной плате с первого дня трудоустройства устанавливается работникам областных учреждений в возрасте до 35 лет в максимальном размере (80%) без предъявления требований к пятилетнему периоду проживания в районах Крайнего Севера.

Эти законодательные изменения способствовали росту количества молодых специалистов, прибывших в наш регион для осуществления трудовой деятельности.

Так, с начала 2020 года в областные учреждения трудоустроились 214 человек из других субъектов Российской Федерации (583 чел. — на 01.01.2020, 797 чел. — на 31.12.2020, рост 136 %), 790 работникам благодаря нововведениям полярная надбавка стала начисляться в полном объеме.



Социальная поддержка населения во время пандемии

В условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации в стране и в нашем регионе в целях принятия мер по нераспространению коронавирусной инфекции и ограничения личных обращений в 2020 году проведена работа, направленная на обеспечение прав граждан на получение социальной поддержки без личного обращения в органы социальной защиты. Прежде всего, это упрощенный порядок продления права граждан на получение социальных выплат на очередной срок в беззаявительном порядке без представления сведений о доходах. За период с апреля по декабрь 2020 года социальные выплаты продлены без обращения в учреждения социальной поддержки населения порядка 70,0 тыс. граждан.

Для уменьшения количества личных обращений граждан в уполномоченные учреждения реализуются мероприятия, направленные на максимальное увеличение доли заявлений на получение мер социальной поддержки через порталы Госуслуг, так 82% заявлений на социальную выплату от семей, воспитывающих детей в возрасте от 3 до 7 лет, были поданы через ЕПГУ.



Права лиц с ограниченными возможностями здоровья

Вопросы защиты прав граждан с инвалидностью являются одной из первоочередных задач Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее — Министерство).

Граждане с особыми возможностями здоровья имеют равные со всеми другими членами общества права, которые гарантированы Конституцией Российской Федерации — право на образование, доступную медицину, социальную защиту, пенсионное обеспечение и др.

Кроме этого, существуют и международные документы, которые охраняют права инвалидов. Так, Конвенция о правах инвалидов, ратифицированная в 2012 году, направлена на всестороннюю защиту людей с инвалидностью.

В Мурманской области защиту и реализацию прав инвалидов осуществляют федеральные, региональные и муниципальные органы государственной власти, общественные организации инвалидов, уполномоченные по правам человека и по правам ребенка.

Деятельность Министерства по защите прав граждан осуществляется через:

- адаптацию социальных объектов по программе «Доступная среда»;
- паспортизацию социально значимых объектов;
- сотрудничество с общественными организациями инвалидов;
- плановые мероприятия государственной программы «Социальная поддержка».

Мурманская область принимает участие в государственной программе Российской Федерации «Доступная среда».

Изначально это был путь увеличения объемов регионального финансирования на создание безбарьерной среды за счет средств федерального бюджета.

Всего было привлечено более 53 млн руб., обустроены 135 объектов, расположенных в 12 муниципалитетах. Это учреждения образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры и искусства, физической культуры и спорта, занятости. В настоящее время финансирование расходов на реализацию региональных программ формирования доступной среды осуществляется без федеральных субсидий.

Проделана большая работа по подготовке программы по формированию системы комплексной реабилитации инвалидов. На 2020 год было привлечено более 2,8 млн рублей. Эти средства направлены на приобретение специального оборудования для 3 КЦСОН и повышение профессиональных компетенций специалистов. Более 2,9 млн рублей, которые привлечены на 2021 год, направлены уже на закупку реабилитационного оборудования в 7 КЦСОН. Около 60 человек повысят свои профессиональные компетенции.



Министерство осуществляет координацию работы по паспортизации социально значимых объектов. Этот процесс позволяет понимать, на каком объекте и какие работы нужно вести, дает возможность более четко планировать расходы и увеличивать число доступных учреждений. В настоящее время паспорта доступности имеют 1465 учреждений.

С конца 2014 года ведется работа по заполнению электронной карты доступности объектов социальной инфраструктуры. Платформой для такой карты стал федеральный портал «Жить вместе», на котором имеется возможность размещать информацию о пропаспортизованных объектах.

На данный момент на этой карте размещена и постоянно актуализируется информация о доступности всех обследованных объектов, расположенных на территории Мурманской области.

Сегодня ни у кого не возникает сомнений, что работа с инвалидами не может быть эффективной без участия в ней организованных сообществ инвалидов. Практически со всеми ведущими общественными организациями инвалидов у Министерства заключены соглашения о сотрудничестве.

Руководители этих организаций принимают участие в оценке качества технических средств реабилитации по линии ФСС, совместно определяются наименования и количество технических средств реабилитации, которые не входят в федеральный перечень, согласовываются проекты документов.

Набор мероприятий реализуется в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка».

Например, в 2020 году за счет средств областного бюджета в 2 раза увеличена финансовая поддержка общественных организаций инвалидов и социально-реабилитационных предприятий инвалидов, что позволило в том числе организовать работу диспетчерской службы, которая принимает более 1000 звонков ежегодно от глухих и слабослышащих граждан.

Жители региона имеют возможность смотреть региональные новости с «бегущей строкой». На эти цели ежегодно предусматривается более 1,4 млн рублей. По заявкам общественных организаций инвалидов приобретаются технические средства реабилитации, не входящие в федеральный перечень ТСП.

В 2020 году 142 инвалида получили такие средства реабилитации.

Проводятся информационные кампании о толерантном отношении к проблемам инвалидов. В 2020 году был сделан акцент на трудоустройстве инвалидов и деятельности социально-реабилитационных предприятий инвалидов. В июне и сентябре в эфир вышли соответствующие передачи из цикла «Шаг навстречу».

Еще одно крупное направление, которое ведет Министерство, это трудоустройство граждан с инвалидностью.

Из 11136 инвалидов трудоспособного возраста 22% (2437 человек) заняты трудовой деятельностью (в 2019 году из 9878 инвалидов трудоспособного возраста был занят 21% (2061 человек).

По состоянию на 31.12.2020 в службе занятости в качестве безработных состоял 341 инвалид (на 31.12.2019 — 414 инвалидов).

В течение 2020 года:

- из 1088 инвалидов, обратившихся в службу занятости в поисках работы, трудоустроено 533 чел., уровень трудоустройства инвалидов составил 49% от общего числа обратившихся инвалидов;
- 93 безработных инвалида успешно завершили обучение по направлению службы занятости;
- 1157 человек получили различные виды консультаций (по профориентации, по социальной адаптации и т.д.).

В настоящее время в Мурманской области применяется система грантовой поддержки работодателей в целях их стимулирования на создание дополнительных специально оборудованных рабочих мест для инвалидов.

Всего победителям конкурсов выплачены гранты на оборудование 30 рабочих мест для инвалидов на общую сумму 3 млн руб. Размер гранта на оборудование одного рабочего места в 2020 году составил 100 тыс. руб. (в 2019 году — 60 тыс. рублей).

В Мурманской области осуществляют хозяйственную деятельность 964 организации, в которых установлена квота по приему на работу инвалидов. Общее установленное количество квотируемых рабочих мест в регионе составляет 1854 ед., из которых 1040 рабочих мест заняты инвалидами (56% от общего числа квотируемых рабочих мест), 814 рабочих мест пока остаются незаполненными.

Всего в 2020 году 18 крупными предприятиями региона заключено 11 договоров по аренде и 7 договоров по производственному заказу на общую сумму 14,9 млн руб. Создано дополнительно 43 рабочих места для инвалидов.

Всю проводимую работу по защите прав граждан координирует Совет по делам инвалидов и его рабочая группа. Подобные совещательные органы действуют и во всех муниципальных организациях.





Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в Мурманской области в условиях распространения коронавирусной инфекции. Права сотрудников учреждений здравоохранения Мурманской области

1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в Мурманской области в условиях распространения коронавирусной инфекции

Влияние на эпидемиологическую ситуацию распространения новой коронавирусной инфекции оказали: высокая урбанизация (почти 93% населения проживает в городской местности), наличие на территории региона крупных предприятий, привлекающих рабочую силу на принципах вахтовой работы, общей границы с Норвегией и Финляндией, расположение базы Северного Флота с многочисленным контингентом военнослужащих.

Благодаря организованной системе ведомственного и вневедомственного взаимодействия были разработаны оптимальные схемы организации медицинской помощи пациентам с подозрением и установленным диагнозом COVID-19, своевременно перестроена система здравоохранения для лечения инфекционных больных.

В результате совместной деятельности Министерства здравоохранения Мурманской области (далее — Министерство), Управления Роспотребнадзора по Мурманской области, Главного управления МЧС России по Мурманской области удалось локализовать крупный очаг распространения COVID-19 (2295 случаев заболеваний по состоянию на 09.07.2020) на территории промышленной площадки Центра строительства крупнотоннажных морских сооружений н. п. Белокаменка.

Организованы стационары (отделения) для дифференциальной диагностики пневмоний, утверждены алгоритмы диагностики и лечения внебольничных пневмоний, временный порядок маршрутизации пациентов с новой коронавирусной инфекцией, внебольничными пневмониями.

Оказание стационарной медицинской помощи гражданам с COVID-19 в Мурманской области обеспечивается 12 медицинскими организациями (ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина», ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр», ГОАУЗ «Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи», ГОБУЗ «Мурманская областная детская клиническая больница», ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница», ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница», ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница», ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»,

ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница», ФГБУЗ «ЦМСЧ № 120 ФМБА России», ФГБУЗ «ЦМСЧ № 118 ФМБА России», ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации).

Приобретено все необходимое оборудование, в том числе для оказания экстренной медицинской помощи. Развернуто специальное инфекционное отделение для лечения беременных, родильниц, рожениц и новорожденных с подтвержденным диагнозом COVID-19.

Максимально быстро было проведено переобучение и повышение квалификации (в дистанционной форме) медицинских работников по оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (обучено более 2000 специалистов).

Созданы необходимые условия для работы персонала медицинских организаций, непосредственно оказывающих медицинскую помощь больным с COVID-19 (укомплектованность должностей врачей, среднего медицинского персонала, а также младшего медицинского персонала составляет 100%).

Обеспечен неснижаемый запас средств индивидуальной защиты, необходимых лекарственных препаратов и расходного материала.

Организован процесс лабораторной диагностики COVID-19 (ПЦР): на территории Мурманской области работают 8 лабораторий общей мощностью 3150 исследований в день, из них в 3 в подведомственных Министерству медицинских организациях (1980 исследований в сутки). Нарботан опыт по организации массового тестирования граждан на новую коронавирусную инфекцию.

Перед плановой и при экстренной госпитализации в стационары введено обязательное тестирование 100% пациентов на коронавирус в целях недопущения формирования внутрибольничных очагов инфекции.

Организовано проведение еженедельного тестирования медицинских работников всех профилей в соответствии с утвержденными графиками (около 6 тысяч еженедельно).

Организованы специально выделенные бригады скорой помощи для лечения ОРВИ и для лечения COVID-19. Мобилизована на решение дополнительных задач служба неотложной медицинской помощи в поликлиниках. Организовано динамическое наблюдение за пациентами с ОРВИ, в том числе с установленным диагнозом COVID-19 на дому.

Регламентирован порядок динамического наблюдения, в том числе дистанционного мониторинга состояния здоровья лиц в возрасте 45 лет и старше, имеющих заболевания (состояния), которые обуславливают риски тяжелого течения ОРВИ, гриппа, новой коронавирусной инфекции COVID-19 и формирование осложнений, пациентов старше 65 лет, в том числе находящихся на дому.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложном и плановом порядке для лиц с онкологическими заболеваниями, с заболеваниями сердечно-сосудистой и эндокринной системы и иных хронических заболеваний, пациентам старше 65 лет при ухудшении состояния в период действия ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной



инфекции COVID-19 в Мурманской области не приостанавливалось и осуществлялось преимущественно дистанционно и/или на дому, а также в поликлиниках с соблюдением комплекса противоэпидемических мероприятий.

Организована дистанционная выписка рецептов и доставка на дом лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированного лечебного питания.

Организовано взаимодействие с участниками добровольческих (волонтерских) организаций для доставки продуктов питания и лекарственных препаратов льготным категориям граждан и больным COVID-19, а также для работы в Центре мониторинга состояния здоровья пациентов с новой коронавирусной инфекцией.

Разработана и внедрена система лечения пациентов с COVID-19 на дому: созданы и эффективно функционируют в муниципальных образованиях региона отдельные специально выделенные выездные патронажные бригады неотложной медицинской помощи для осмотра на дому пациентов (семейных очагов) с установленным диагнозом COVID-19.

Ведется ежедневный мониторинг обеспечения пациентов с COVID-19, получающие лечение в амбулаторных условиях.

В рамках реализации постановления Правительства РФ от 30.10.2020 № 1763 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях финансового обеспечения мероприятий по приобретению лекарственных препаратов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях» Министерству в 2020 году было выделено 27 900,90 тыс. рублей (распоряжение Правительства РФ от 29.10.2020 № 2805-р) и 15 410,60 тыс. рублей (распоряжение Правительства РФ от 12.12.2020 № 3300-р).

По состоянию на 01.02.2021 за счет средств федерального бюджета обеспечено 13 181 пациент с новой коронавирусной инфекцией, получающих лечение в амбулаторных условиях.

Дополнительно за счет средств областного бюджета организовано обеспечение противовирусными препаратами граждан с установленным диагнозом ОРВИ и новой коронавирусной инфекции при лечении в амбулаторных условиях (на дому). Жители Мурманской области с новой коронавирусной инфекцией получали лекарственные препараты в соответствии с Временными методическими рекомендациями Минздрава РФ и постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП «О введении ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, и утверждении правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Общие затраты областного бюджета составили 52,45 млн рублей.

Разработан программный комплекс учета пациентов с ОРВИ и COVID-19, проходящих лечение в амбулаторных условиях (на дому), впервые внедрен контроль состояния здоровья пациентов с использованием мобильного приложения (ведение электронных дневников пациентами, находящимися под наблюдением, с целью динамического контроля специалистами медицинских организаций за состоянием их здоровья).

Активно используется система телемедицинских консультаций по принципу врач-врач, организована работа 3 дистанционных телемедицинских центров (реанимационный; педиатрический, акушерско-гинекологический), эффективное взаимодействие с федеральными дистанционными центрами.

Функционирует центральный архив медицинских изображений, позволяющий в онлайн-режиме получать консультации областных специалистов в сложных диагностических случаях и своевременно определяться с тактикой лечения.

Организована возможность догоспитального проведения компьютерной томографии, на данные цели использовались специально выделенные компьютерные томографы. Организована в г. Мурманске ежедневная работа амбулаторного центра диагностики и лечения пациентов с COVID-19.

Организовано проведение реабилитации после выписки из стационара лиц, перенесших пневмонии, ассоциированные с COVID-19, в стационарных и амбулаторных условиях.

Для организации своевременного оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями внесены изменения в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Мурманской области, регулирующие маршрутизацию пациентов с острым инфарктом миокарда и острым нарушением мозгового кровообращения. В связи с перепрофилированием коек в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр», структурным подразделением которого является первичное сосудистое отделение, для больных с COVID-19, поток пациентов перенаправлен в ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина», имеющего в своем составе первичное сосудистое отделение и региональный сосудистый центр.

В настоящее время эпидемиологическая обстановка по распространению новой коронавирусной инфекции среди жителей региона стабилизировалась.

Проводится поэтапное восстановление профильной деятельности медицинских организаций, имеющих в своем составе койки для лечения пациентов с COVID-19. С конца августа возобновлено оказание плановой медицинской помощи в полном объеме при соблюдении противоэпидемических мероприятий в том числе оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара. В подведомственных медицинских организациях организовано проведение диспансеризации, профилактических осмотров граждан, иммунизации взрослого населения в рамках календаря прививок (иммунизация детского населения не останавливалась), в том числе против сезонного гриппа.



Создан необходимый резерв специализированных коек. Сформирован запас лекарственных препаратов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией в условиях стационара на 60 дней.

В случае необходимости Мурманская область готова к оперативному наращиванию дополнительного коечного фонда с достаточным запасом средств индивидуальной защиты в случае осложнения эпидемиологической ситуации, в том числе в период сезонного эпидемического подъема заболеваемости инфекционными заболеваниями.

2. Права сотрудников учреждений здравоохранения Мурманской области

В связи с исполнением трудовых обязанностей в условиях распространения коронавирусной инфекции в регионе были установлены дополнительные гарантии сотрудникам медицинских организаций.

В 2020 году действовали постановления Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 415 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования, в том числе в полном объеме, расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией» и от 12.04.2020 № 484 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования в полном объеме расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19», на основе которых были приняты постановления Правительства Мурманской области от 08.04.2020 № 189-ПП «Об установлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам медицинских учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией» и от 23.04.2020 № 243-ПП «Об установлении в апреле-октябре 2020 выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам,

непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19».

В рамках постановлений № 415 и № 189-ПП осуществлялись выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам медицинских учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, оказывавшим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией. Выплаты осуществлялись за период с марта по октябрь 2020 года. Всего сотрудникам выплачено 954,2 млн руб., из них за счет федерального бюджета 378,7 млн руб. и за счет средств областного бюджета 575,5 млн руб.

В рамках постановлений № 484 и № 243-ПП осуществлялись выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно работавшим с гражданами, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19. Данные выплаты осуществлялись за период с апреля по октябрь 2020 года.

Всего сотрудникам выплачено 848,1 млн руб., из них за счет федерального бюджета 572,1 млн руб. и за счет средств областного бюджета 276 млн руб.

При этом в нормативных правовых актах Мурманской области категории лиц, имеющих право на получение выплат, были расширены.

За счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением № 189-ПП дополнительно предоставлялись выплаты:

- прочему персоналу, обеспечивающему условия для оказания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, первичной медико-санитарной помощи;
- младшему медицинскому и прочему персоналу, обеспечивающему оказание скорой медицинской помощи;
- работникам патологоанатомических (судебно-медицинских) отделений, выполняющих вскрытие трупов людей, погибших от новой коронавирусной инфекции, и подготовку к захоронению;
- работникам, проводящим лабораторную диагностику новой коронавирусной инфекции;
- работникам, осуществляющим наблюдение, забор и направление биологического материала лиц с подтвержденной коронавирусной инфекцией, находящихся в обсервации;
- водителям специально выделенного автотранспорта для осуществления транспортировки пациентов между медицинскими организациями, а также специально выделенного автотранспорта для работы отдельных, специально выделенных выездных патронажных бригад неотложной медицинской помощи для осмотра на дому пациентов (семейных очагов) с установленным диагнозом COVID-19.



В соответствии с постановлением № 243-ПП дополнительно за счет средств областного бюджета предоставлялись выплаты врачам, среднему медицинскому персоналу, младшему медицинскому персоналу, водителям скорой медицинской помощи, оказывающим, участвующим, обеспечивающим условия для оказания скорой медицинской помощи и непосредственно работающим с гражданами, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19.

С 1 ноября 2020 в связи с отменой вышеуказанных постановлений изменился порядок осуществления выплат работникам медицинских организаций за лечение пациентов с установленным диагнозом COVID-19: постановлением Правительства Российской Федерации от 30.10.2020 № 1762 «О государственной социальной поддержке в 2020 — 2021 годах медицинских и иных работников медицинских и иных организаций (их структурных подразделений), оказывающих медицинскую помощь (участвующих в оказании, обеспечивающих оказание медицинской помощи) по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), медицинских работников, контактирующих с пациентами с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19), внесении изменений во временные правила учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации» предусмотрены специальные социальные выплаты медицинскому персоналу, а также водителям бригад скорой медицинской помощи, оказывающим медицинскую помощь по диагностике и лечению COVID-19, и медицинскому персоналу, контактирующим с пациентами с диагнозом COVID-19 при выполнении должностных обязанностей.

Правительством Мурманской области дополнительно было принято постановление от 01.12.2020 № 839-ПП «О социальной поддержке отдельных категорий работников медицинских учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, обеспечивающих оказание медицинской помощи по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» об установлении в декабре 2020 года специальных социальных выплат за ноябрь и декабрь 2020 года медицинским и иным работникам медицинских учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, в том числе медицинским работникам, оказывающим первичную медико-санитарную помощь в составе специально выделенных в соответствии с распорядительным актом Министерства здравоохранения Мурманской области выездных патронажных бригад неотложной медицинской помощи для осмотра на дому пациентов (семейных очагов) с установленным диагнозом COVID-19.

При переводе специализированных областных домов ребенка для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики на работу в закрытом круглосуточном режиме работникам дополнительно осуществлялись выплаты материальной помощи за особые условия труда.

В целях обеспечения государственных гарантий по обязательному государственному страхованию в соответствии с Указом Президента РФ от 06.05.2020

№ 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников», врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу медицинских организаций, водителям автомобилей скорой медицинской помощи, непосредственно работающим с пациентами, у которых подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и пациентами с подозрением на эту инфекцию предоставлялись дополнительные страховые гарантии в виде единовременной страховой выплаты.

На сегодняшний день в соответствии с пунктом 10.21 постановления Правительства Мурманской области № 175-ПП в подведомственных Министерству медицинских учреждениях за счет средств областного бюджета организовано обеспечение питанием отдельных категорий работников, оказывающих помощь лицам с установленным диагнозом COVID-19 (медицинских и иных работников, непосредственно работающих в специализированных отделениях, бригадах, сформированных в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 N 198Н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»; медицинских и иных работников отделений (палат), развернутых в соответствии с распорядительным актом Министерства здравоохранения Мурманской области для дифференциальной диагностики внебольничных пневмоний средней и тяжелой степени тяжести, оказывающих помощь лицам с установленным диагнозом COVID-19 до перевода их в специализированное отделение; медицинских и иных работников, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в составе специально выделенных в соответствии с распорядительным актом Министерства здравоохранения Мурманской области выездных патронажных бригад неотложной медицинской помощи для осмотра на дому пациентов (семейных очагов) с установленным диагнозом COVID-19).

В разработке находится проект постановления Правительства Мурманской области, предусматривающий компенсацию в 2021-2022 годах стоимости путевок на санаторно-курортное лечение отдельным категориям медицинских и иных работников медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, перенесших заболевание новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в связи с исполнением трудовых обязанностей.





Актуальные вопросы системы поддержания здорового образа жизни жителей Мурманской области

Одной из основных целей Министерства спорта и молодежной политики Мурманской области является создание условий для максимальной вовлеченности населения региона в систематические занятия физической культурой и спортом.

Также региональным проектом «**Спорт — норма жизни**» национального проекта «Демография» предусмотрены следующие показатели эффективности работы Министерства:

- увеличение численности занимающихся физической культурой и спортом среди различных возрастных групп (с доведением данного показателя среди всего населения до 55% к 2024 году);
- повышение уровня обеспеченности граждан спортивными сооружениями исходя из единовременной пропускной способности объектов спорта;
- увеличение доли занимающихся по программам спортивной подготовки в организациях ведомственной принадлежности физической культуры и спорта.

В связи с вышесказанным работа Министерства строится по 3 основным направлениям:

1. Развитие массового спорта

В рамках государственной программы Мурманской области «Развитие физической культуры и спорта» Министерством совместно с ГАУМО «ЦСП» и региональными спортивными федерациями по видам спорта в 2020 году было проведено более 100 физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе:

- **соревнования по северной ходьбе** в рамках 86-го международного традиционного Праздника Севера;
- массовые Всероссийские соревнования: «**Лыжня России**», «**Лед надежды нашей**»;
- в соответствии с распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2019 № 236-РГ в период новогодних каникул во всех муниципальных образованиях состоялась **Декада «Здорового образа жизни**», участие в которой приняло 72 408 человек. В рамках Декады проводятся массовые физкультурные и спортивные мероприятия, такие как рождественские эстафеты, веселые старты, спортивно-игровые программы, спортивные часы, праздничные новогодние гуляния, ориентированные, в первую очередь, на участие детей и молодежи, а также на бесплатной основе предоставляются отдельные услуги региональных и муниципальных спортивных объектов.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции, многие физкультурные и спортивные мероприятия, запланированные к проведению региональным Календарным планом официальных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий на 2020 год на территории Мурманской области были отменены или перенесены на более поздние сроки.

Вовлечение детей, молодежи и иных категорий граждан в занятия спортом и поддержка их физической активности стали возможны путем проведения физкультурных мероприятий в онлайн-формате.

С апреля 2020 года Министерством был запущен **онлайн-проект «Заполярный ЗОЖ»**, который прошел в 4 этапа (соревнования по бегу, воркауту и роуп-скиппингу, легкой атлетике и бегу на лыжах). Был запущен **онлайн-челлендж #Футбаттл51**, где участники мероприятия соревновались в искусстве жонглирования футбольным мячом. В рамках Всероссийского дня физкультурника прошло физкультурное **онлайн-мероприятие по русскому силомеру «Физкультурник51»**, а в сентябре 2020 года впервые были проведены **соревнования по киберспорту «Arctic Cyber Games»**. Общее количество участников онлайн-мероприятий — более 6 тысяч человек. С 29 ноября по 12 декабря прошли онлайн-соревнования по шахматам.

Всего в отчетном периоде было проведено **26 официальных физкультурных мероприятий**, в том числе 23 регионального уровня, 3 — Всероссийского уровня. В рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО организовано и проведено 2 мероприятия. Общее количество участников физкультурных мероприятий составило **3 440 человек**.

Министерством ежегодно на базе подведомственного ГОУП «Учебно-спортивный центр» реализуется **программа по обучению навыкам плавания детей от 6 до 10 лет**. В 2020 году на эти цели из областного бюджета было выделено 1 636,0 тыс. рублей. В соответствии с отчетами, предоставленными ГОУП «Учебно-спортивный центр», в реализации программы с начала года приняло участие и обучено навыкам плавания **356 детей**.

В соответствии с заключенным между Министерством и ГОУП «Учебно-спортивный центр» контрактом в 2020 году на базе плавательного бассейна ГОУП «УСЦ» **был организован оздоровительный процесс для граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей**. В рамках контракта данной категории населения было предоставлено 6030 бесплатных сеансов посещения бассейна. Из областного бюджета выделены финансовые средства в размере 1999970,10 рублей. Дополнительно была реализована организация оздоровительного процесса в плавательных бассейнах в шести муниципальных образованиях Мурманской области (г. Апатиты, г. Канда拉克ша, г. Кировск, г. Оленегорск, г. Мурманск, ЗАТО п. Видяево) в рамках мероприятий новой программы «На севере жить!» и проекта «Час здоровья». Общее количество посещений составило **18602 человек** с объемом финансирования из средств областного бюджета в размере 2700,0 тыс. руб.



Продолжается работа по популяризации комплекса ГТО среди всех возрастных групп населения.

В 2020 году в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой по распространению новой коронавирусной инфекции ряд запланированных мероприятий был отменен. Среди молодежи региона были проведены **Зимний фестиваль ВФСК «ГТО»** (882 участника), **Акция ВФСК «ГТО»** (выполнение испытаний «бег на лыжах») в рамках Открытой Всероссийской массовой лыжной гонки «Лыжня России» — 6 человек. Во всех муниципальных образованиях прошли **Состязания по программе многоборья ВФСК «ГТО»** для всех групп населения «Декада ГТО в Мурманской области!». В соответствии со статистикой Регионального центра тестирования ГТО численность населения, принявшего участие в сдаче нормативов ГТО в 2020 году, составила 2087 человек. Из них выполнивших испытания комплекса ГТО на золотой, серебряный и бронзовый знаки — 756 человек (золото — 415, серебро — 240, бронза — 101).

Большой акцент делается и на привлечение к физической культуре и спорту лиц с ограниченными возможностями здоровья. В 2020 году в Мурманской области состоялся юбилейный **60-й Праздник Севера учащихся**, программа которого включала в себя соревнования по 13 видам спорта. Одним из ключевых соревнований стали соревнования по лыжным гонкам и снегоступингу по программе **«Специальная Олимпиада России»**, в которых приняли участие спортсмены с ограниченными возможностями здоровья. Мероприятие прошло с 2 по 5 марта 2020 года в спорткомплексе «Долина Уюта» с участием более 100 спортсменов из Мурманской области, Республики Карелия и Московской области.

Спортсмены сборных команд Мурманской области по адаптивному спорту в течение года выезжают на тренировочные сборы и соревнования межрегионального, всероссийского и международного уровней. В 2020 году за счет средств областного бюджета было обеспечено участие лиц с ОВЗ (спорт глухих, спорт слепых, спорт ЛИН) в 25 мероприятиях, из них: 17 тренировочных мероприятий, 4 Чемпионата России, 1 Первенство России, 1 Кубок России, Специальная Олимпиада России по лыжным гонкам и снегоступингу, Всероссийские соревнования по легкой атлетике. Всего в мероприятиях приняло участие 27 спортсменов. Было получено 5 золотых, 6 серебряных и 8 бронзовых медалей.

Спортсмены по адаптивному спорту ежегодно по итогам спортивного года отмечаются в 10-ке лучших спортсменов региона в своей категории, поощряются премией Губернатора Мурманской области за высокие спортивные достижения. В 2020 году в список кандидатов на присуждение именных стипендий Губернатора Мурманской области в номинации «За успехи в спортивной деятельности» включены 6 спортсменов — воспитанников ДЮСАШ №15 г. Мурманска (в 2019 году лауреатами стало 2 воспитанника данного учреждения).

2. Спорт высших достижений

В 2020 году на территории Мурманской области организовано и проведено **123 официальных спортивных мероприятия**, в том числе 115 спортивных соревнований регионального уровня, 2 — Всероссийского уровня и 6 межрегиональных спортивных соревнований.

Количество спортсменов Мурманской области в спортивных сборных командах России:

- летние олимпийские виды спорта: 7 человек;
- зимние олимпийские виды спорта: 56 человек;
- неолимпийские виды спорта: 18 человек;
- адаптивные виды спорта: 4 человека.

Спортсменами Мурманской области в 2020 году завоевано медалей:

- Чемпионат мира: 9;
- Чемпионат Европы: 8;
- Кубок мира: 14;
- чемпионат России: 23;
- первенство России: 22.

В 2020 году в МОСШОР открыли отделения по экстремальным видам спорта: велосипедный спорт (единственное отделение по этому виду спорта в регионе), скалолазанию, скейтбордингу (единственное отделение в регионе), роллер-спорту (единственное отделение в регионе).

В рамках реализации регионального проекта «Демография» проведена закупка спортивного оборудования по ОФП и СФП в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки для 1 СШОР, приобретено спортивное оборудование и инвентарь для приведения организаций спортивной подготовки в нормативное состояние, впервые выделена субсидия бюджетам муниципальных образований Мурманской области на оказание финансовой поддержки спортивным организациям, осуществляющим подготовку спортивного резерва для сборных команд Российской Федерации в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки в размере 31,4 млн рублей.

В 2020 году заключено четырехстороннее соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в сфере развития вида спорта «футбол» между Министерством спорта Российской Федерации, Правительством Мурманской области, Общероссийской общественной организацией «Российский футбольный союз» и Региональной общественной организацией «Федерация футбола Мурманской области». В рамках соглашения в 2021-2022 годах планируется открытие региональной детско-юношеской спортивной школы по футболу.



3. Развитие спортивной инфраструктуры

В рамках регионального проекта «Спорт-норма жизни» национального проекта «Демография» в 2020 году продолжилось строительство сразу нескольких значимых для Мурманской области спортивных объектов:

- административно-спортивный комплекс и горнолыжный подъемник спортивной школы по горнолыжному спорту в г. Кировске, ввод в эксплуатацию в марте 2021 года;
- физкультурно-оздоровительный комплекс со скалодромом в г. Апатиты, ввод в эксплуатацию в декабре 2020 года;
- комплексное развитие спорткомплекса «Долина Уюта», которое включает в себя подготовку лыжероллерных трасс, установку системы искусственного оснежения, строительство крытого хоккейного корта, завершение работ в феврале 2021 года;
- крытый каток с искусственным льдом МАУ ГСЦ «Авангард», ввод в эксплуатацию в феврале 2021 года.

В муниципальных образованиях завершена установка 5 площадок ГТО, ведется строительство объекта «Быстровозводимый спортивный комплекс с плавательным бассейном в г. Кола».

Также в рамках нацпроекта «Демография» в Мурманской области в 2022 году появится еще 2 крупных спортивных объекта — физкультурно-оздоровительный комплекс с бассейном в ЗАТО г. Заозерск и физкультурно-оздоровительный комплекс со специализированной школой по самбо, дзюдо и вольной борьбе в г. Кандалакша.

Все вышеуказанные мероприятия направлены на поддержание здорового образа жизни населения Мурманской области и вовлечение их в систематические занятия физической культурой и спортом, в том числе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.



Пенсионное и социальное обеспечение жителей Мурманской области в условиях распространения коронавирусной инфекции

Отделением ПФР по Мурманской области и его территориальными органами проводилась реализация следующих мероприятий, связанных с поддержкой населения в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Пенсионный блок

1. Получателям пенсии по случаю потери кормильца, которым исполнялось 18 лет в период с марта по август 2020 года, для продления выплаты пенсии не нужно было подтверждать факт обучения, выплаты были продлены по август 2020 года автоматически исходя из презумпции факта обучения до 01.09.2020 г. (с учетом каникулярного периода). После 01.09.2020 г. в случае необходимости специалисты Пенсионного фонда самостоятельно запрашивают сведения об обучении.

2. В целях исключения случаев обращения в клиентские службы органов ПФР и при отсутствии в распоряжении территориальных органов ПФР иных сведений (например, сведений о смерти, сведений о регистрации по месту жительства (месту пребывания) рассматривался вопрос об автоматическом продлении выплаты пенсий, доставка которых осуществляется по желанию пенсионера на основании доверенности, а также социальных пенсий, выплачиваемых по фактическому месту жительства.

3. Автоматическое продление выплаты пенсий и иных социальных выплат гражданам, проживающим за рубежом, без представления факта нахождения в живых производилось до 1 июля 2020 года.

4. В случае если у человека нет возможности подать электронное заявление о назначении пенсии, специалисты ПФР получают согласие на оформление пенсии от гражданина по телефону, что отражается в специальном акте. На основе этого документа формируется заявление о назначении пенсии и запускаются дальнейшие процессы по ее оформлению.

5. ПФР в обязательном порядке оказывает содействие гражданам в запросе сведений, необходимых для назначения пенсии, в том числе документов, которые должен представить сам человек. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой ответы на запросы приходят с большим опозданием либо вообще не поступают. Поэтому территориальные органы ПФР руководствуются имеющимися в их распоряжении сведениями и в случае наличия права гражданина на пенсию назначают её с согласия человека на основании имеющихся данных.

При поступлении дополнительных документов размер пенсии пересчитывается с даты назначения пенсии без истребования заявления.



Социальный блок

1. Автоматическое продление ежемесячной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала в связи с рождением второго ребенка на срок до достижения ребенком возраста 2 и 3 лет в беззаявительном порядке без представления документов.

2. Выплаты семьям с детьми по Указам Президента РФ от 07.04.2020 № 249, от 23.06.2020 № 412 и от 17.12.2020 № 797:

- ежемесячные выплаты в размере 5000 руб. за период с апреля по июнь 2020 года на каждого ребенка в возрасте до 3 лет;
- единовременные выплаты в размере 10000 руб. на каждого ребенка в возрасте от 3 до 16 лет;
- дополнительные единовременные выплаты в размере 10000 руб. на детей от 0 до 16 лет;
- единовременные выплаты в размере 5000 руб. на каждого ребенка в возрасте до 8 лет.

3. Выплата компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно неработающим пенсионерам, получившим компенсацию в 2018 году и не воспользовавшимся в связи с пандемией правом оплаты проезда к месту отдыха и обратно в 2020 году, два года подряд — в 2021 году и в 2022 году, при этом после 2022 года расчет двухгодичного периода будет произведен без учета двойного обращения.

Кроме того, установление выплат социального характера производится по возможности без посещения гражданами территориального органа ПФР или МФЦ:

1. Назначение ежемесячной денежной выплаты вдовам инвалидов (участников) Великой Отечественной войны в период действия на территории Российской Федерации ограничительных мер, связанных с пандемией, производится на основании имеющихся в распоряжении территориальных органов ПФР документов, бесконтактным способом без подачи заявления. Статус вдовы территориальные органы ПФР самостоятельно подтверждают в органах социальной защиты населения.

2. Сертификат на материнский (семейный) капитал и ежемесячная денежная выплата по инвалидности оформляются без подачи заявления.

3. В большинстве случаев рассмотрение заявлений по распоряжению средствами материнского (семейного) капитала производится без посещения гражданами территориального органа ПФР или МФЦ путем запроса всех необходимых документов в соответствующих организациях.

В связи с принимаемыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции с 30 марта 2020 года все клиентские службы Пенсионного фонда РФ на территории Мурманской области перешли на прием граждан по предварительной записи.

С 1 августа 2020 года личный прием граждан в клиентских службах ПФР осуществляется по трем рабочим дням недели: понедельник, вторник, четверг в течение полного рабочего дня без обеда. В крупных городах области, а именно — в г.Североморск, в г.Кола, в г.Мончегорск, г. Апатиты, г. Кандалакша и г. Мурманск, прием граждан осуществляется в указанные дни с 8:30 до 20:00.

При этом во все пять рабочих дней осуществляется прием граждан по жизненно важным и срочным выплатам по линии ПФР.

Все больше услуг, предоставляемых ПФР, переходят в беззаявительный (проактивный) режим.





Актуальные вопросы реализации миграционной политики на территории Мурманской области в современных условиях

Начиная со второго квартала 2020 года миграционные процессы в Мурманской области, как и на всей территории Российской Федерации, находились под влиянием ограничительных мер, предпринимаемых органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, по недопущению распространения коронавирусной инфекции.

В результате ограничений по пересечению гражданами государственной границы, движению пассажирского транспорта произошло значительное снижение интенсивности миграционной активности.

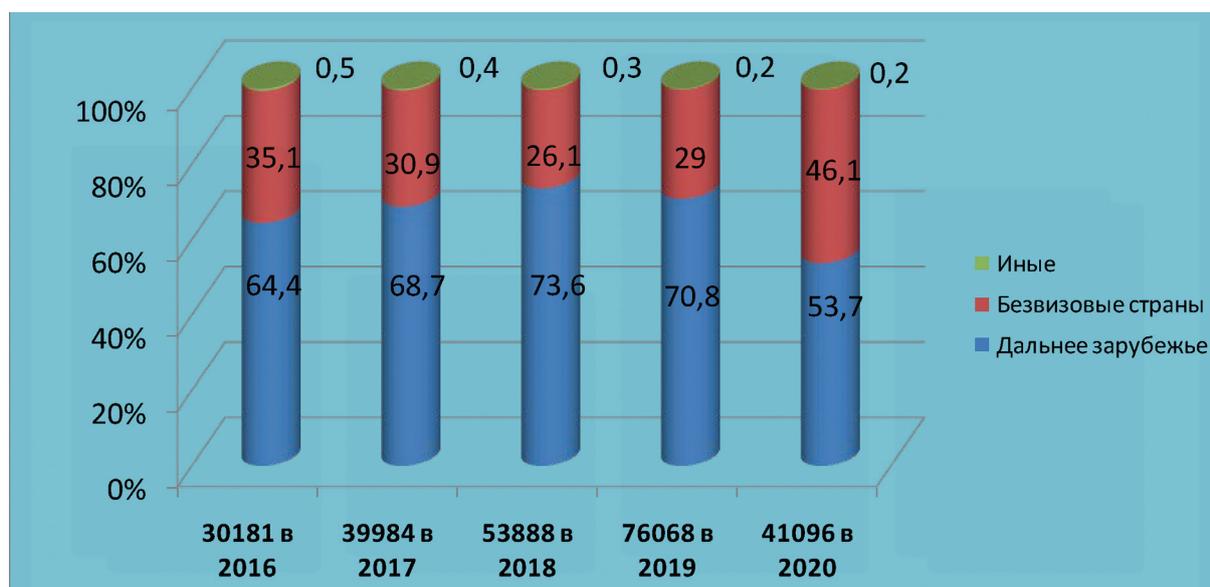
Так, через пункты пропуска на Государственной границе, расположенные на территории Мурманской области, въехало около 14 тысяч иностранных граждан, снижение составило — 79%. Практически полностью в указанный период прекратился въезд в регион иностранных туристов, доля которых в другие годы доходила до трети от общего количества гостей.

Количество иностранных граждан, въехавших в Мурманскую область через пункты пропуска на границе



Количество иностранных граждан, вставших в 2020 году на миграционный учет сократилось на 26% и составило 71545 человек. Основные миграционные потоки в прошлом году формировали граждане Узбекистана — 21365 человек или 30% от всех иностранных граждан, удельный вес граждан Китая составил 15%, Таджикистана 9%, Киргизии — 8%, Казахстана — 6%, Таиланда — 4%, Белоруссии, Украины, Азербайджана, Турции — примерно по 3%.

Удельный вес иностранных граждан с визовым и безвизовым порядком въезда, прибывших в Мурманскую область

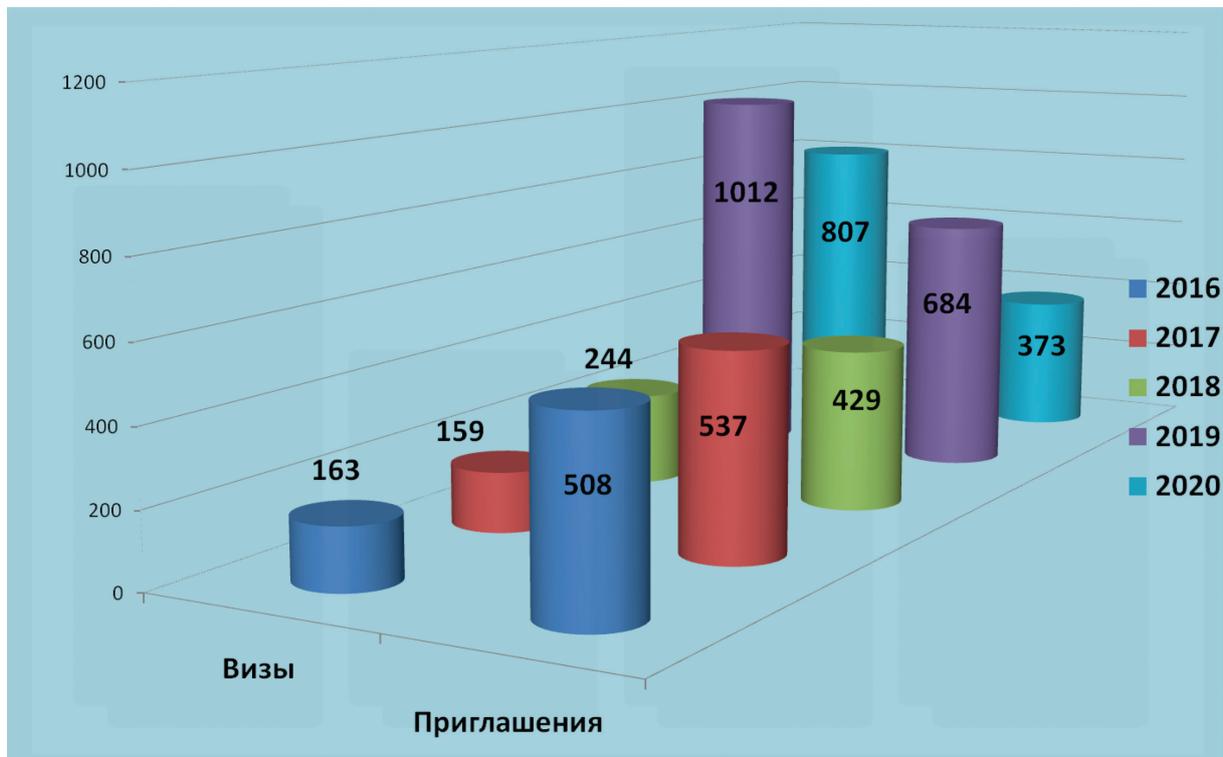


На 1 января 2021 года в области проживало и пребывало 26173 иностранных гражданина и лиц без гражданства, снижение данного показателя составило почти 20%. Удельный вес иностранцев, находящихся в областном центре составил 41%, еще 34% приходится на Кольский район, что связано со строительством объекта в селе Белокаменка.

В 2020 году иностранным гражданам оформлено 807 (в 2019 году — 1012; — 20,3%) виз, из них для высоко квалифицированных специалистов и членов их семей — 125. Оформлено 373 приглашения для въезда в страну иностранных граждан.



Оформление виз и приглашений



Оформление разрешительных документов на работу



Пандемия коронавируса и ограничения по пересечению государственной границы не оказали большого влияния на количество прибывших к нам в регион трудовых мигрантов. С целью въезда «работа» в 2020 году находилось более 19 тысяч человек, это всего на 7% меньше чем годом ранее. Работодатели использовали возможности внутреннего рынка иностранной рабочей силы, привлекая специалистов из других регионов страны.

В 2020 году иностранным гражданам оформлено 990 (-25,1%) разрешений на работу и 7636 патентов на осуществление трудовой деятельности. Рост данного показателя составил 32%. Также, выросла на 64% сумма выплаченного по патентам налога. В региональный бюджет поступило 275 миллионов 874 тысячи рублей.

Основные отрасли, в которых задействован труд мигрантов: строительство — удельный вес 40,6%, обрабатывающие производства — 24,6%, оптовая и розничная торговля — 10,7%.

Анализ уведомлений работодателей показывает, что в настоящее время потребность региона во внешних трудовых ресурсах на 43% восполняется за счет граждан государств-членов Евразийского союза, а также иностранных граждан, получивших разрешение на временное проживание и вид на жительство, которым для работы не требуется оформление патента. При этом доля мигрантов, имеющих патент, составляет порядка 50%. Увеличение Правительством Мурманской области с 1 января 2020 года регионального коэффициента (до 2,2 или 4920 рублей в месяц) существенно не сказалось на численности иностранных граждан, желающих оформить патент.

В областном центре региона трудится порядка 5 тысяч иностранцев. Значительное количество иностранной рабочей силы задействовано в реализации проекта компании «Новатэк Мурманск» по возведению в Мурманской области Центра строительства крупнотоннажных морских сооружений в рамках единого проекта «Арктик СПГ-2».

По состоянию на начало текущего года к работам на данном объекте привлечено 6650 граждан Узбекистана, Киргизии, Казахстана, Турции, Сербии, Таджикистана, Белоруссии, Китая, Боснии, Индии, Хорватии, Италии, Македонии, Пакистана, Алжира, Филиппин, Болгарии и Черногории.

Увеличение объемов использования трудовых мигрантов, а следовательно и нагрузки по регистрации и оформлению разрешительных документов, способствовало принятию решения о создании в Мурманской области филиала ФГУП «Паспортно-визовый сервис» Министерства внутренних дел Российской Федерации. В настоящее время предприятие готово к выполнению своих функций, решается вопрос о наделении его правами уполномоченной организации.

Со стороны органов внутренних дел обеспечен постоянный контроль за соблюдением работодателями действующего законодательства при привлечении к трудовой деятельности в Российской Федерации иностранных граждан. К административной ответственности привлечено 242 работодателя (+2,5% в сравнении с предыдущим периодом). Вместе с тем регулярно с гражданами и представителями юридических лиц, привлекающих к работе иностранных



граждан, проводятся встречи по разъяснению миграционного законодательства, соответствующая информация публикуется в СМИ, доводится до представителей национальных объединений и диаспор.

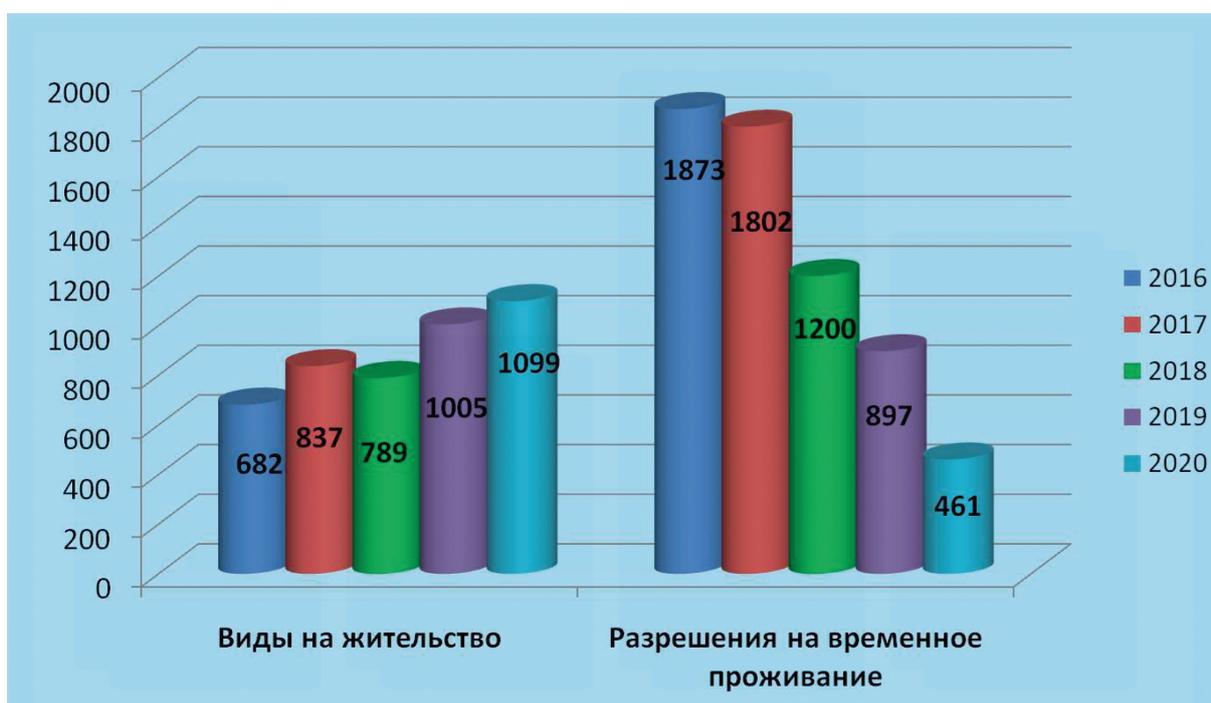
Анализ миграционной обстановки в регионе свидетельствует об отсутствии проявлений социальной напряженности на рынке труда, в том числе связанных с трудоустройством иностранных граждан.

В прошлом году в УМВД России по Мурманской области обращений с ходатайством о признании беженцем и предоставлении политического убежища на территории Российской Федерации не поступало. Беженцев, состоящих на учете, в Мурманской области нет.

По вопросу предоставления временного убежища обратилось 32 иностранных гражданина (Украина — 31, Узбекистан — 1), с учетом переходящих обращений предоставлено временное убежище 51 гражданину (Украина — 50, Узбекистан — 1), решений об отказе в предоставлении временного убежища не принималось. С данным статусом на учете находится 135 граждан Украины, Узбекистана, Сирии и Йемена.

По указанным причинам уменьшения миграционной активности, а также в связи со вступлением в силу отдельных законодательных актов (с 1 ноября 2019 года Федерального закона от 2 августа 2019 года № 257-ФЗ) в части упрощения порядка предоставления некоторым категориям иностранных граждан вида на жительство, на 39% до 452 снизилось количество выданных иностранным гражданам разрешений на временное пребывание в стране. Оформлено 710 видов на жительство.

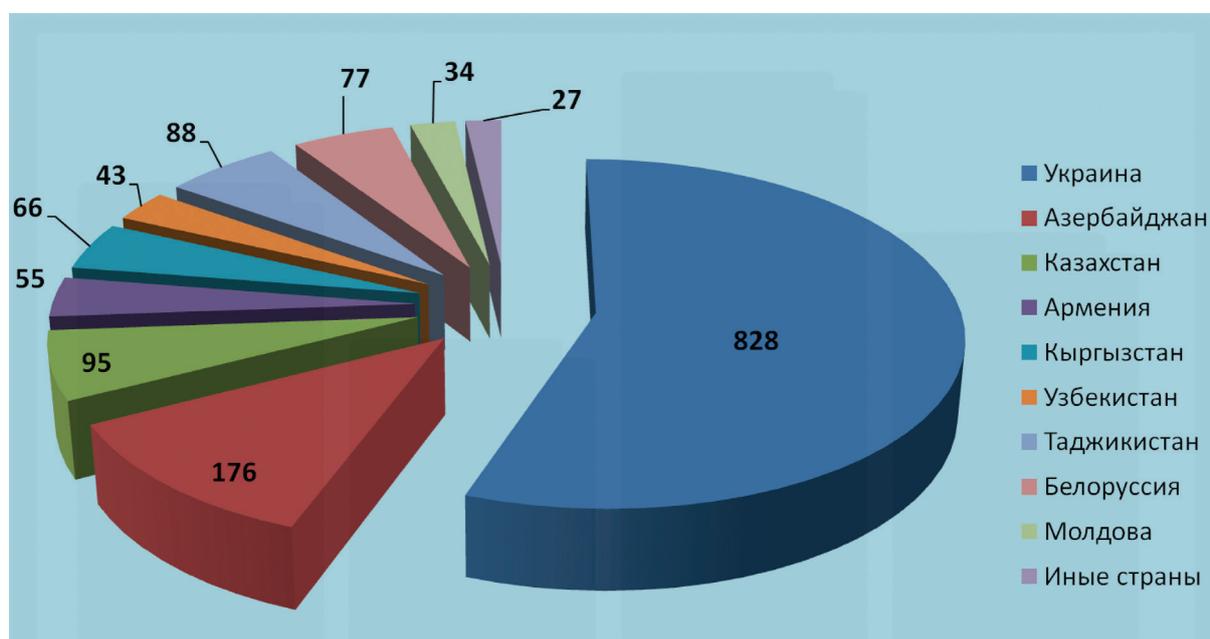
Оформлено разрешительных документов на проживание / пребывание иностранных граждан



Правительством Российской Федерации, для Мурманской области на 2020 год была установлена квота на выдачу разрешений на временное проживание в размере 150 штук (на 230 единиц меньше, чем в 2019 году). В межведомственную рабочую группу по распределению квоты обратилось 404 иностранных гражданина, по 102 принято положительное решение.

Управлением по вопросам миграции УВМД России по Мурманской области в 2020 году принято и восстановлено в гражданстве Российской Федерации 1490 иностранных граждан и лиц без гражданства (из них 1077 — взрослых и 413 — детей).

Получение российского гражданства



Наибольшее число лиц, принявших гражданство РФ, — это граждане, прибывшие на жительство на территорию Мурманской области из Украины (828), Азербайджана (176), Казахстана (95), Таджикистана (88), Кыргызстана (66), Республики Беларусь (77), Армении (55), Узбекистана (43) и Молдавии (34). Остальные лица, приобретшие российское гражданство, прибыли из Турции (4), Грузии (3), Египта (2), Туниса (1), Марокко (1), Израиля (1), Испании (1) и Ирака (1). Также гражданство России за отчетный период приобрело 13 лиц без гражданства.

С момента вступления в силу Указа Президента Российской Федерации от 29 апреля 2019 года № 187 «Об отдельных категориях иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке» с заявлениями о приобретении гражданства Российской Федерации обратился 1081 гражданин Украины (совместно с детьми). Из них: 1016 человек приобрело российское гражданство. В основном это люди, ранее проживавшие на территории Донецкой и Луганской областей Украины.



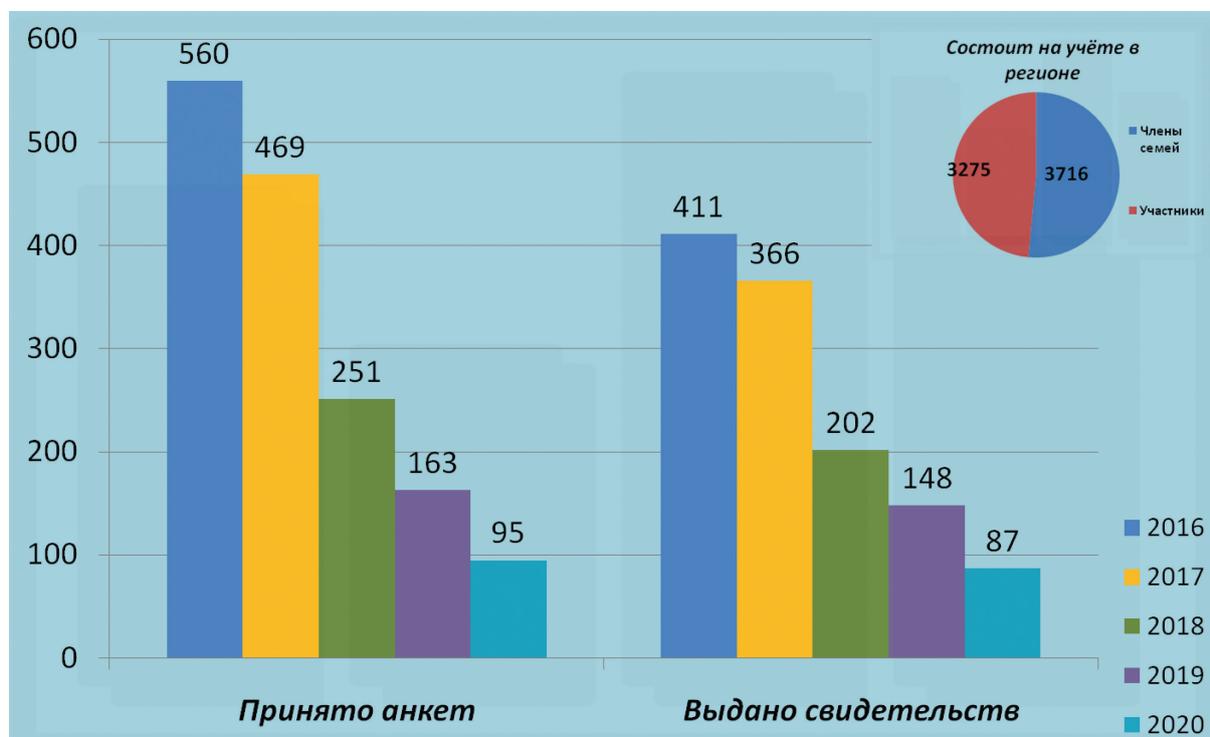
На конец отчетного периода на территории Мурманской области на учете значится 23 лица с неурегулированным правовым статусом. За 2020 год принято 29 положительных решений о восстановлении в гражданстве Российской Федерации в упрощенном порядке на основании части 2 статьи 15 Федерального закона.

За 2020 год Управлением по вопросам миграции УВМД России по Мурманской области отклонено 54 заявления о приеме в гражданство Российской Федерации. В одном случае причиной послужил отказ выходца из Узбекистана от принесения Присяги гражданина Российской Федерации.

В отчетном периоде в Управление по вопросам миграции УВМД России по Мурманской области обратился с заявлением о признании носителем русского языка 61 иностранный гражданин. Проведено 5 заседаний комиссии по признанию иностранного гражданина или лица без гражданства носителем русского языка, по результатам которых 41 признан носителем русского языка (12 граждан Украины, 9 граждан Узбекистана, 6 граждан Таджикистана, 6 граждан Киргизии, 6 граждан Азербайджана, 1 гражданин Грузии и 1 гражданин Армении).

В рамках реализации Государственной программы оказания содействия в добровольном переселения соотечественников из-за рубежа поставлено на учет 209 человек.

Госпрограмма «Соотечественники»



Проживают по договору найма — 150 соотечественников, у родственников — 21, имеют собственное жилье — 38. Доля трудоспособных соотечественников от числа переселившихся составляет 70%, из них осуществляют трудовую деятельность — 69%.

Соотечественники осуществляют трудовую деятельность в сферах: торговли — 28%, промышленности и производства — 23%, медицины — 10%, строительства — 8%, общепита — 9%, ЖКХ — 7%, транспорта — 5%, образования — 3%, предпринимательства — 6%. Состоит на учете в Центре занятости населения в качестве ищущих работу 1 соотечественник.

В прошлом году 170 участников Государственной программы и членов их семей приобрели гражданство Российской Федерации. Общая сумма произведенных соотечественникам выплат составила более 2 миллионов 820 тысяч рублей.

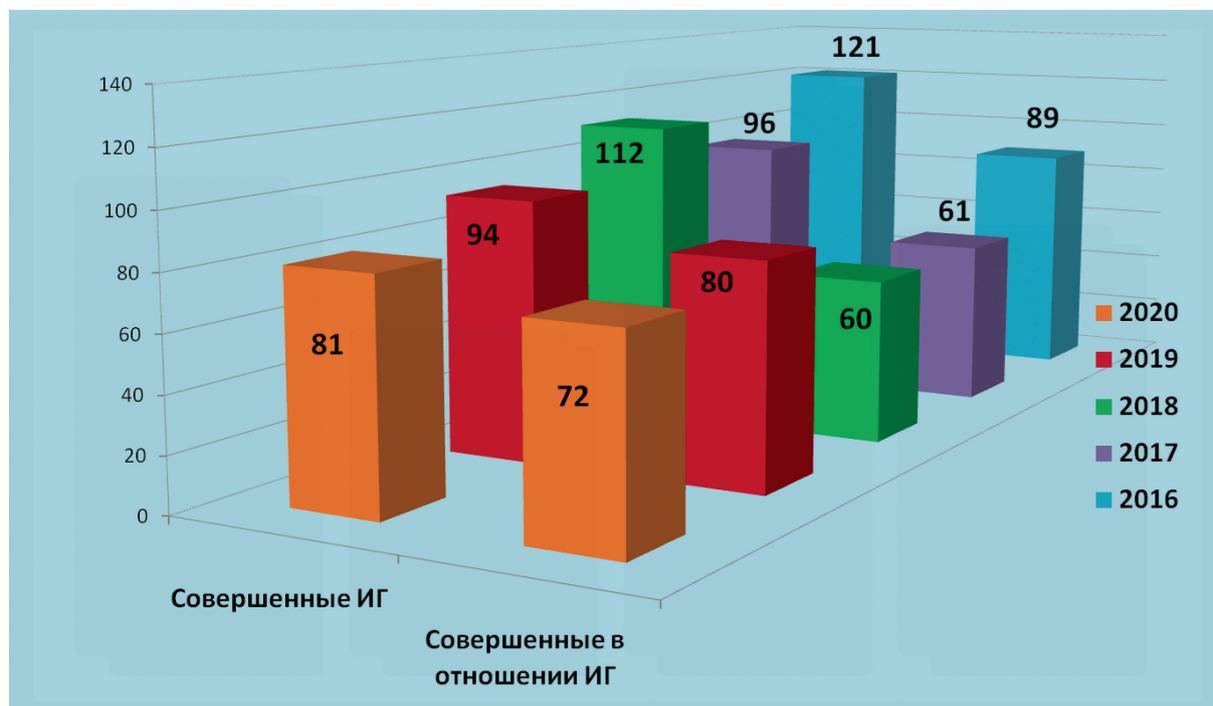
С начала реализации Государственной программы на территории Мурманской области в ней приняло участие 7214 соотечественников.

В прошлом году была продолжена разъяснительная и профилактическая работа по предупреждению противоправных деяний с представителями национально-культурных объединений и лидерами диаспор. Проведено 3 заседания Общественно-консультативной рабочей группы при УВМ УМВД России по Мурманской области. Особенно эта работа была необходима на фоне межгосударственного конфликта между Азербайджаном и Арменией.

Иностранцами гражданами за 2020 год совершено 81 преступление, что ниже показателя прошлого года на 13,8% (94 преступлений в предыдущем периоде). В отношении иностранных граждан и лиц без гражданства совершено 72 преступных посягательства, снижение составило 10% (80 преступных посягательств в предыдущем периоде).



Совершено преступлений иностранными гражданами / в отношении иностранных граждан на территории региона



Удельный вес преступлений, совершенных иностранными гражданами, составляет менее процента от общего количества зарегистрированных преступлений и большого влияния на криминогенную ситуацию в регионе не оказывает. Совершенные преступления, в основном, носят имущественный характер и относятся к категории небольшой и средней тяжести.

Преступлений, совершенных по национальному или религиозному признакам, не зафиксировано.

Миграционная ситуация в Мурманской области характеризуется как достаточно стабильная. Вместе с тем, прогнозируется увеличение потока иностранных граждан по линии трудовой миграции (развитие объекта в с. Белокаменка), а также рост числа желающих оформить заграничный паспорт в случае снятия (или частичного снятия) ограничений по выезду российских граждан за границу.



Соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся в исправительных учреждениях Мурманской области.

Медицинское обеспечение в учреждениях УФСИН России по Мурманской области

В 2020 году в условиях пандемии COVID-19 в УФСИН России по Мурманской области (далее — УФСИН) проводилась целенаправленная работа по обеспечению прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в следственных изоляторах, осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, а также сотрудников УИС.

I. Реализация прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных

Реализация права на труд

По итогам 2020 года среднесписочная численность трудоустроенных осужденных на работы, связанные с приносящей доход деятельностью, составила 431 человек (аналогичный период прошлого года — 612 человек).

Доля осужденных, привлеченных к труду на производственных объектах по хозяйственному обслуживанию учреждений, от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду, по итогам 2020 года составила 42,1%.

По итогам 2020 года среднесписочная численность трудоустроенных осужденных, имеющих исполнительные документы, составила 399 человек. Подлежат привлечению к труду 436 осужденных, имеющих исполнительные документы.

Реализация избирательного права

В подведомственных учреждениях УФСИН в период с 25.06.2020 по 01.07.2020 проведено Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Общероссийское голосование проводилось на 2 избирательных участках, созданных в следственных изоляторах УФСИН и 1 выездном избирательном участке от участковой избирательной комиссии.

В период проведения общероссийского голосования в следственных изоляторах и помещении, функционирующем в режиме следственного изолятора, содержалось 346 человек, имеющих право принять участие в голосовании. По результатам голосования обеспечена реализация избирательного права 346 избирателей (100%).



Реализация права на охрану здоровья

ФКУЗ МСЧ-51 ФСИН России (далее — МСЧ-51) создано 07.02.2020 на основании приказа ФСИН России от 26.12.2019 года № 1194 «О переименовании федерального казенного учреждения «Отдел капитального строительства Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Северная Осетия-Алания» и утверждении Устава федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 51 Федеральной службы исполнения наказаний».

Штатное расписание учреждения утверждено приказом ФСИН России № 1149 от 17.12.2019.

В 2020 году медицинская деятельность осуществляется в соответствии с:

- лицензией на осуществление «Фармацевтической деятельности» от 10.04.2020 № ФС-51-02-001068;
- лицензией на медицинскую деятельность от 18.08.2020 № ФС-51-01-001069;
- лицензией на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений от 18.09.2020 № ЛО-51 -03-002358.

В период пандемии по COVID-19 в Мурманской области в учреждениях УФСИН проводились карантинные мероприятия, связанные с ограничением посещений учреждений УФСИН.

Карантин, в связи с регистрацией положительных анализов на COVID-19 у осужденных вводился в следующих учреждениях: ФКУ ИК-23 УФСИН России по Мурманской области, ФКУ ИК-16 УФСИН России по Мурманской области, ФКУ ИК-17 УФСИН России по Мурманской области, ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области, ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области.

Выдано 71 предписание главного государственного санитарного врача — начальника филиала «ЦГСЭН», (аналогичный период прошлого года — 51 предписание), из них по эпидемиологическим показаниям, направленным на профилактику возникновения и распространения инфекционных заболеваний 47 предписаний (COVID-19, туберкулез, ВИЧ-инфекция, чесотка, педикулез).

Вынесено 27 постановлений по профилактике возникновения и распространения COVID-19.

**Сведения об отдельных социально значимых
заболеваниях среди подозреваемых, обвиняемых
и осужденных, зарегистрированных в период
их содержания в учреждениях, и количестве умерших:**

№ п/п	Наименование показателя	Период	АППГ	+/- к АППГ	% к АППГ
1	Численность умерших осужденных, в том числе	19	16	+3	+ 18,75
из них	Численность лиц, умерших от заболеваний	16	13	+3	+ 23,07
	Численность лиц, умерших в результате от травм	1	0	+1	+100
	Численность лиц, умерших в результате суицида	1	2	— 1	— 50
	Прочие причины	1	1		
2	Численность лиц, состоящих на учете, больных активным туберкулезом (I, II группы диспансерного учета)	33	35	— 2	— 5,71
3	Численность лиц, больных туберкулезом, впервые выявленных	13	20	— 7	-35
4	Численность ВИЧ-инфицированных лиц	558	581	— 23	-3,96
5	Численность ВИЧ-инфицированных лиц, впервые выявленных	49	61	— 12	-19,67
6	Численность лиц, больных наркоманией	389	512	— 123	— 24,02
7	Численность лиц, больных алкоголизмом	127	161	— 34	— 21,12
8	Численность лиц, имеющих инвалидность	153	137	+16	+11,68

Рост числа инвалидов обусловлен числом больных ВИЧ-инфекцией.



Сведения об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью

№ п/п	Наименование показателя	2020	2019
1	Проведено освидетельствований по освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью	28	61
2	Вынесено заключений об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью	28	61
3	Отказано в направлении материалов об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью	3	39
4	Направлено в суд материалов об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью	25	22
5	Умерло до суда	5	4
6	Освобождено	10	15
7	Отказано судом в освобождении	9	4

Количество впервые выявленных случаев активного туберкулеза

№ п/п	Количество случаев	2020	2019
1	Исправительные колонии и колонии-поселения	11	12
2	Следственные изоляторы	2	8
3	Итого	13	20

Реализация права на образование

В соответствии с законодательством РФ в исправительных учреждениях осуществляется общее и профессиональное образование осужденных, отбывающих наказание.

Общее образование осужденных. В 2020-2021 учебном году все осужденные в количестве 106 человек, подлежащие обязательному получению общего образования, приступили к обучению (аналогичный период прошлого года — 120 человек).

Высшее образование получают 3 осужденных (аналогичный период прошлого года — 2 осужденных).

Профессиональное образование осужденных. Система среднего профессионального образования и профессионального обучения осужденных представлена 4 профессиональными образовательными учреждениями ФСИН России и 2 их структурными подразделениями (филиал и место осуществления образовательной деятельности).

По итогам первого полугодия 2020/2021 учебного года (по состоянию на 15.01.2021) в профессиональных образовательных учреждениях ФСИН России аттестовано по программам с коротким сроком обучения (от 2 до 4 месяцев) 271 человек. С 18.01.2021 набраны дополнительные группы с короткими сроками обучения численностью 179 человек, общая численность обучающихся (с учетом продолжающих обучение 10 мес. учебных групп) составляет 378 человек.

Выполнение задания по программам профессионального обучения составляет 102%, по программам среднего профессионального образования — 93%, общий процент выполнения контрольной цифры (640 чел.) — 102%.

Случаев освобождения осужденных из мест лишения свободы без профессии из учреждений УФСИН за отчетный период не допущено.

II. Взаимодействие с государственными, муниципальными органами власти, общественными организациями

Организация взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Мурманской области

В период проведения противоэпидемиологических мероприятий на территории Мурманской области, в учреждениях, подведомственных УФСИН, был осуществлен ряд визитов Уполномоченным по правам человека в Мурманской области Шиловым М.В. (далее — Уполномоченный) и председателем Общественного совета при УФСИН Манаковым Ю.Ю., а именно:

1. 01.04.2020 в ФКУ ИК-17 осуществлена проверка пропускного режима на территорию в условиях противоэпидемиологических мер. Также произведен обход помещений филиала «Медицинская часть № 1» ФКУЗ МСЧ-51 ФСИН России, комнат проведения длительных свиданий, дежурной части учреждения.

2. 02.04.2020 в ФКУ СИЗО-1. В рамках визита осуществлена проверка пропускного режима на территорию следственного изолятора в условиях противоэпидемиологических мер, обход филиала «Медицинская часть № 2» ФКУЗ МСЧ-51 ФСИН России, проверка наличия лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств. Осуществлен прием по личным вопросам 7 лиц, содержащихся под стражей.

3. 10.04.2020 ФКУ ИК-23 проверили пропускной режим на территорию в условиях противоэпидемиологических мер. Произвели обход магазина ФГУП Архангельской ФСИН России с ознакомлением с ассортиментом продуктов и товаров первой необходимости; здравпункта № 6 филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-51 ФСИН России. Произведена проверка наличия лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств, готовность оказания медицинской помощи при возникновении вспышки заболеваний.



Также осуществлены 8 плановых посещений учреждений УФСИН, в том числе совместно с Мурманским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Новицким В.А., а именно:

- 12.02.2020 ФКУ ИК-16 УФСИН России по Мурманской области;
- 28.02.2020 ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области;
- 04.03.2020 ФКУ ИК-23 УФСИН России по Мурманской области;
- 25.03.2020 ФКУ КП-24 УФСИН России по Мурманской области;
- 17.06.2020 ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области;
- 25.09.2020 ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области;
- 08.10.2020 ФКУ ИК-23 УФСИН России по Мурманской области;
- 25.11.2020 ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Мурманской области.

На личных приемах принято 32 осужденных (подозреваемых, обвиняемых).

В рамках проверки реализации избирательного права в день голосования по изменениям в Конституцию Российской Федерации 01.07.2020 проведено посещение избирательного участка № 439, размещенного в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Мурманской области.

Также Уполномоченный принимал участие в инициативных мероприятиях УФСИН, а именно:

1. В удаленных личных приемах с использованием информационно-коммуникативных технологий (в режиме видеоконференцсвязи) осужденных к лишению свободы:

- 20.05.2020 для осужденных ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области (обратилось 6 человек);
- 27.05.2020 для осужденных ФКУ ИК-23 УФСИН России по Мурманской области (обратилось 5 человек);
- 29.07.2020 для осужденных ФКУ ИК-17 УФСИН России по Мурманской области (обратилось 4 человека);
- 05.08.2020 для осужденных ФКУ ИК-16 УФСИН России по Мурманской области (обратилось 3 человека).

2. В приемах посредством телефонной связи, проводимых для родственников осужденных и иных лиц: 19.05.2020, 26.05.2020, 02.06.2020, 09.06.2020.

3. В «прямых телефонных линиях» начальника УФСИН для граждан: 05.03.2020, 04.06.2020, 30.09.2020, 23.12.2020.

Взаимодействие с Министерством юстиции Мурманской области

Продолжается взаимодействие с Министерством юстиции Мурманской области и Комиссией по вопросам помилования на территории Мурманской области в части осуществления общественного контроля за исполнением на территории Мурманской области указов Президента Российской Федерации по вопросам помилования.

За 2020 год от осужденных поступило 13 ходатайств о помиловании, в том числе от 2 осужденных с отсрочкой от отбывания наказания (аналогичный период прошлого года — 18 ходатайств). Комиссией по вопросам помилования на территории Мурманской области рассмотрено 13 ходатайств.

Специалистами отдела и членами комиссии по вопросам помилования осуществлено 4 выезда в учреждения УФСИН.

Взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией Мурманской области

В марте 2020 года сформирован состав Общественной наблюдательной комиссии Мурманской области (далее — ОНК) V созыва. Срок полномочий ОНК V созыва до 06.10.2023. В ОНК состоит 4 человека. Председателем ОНК V созыва избран Жуковский Д.Л.

В рамках оперативного совещания УФСИН 31.03.2020 личному составу УФСИН и руководителям подведомственных учреждений представлены члены ОНК V созыва.

Членами ОНК V созыва в 2020 году учреждения не посещались (аналогичный период прошлого года — 11 посещений).

20.11.2020 Общественная палата Российской Федерации уведомила о начале процедуры дополнения состава ОНК Мурманской области, которая проходила в течении 60 дней. По сведениям Общественной палаты Мурманской области от общественных организаций выдвинуто 2 кандидата, документы которых направлены для рассмотрения.

III. Иные показатели

Соблюдение норм площади

Во исполнение указания ФСИН России от 10.10.2012 № 13-19489-01 по выполнению решений Европейского суда по правам человека (далее — ЕСПЧ) и обязательность их выполнения для государств — членов Совета Европы, в части «пилотного» постановления по делу «Ананьев и другие против Российской Федерации» обеспечено предоставление индивидуального спального места каждому лицу, содержащемуся под стражей.

Нормы площади на одного подозреваемого, обвиняемого в основном соответствуют либо превышают установленные действующим законодательством нормы — 4 м² на лиц содержащихся под стражей, 2 м² — на осужденных, в колониях, предназначенных для отбывания наказания осужденными женщинами — 3 м².

Позиция ЕСПЧ при рассмотрении жалоб по вопросам нормы площади, составляет 3 м², что противоречит российскому законодательству.

По нарушению нормы площади в 2020 году вынесено 1 представление: в адрес ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области было вынесено представле-



ние прокуратуры по надзору №Прдр-20470006-47-20/-20470006/4-169в-2020 от 28.08.2020 об устранении нарушений требований уголовно-исполнительного законодательства в ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области.

В числе прочего представителями прокуратуры установлено нарушение требований ч.1 ст.99 УИК РФ — администрацией исправительного учреждения не обеспечена установленная законом норма жилой площади для осужденных женщин, проживающих в жилой секции № 1 отряда № 2. В помещении, площадь которого составляет менее 30 м² проживало 11 осужденных женщин.

В целях устранения выявленных нарушений администрацией ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области был произведен замер жилой секции № 1 отряда №2. Площадь помещения соответствует нормативной и составляет 34,65 м².

В связи с отсутствием нарушения законодательства сотрудники ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области к дисциплинарной ответственности не привлекались.

Переписка осужденных с ЕСПЧ

Организован учет лиц, обратившихся в Европейский Суд по правам человека (далее — ЕСПЧ). В настоящее время переписку с ЕСПЧ осуществляют 53 осужденных, содержащихся в: ФКУ ИК-16 УФСИН России по Мурманской области — 31; ФКУ ИК-17 УФСИН России по Мурманской области — 7; ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области — 4; ФКУ ИК-23 УФСИН России по Мурманской области — 11. Из них прекратили переписку с ЕСПЧ в 2018-2019 годах 20 человек.

Обеспечено соблюдение статьи 34 Конвенции о защите прав человека и основных свобод в части недопущения воспрепятствования эффективному осуществлению права осужденных на подачу индивидуальных жалоб в ЕСПЧ.

В связи с необходимостью подготовки мотивированной позиции Российской Федерации в ЕСПЧ по запросам ФСИН России в 2020 году направлено 10 пакетов документов. Основная тематика жалоб:

- о несогласии с переводом в исправительное учреждение другого региона, что привело к утрате социальных связей с родственниками;
- о ненадлежащих условиях конвоирования;
- о ненадлежащих условиях содержания;
- о несоблюдении нормы площади в камере/общежитии отряда на одного человека;
- о не предоставлении надлежащей медицинской помощи.

Фактов воспрепятствования эффективному осуществлению права подозреваемых, обвиняемых и осужденных на подачу индивидуальных жалоб в ЕСПЧ не выявлено. Решения ЕСПЧ изучаются в рамках дополнительных занятий в рамках служебной подготовки.

Стимулирование правопослушного поведения осужденных

Освобождено 1155 осужденных (аналогичный период прошлого года — 1218 осужденных, —5%), из них условно-досрочно — 127 осужденных или 11% от количества осужденных, освобожденных из исправительных учреждений (аналогичный период прошлого года — 147 человек или 12 %).

238 осужденным (аналогичный период прошлого года — 272 осужденных) судами было отказано в применении условно-досрочного освобождения, из них 91 осужденный или 38,2% имели положительную характеристику администрации учреждения (аналогичный период прошлого года — 272 или 42,6%). Причинами отказа являлись не полное возмещение ущерба, причиненного преступлением, а также наличием взысканий, полученных в период начала срока отбывания наказания.

Переведено в колонию-поселение 54 осужденных (аналогичный период прошлого года — 73), снижение количества переведенных осужденных связано с увеличением количества поданных ходатайств о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания (принудительными работами).

По итогам 2020 года неотбытая часть наказания заменена более мягким видом наказания 129 осужденным (аналогичный период прошлого года — 100, +29%).





Предложения Уполномоченного по правам человека в Мурманской области

I. Права человека в социальной сфере

1. Правительству Мурманской области продолжить поиск возможностей для расширения действующих программ стимулирования рождения в семьях первых и последующих детей, программ поддержки семей с детьми.
2. Министерству труда и социального развития Мурманской области рассмотреть возможность расширения перечня услуг, оказываемых в электронной форме, в дистанционном формате.

II. Права человека с ограниченными возможностями здоровья

1. Министерству труда и социального развития Мурманской области рассмотреть имеющиеся возможности по увеличению объемов регионального финансирования на создание безбарьерной среды.
2. Министерству труда и социального развития Мурманской области продолжить взаимодействие с работодателями по созданию рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Мурманской области совместно с Министерством труда и социального развития Мурманской области и представителями общественных организаций инвалидов продолжить проведение мониторинга доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в муниципальных образованиях региона.
4. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Мурманской области продолжить проводимую работу по вопросам реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере обеспечения безопасности дорожного движения, в том числе на территории муниципальных образований Мурманской области.

III. Права человека в сфере охраны и укрепления здоровья

1. Правительству Мурманской области продолжить работу по оснащению учреждений здравоохранения высокотехнологичным современным медицинским оборудованием.
2. Министерству здравоохранения Мурманской области продолжить практику взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями для оказания помощи льготным категориям граждан.

3. Министерству здравоохранения Мурманской области продолжить работу по развитию системы телемедицинских консультаций, контроля за состоянием пациентов с помощью информационно-коммуникационных технологий; по организации дистанционной выписки рецептов и доставке на дом лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированного лечебного питания.

4. Министерству здравоохранения Мурманской области держать на особом контроле обращения работников медицинских учреждений по вопросам их трудовой деятельности, в т.ч. по осуществлению выплат стимулирующего характера.

5. Министерству спорта Мурманской области продолжить работу по развитию спортивной инфраструктуры в регионе, рассмотреть имеющиеся возможности по увеличению объемов регионального финансирования на строительство новых спортивных объектов.

IV. Права человека в сфере пенсионного обеспечения

1. Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области и его территориальным органам продолжить оказание содействия гражданам в запросе сведений, необходимых для назначения пенсии, в том числе документов, которые должен представить сам гражданин.

2. Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области рассмотреть возможность расширения перечня услуг, оказываемых в электронной форме, в дистанционном формате.

3. Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Мурманской области держать на особом контроле рассмотрение обращений граждан по вопросу выплаты компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно неработающим пенсионерам, не воспользовавшимся своим правом в 2020 году в связи с пандемией.

V. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

1. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Мурманской области продолжить практику совместных проверок учреждений уголовно-исполнительной системы Мурманской области с органами прокуратуры региона и членами Общественной наблюдательной комиссии Мурманской области, с привлечением представителей Общественного совета при УФСИН России по Мурманской области.



2. Аппарату Уполномоченного по правам человека в Мурманской области совместно с УФСИН России по Мурманской области обеспечить мониторинг избирательных прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в Единый день голосования в 2021 году.

3. УФСИН России по Мурманской области продолжить реализацию мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона.

4. УФСИН России по Мурманской области продолжить практику использования информационно-коммуникативных технологий для организации личного приема осужденных, в том числе по вопросам, требующим экстренного реагирования.



Заключение

В настоящем Докладе представлены основные итоги деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в 2020 году, информация о состоянии дел в сферах, особо волнующих наших сограждан, предложения по совершенствованию существующих форм и методов защиты прав и законных интересов жителей Мурманской области.

Ситуация в правозащитной сфере в 2020 году прошла серьезную проверку в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Процессы рассмотрения обращений граждан и непосредственной работы с населением хоть и были затруднены вынужденным переходом в дистанционный формат, но продолжали преследовать важнейшую задачу эффективного реагирования на возникающие у людей проблемы.

За чуткость, внимание и уважение к людям хотелось бы выразить огромную признательность членам Правительства Мурманской области, депутатам Мурманской областной Думы, сотрудникам и руководителям исполнительных органов государственной власти региона, территориальных управлений федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления, представителям общественных организаций, средств массовой информации.

Мы вместе учились преодолевать трудности, становились лучше, добрее, внимательнее. Многие из того, что казалось невозможным, стало реальностью исключительно благодаря нашим совместным усилиям!

В 2021 году всем органам государственной власти в Мурманской области и органам местного самоуправления необходимо уделять пристальное внимание тем вопросам, которые особо волнуют наших сограждан. Пандемия показала, что процессы реагирования на обращения заявителей еще далеки от совершенства, а имеющиеся в нашем распоряжении методы защиты прав и законных интересов граждан не всегда соответствуют тем надеждам, которые возложены на нас жителями региона. Работая в тесной связке, чутко и без формализма реагируя на обращения сограждан, расширяя форматы работы с населением, в том числе дистанционные, мы в силах значительно улучшить правозащитные механизмы, существующие в Мурманской области.

Институт Уполномоченного по правам человека в Мурманской области продолжает успешно развиваться и совершенствовать методы своей работы. Результаты деятельности Аппарата Уполномоченного за 2020 год станут серьезной платформой для качественного развития в наступившем году. При этом в работе Уполномоченного всегда будет сохранен основной принцип — стремление сделать жизнь жителей Мурманской области лучше!

Уполномоченный
по правам человека
в Мурманской области



М.В. Шилов



Фотогалерея



Рабочая встреча с Генеральным консулом Королевства Норвегия в Мурманске Эриком Сведалом



Посещение Мурманской региональной общественной благотворительной организации многодетных семей и инвалидов «Радуга» в рамках проверки доступной среды



Проверка организации доступной среды в ЗАТО г. Североморск с первым заместителем главы муниципального образования Мироновым Эдуардом Анатольевичем



Проверка в ФКУ ИК-16 УФСИН России по Мурманской области



Прием граждан по личным вопросам в с. Ловозеро



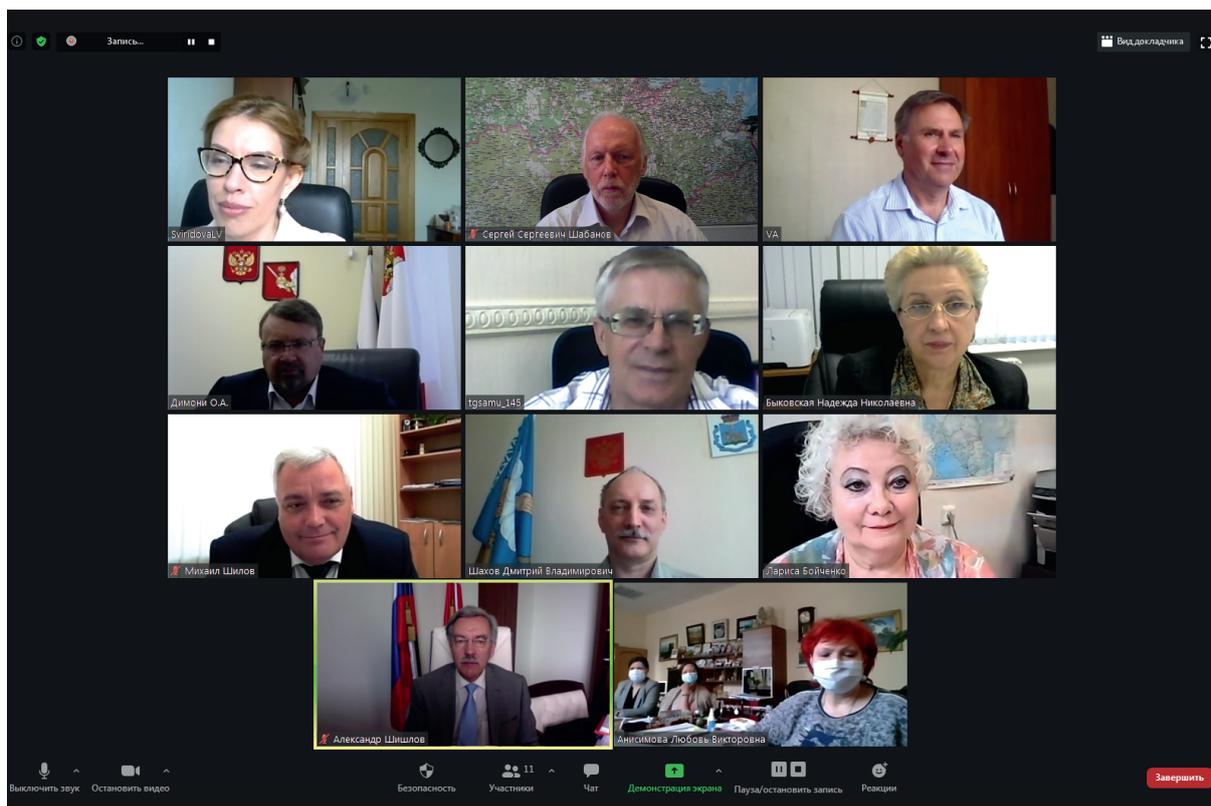
Рабочая встреча с главным врачом Мурманской городской поликлиники № 2 Биджоевым Константином Матвеевичем



Эфир программы «Факты и комментарии – подробно о главном» на «Радио России – Мурманск» совместно с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Мурманской области Тихоновой Еленой Михайловной



Рабочая поездка в Кандалакшский район совместно с руководителем исполкома ОНФ в Мурманской области Сахневичем Максимом Леонидовичем



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе в режиме ВКС на тему «Успешные практики по защите прав иностранных лиц и лиц без гражданства»



Проверка хода Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Мурманской области



Подведение итогов призывной кампании весна-лето 2020 года совместно с военным комиссаром Мурманской области Хамовым Олегом Николаевичем



Проверка готовности избирательных участков к Единому дню голосования совместно с главой администрации муниципального образования городское поселение Печенга Фоменко Дмитрием Николаевичем



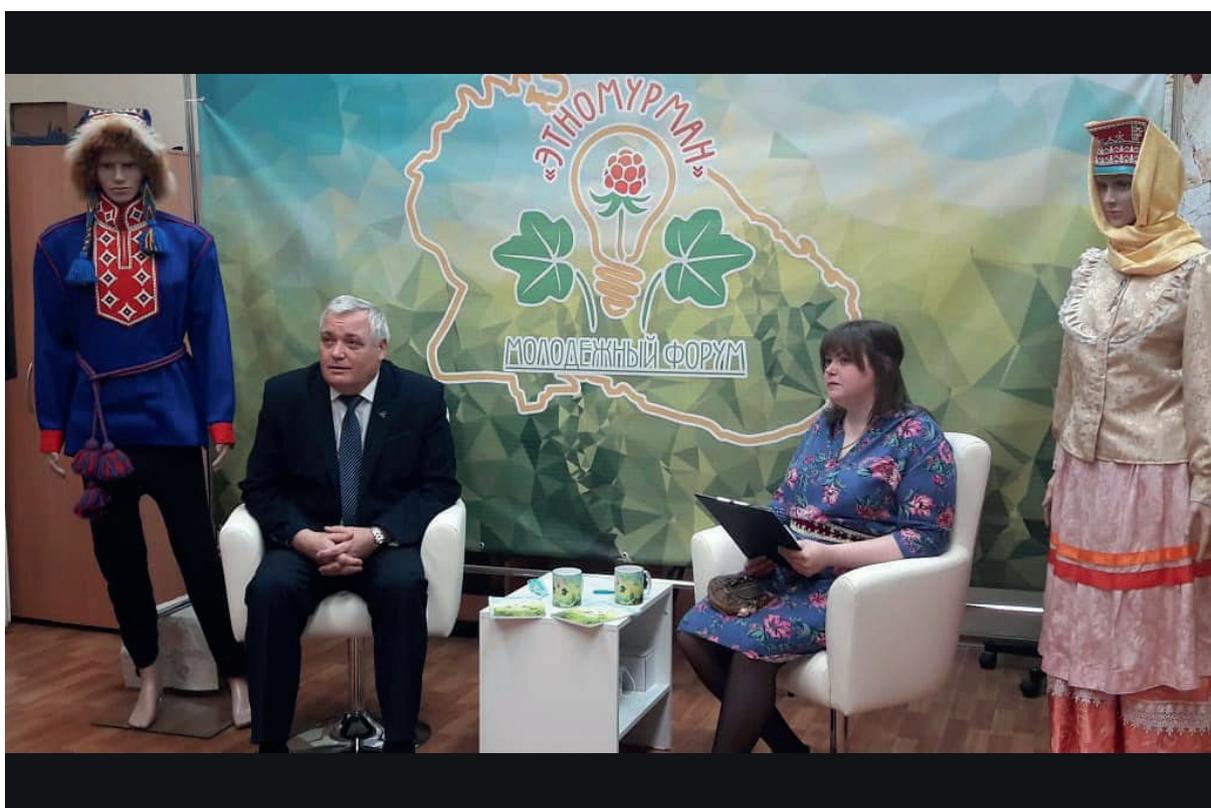
Прием по личным вопросам осужденных, отбывающих наказание в ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области



Проверка магазина в ФКУ КП-20 УФСИН России по Мурманской области



Рабочая поездка в г. Оленегорск в рамках проверки доступной среды



Участие Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в диалоге на равных «Защита прав и законных интересов молодежи» в рамках II Молодежного форума «ЭТНОМУРМАН»



Координационный совет уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Татьяны Николаевны



Вручение Благодарности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав и свобод человека руководителю Мурманской региональной общественной организации детей с инвалидностью и их родителей «Дети-Ангелы Мурманска» Кошевич Оксане Вячеславовне



Ежегодная акция «Инвалид», приуроченная к Международному дню инвалидов



Рабочая встреча по приглашению митрополита Мурманского и Мончегорского Митрофана совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области Андреевой Алевтиной Васильевны



Участие в программе «Север мой» на «Радио России – Мурманск» совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Мурманской области Андреевой Алевтины Васильевны



Участие в прямом эфире, проведенном командой «Молодежка ОНФ» в Международный день прав человека

Доклад
о деятельности Уполномоченного по правам человека
в Мурманской области за 2020 год

Создан по заказу Аппарата Уполномоченного
по правам человека в Мурманской области.

Все права на издание принадлежат заказчику.
Не предназначено для продажи
и распространения через библиотечную сеть.

Тираж: 5 шт. 12+

Мурманская область, 2021 г.

