



**ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО  
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ  
ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
за 2017 год**

**Мурманск  
апрель 2018**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>О КОЛИЧЕСТВЕ И ПРЕДМЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН</b> .....	4
<b>СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ И В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО в 2017 году</b> .....	7
<b>НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ ИТОГОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН .....</b>	12
<b>ПРАВООЗАЩИТНАЯ КАРТА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	15
<b>О ПОДПИСАНИИ СОГЛАШЕНИЙ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2017 ГОДУ</b> .....	33
<b>РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ</b> .....	34
<b>ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ</b> .....	45
<b>О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПО ЗДОРОВЬЮ: НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ</b> .....	48
<b>О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b> .....	51
<b>ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН, УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ, КРУГЛЫХ СТОЛАХ, КОНФЕРЕНЦИЯХ, ПРОЕКТАХ ПО ПРАВООЗАЩИТНЫМ ТЕМАМ</b> .....	55
<b>ПРАВО НА ПАМЯТЬ</b> .....	62
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ</b> .....	65
<b>НАГРАЖДЕННЫ В 2017 ГОДУ</b> .....	66
<b>ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ</b> .....	67
<b>ЧТО СДЕЛАНО ЗА 5 ЛЕТ</b> .....	71
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	72
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b> .....	73

## ВВЕДЕНИЕ

*10 июля 2018 года исполнится 5 лет институту Уполномоченного по правам человека в Мурманской области. Пять лет в исторической ретроспективе – это небольшой срок. Но если этот отрезок времени рассмотреть через призму того, что за это время сделано, сколько людских судеб оказались в поле нашего зрения, сочувствия, соучастия в решении их проблем, то становится понятным: каждый из дней работы Apparata Уполномоченного – это отдельная история со своими «за» и «против», с непростым поиском путей решения вопросов, с огорчениями и радостью побед.*

*Если выделить главное в этом промежутке времени, то становится очевидным – создан впервые в Мурманской области государственный орган – Уполномоченный по правам человека в Мурманской области и его Apparat. Но не только создан. Уполномоченным и его Apparatom отработан алгоритм правоприменения Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", а именно созданы: механизм и наработана практика осуществления государственной защиты прав граждан, действенная система просветительской работы, взаимодействия с общественными правозащитными организациями, с Экспертным советом и помощниками Уполномоченного, работающими на общественных началах, в городах региона, со средствами массовой информации и т.п. Все это является платформой и базой для решения основных задач Уполномоченного прописанных в вышеупомянутом Законе в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан в Мурманской области, их соблюдения и уважения органами государственной власти Мурманской области, органами местного самоуправления Мурманской области, организациями, находящимися на территории Мурманской области, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и их должностными лицами.*

*Уполномоченный по правам человека  
в Мурманской области  
А.В. Патрикеев*

# О КОЛИЧЕСТВЕ И ПРЕДМЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

*«Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.»*

*ст. 33, Конституции Российской Федерации*

В соответствии с п. 4 ст. 9 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» - Уполномоченный рассматривает направленные непосредственно в его адрес обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих на территории Мурманской области. Работа с обращениями граждан, их анализ является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области. Этот механизм является основным инструментом оценки ситуации в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе.

Обращения граждан к Уполномоченному поступают различными способами: при доставке обращения заявителями лично, в ходе проведения личного приёма граждан, посредством писем и электронной почты, во время посещения Уполномоченным мест отбывания наказания и содержания под стражей.

Проведённый анализ показывает, что тематика обращений в адрес Уполномоченного охватывает широкий спектр проблем. В первую очередь, это проблемы, касающиеся реализации социальных прав граждан, а именно: предоставление жилья, переселение из ветхих и аварийных домов, своевременная выплата заработной платы, её размер, устройство на работу, увольнение с места работы, социальное и пенсионное обеспечение, оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение, законность судебных решений, неисполнение решений суда и другие.

По итогам 2017 года Уполномоченным рассмотрено **769** обращения граждан, из них **242** письменных, **164** устных (в ходе приёма граждан). Проведено **363** консультаций граждан по телефону. Осуществлено **23** выездных проверки доводов, изложенных в обращениях граждан, в том числе **14** выездных проверок по жалобам лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Мурманской области.

Во исполнении п.2 ст. 11, Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", в ходе рассмотрения обращений граждан Уполномоченным направлено **482** запросов и обращений в исполнительные органы государственной и муниципальной власти, территориальные федеральные органы исполнительной власти, организации и ведомства. На все обращения

Уполномоченного получены мотивированные ответы, а также сообщения о принятых решениях и мерах в интересах прав граждан.

Регулярный личный приём граждан Уполномоченным – неотъемлемая часть работы с населением. Так в 2017 году Уполномоченный принял **132** заявителя. В практике Уполномоченного не было случаев отказа гражданам в приёме и рассмотрении обращения, независимо от того устное оно или письменное.

Уполномоченный в своей деятельности часто сталкивается с ситуациями, когда люди, отчаявшись найти понимание, приходят к нему лишь для того, чтобы выговориться, поделиться наболевшими вопросами, насущными проблемами. Уполномоченный и сотрудники его Аппарата всегда готовы выслушать, вникнуть в ситуацию, и если необходимо, дать гражданину консультацию по разрешению сложившейся ситуации, либо принять его заявление к рассмотрению.

Из общего количества ряд обращений граждан, в той или иной мере находилось в компетенции Территориальных управлений федеральных органов государственной власти в Мурманской области (далее-Управления).

В рамках рассмотрения обращений граждан в 2017 году Уполномоченным, в соответствии с Законом Мурманской области от 12.11.2012 №1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области», было направлено в адрес Управлений **259** запросов и писем, а **92** обращения граждан на основании Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения по компетенции.

Хорошим подспорьем в рассмотрении обращений граждан являются заключённые Уполномоченным Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов граждан с руководителями Территориальных управлений федеральных органов государственной власти. На сегодняшний день заключено **13** Соглашений.

Работа в рамках Соглашений, безусловно, даёт положительные результаты не только в сфере рассмотрения обращений граждан, но и обмена информацией в интересах защиты прав и законных интересов граждан.

Так, направленные в Управления для рассмотрения по компетенции обращения по количественному составу выглядят следующим образом:

<b>№</b>	<b>Наименование органа</b>	<b>Кол-во обращений</b>
1	УФСИН России по МО	22
2	УМВД России по МО	14
3	Прокуратура МО	11
4	ГУ Отделение Пенсионного Фонда по МО	10
5	УФССП по МО	9
6	Управление по вопросам миграции	6
7	ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России	5

№	Наименование органа	Кол-во обращений
8	СУ и СО СК РФ в МО	4
9	Государственная инспекция труда по Мурманской области	3
10	Военный комиссариат Мурманской области	2
11	Управление Росприроднадзора	2
12	ФКУ «ГБ МСЭ по Мурманской области» (Главное бюро медико-социальной экспертизы)	2
13	Управление Росимущества	1
<b>ИТОГО:</b>		<b>91</b>

Как видим, спектр обращений граждан достаточно широк.

Полагаю, целесообразным, отметить следующее:

- во-первых, все направленные в Территориальные федеральные органы власти обращения Уполномоченного рассматриваются в срок, установленный законодательством Российской Федерации, с последующим направлением итогов рассмотрения Уполномоченному;

- во-вторых, анализ показал, что у граждан растёт уровень правовой грамотности: большинство обращений содержат ясно сформулированные вопросы и доводы, требующие рассмотрения, ко многим обращениям прилагаются документы, которые дают возможность более детально проанализировать возникшую проблему;

- в-третьих, итоги рассмотрения обращений, в которых поднятые гражданами вопросы находятся в компетенции территориальных Управлений дают повод для исправления отдельных коллизий возникших во взаимодействии с другими структурами власти.

**Отмеченные выше выводы дают возможность Уполномоченному и его Аппарату идти по пути совершенствования правозащитной работы, пополнять накопительный багаж инструментария новыми эффективными мерами обеспечения законных прав и интересов граждан в регионе.**

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ И В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО в 2017 году

В соответствии с п. 4 ст. 9 Закона Мурманской области от 12.11.2012 № 1529-01-ЗМО «Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области» - Уполномоченный рассматривает направленные непосредственно в его адрес обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих на территории Мурманской области.

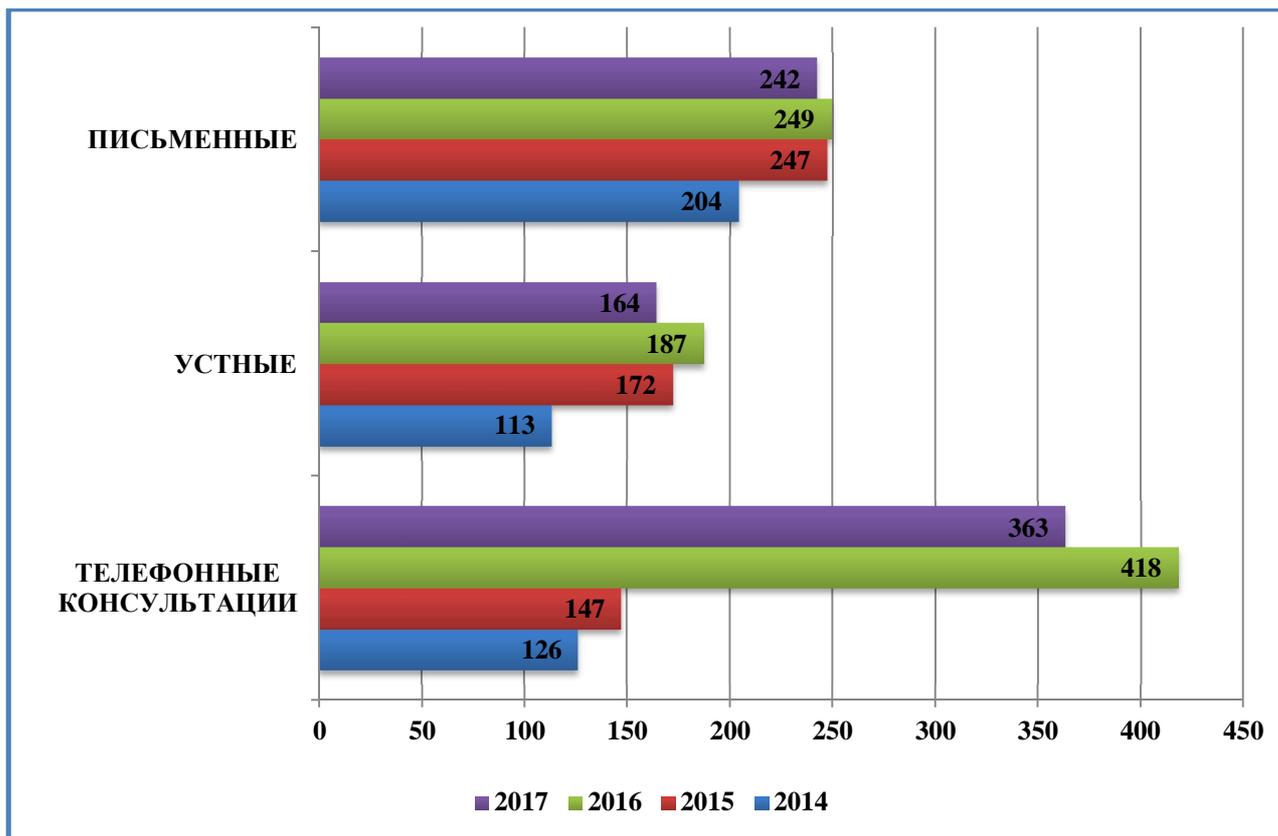
Одним из основных источников информации о фактах нарушения прав человека для Уполномоченного являются обращения граждан, которые с достаточно высокой точностью позволяют оценить ситуацию с соблюдением прав человека на территории Мурманской области. С каждым из обращений Уполномоченным и сотрудниками Аппарата Уполномоченного проводится довольно объёмная работа, направленная на рассмотрение обоснованности доводов о нарушении прав человека и дальнейшей выработке путей решения обозначенных проблем.

Все обращения граждан рассматриваются Уполномоченным в соответствии с действующим законодательством, в установленные сроки.

Так, по итогам 2017 года Уполномоченным рассмотрено **769** обращения граждан, из них **242** письменных, **164** устных (в ходе приёма граждан). Проведено **363** консультации граждан по телефону.



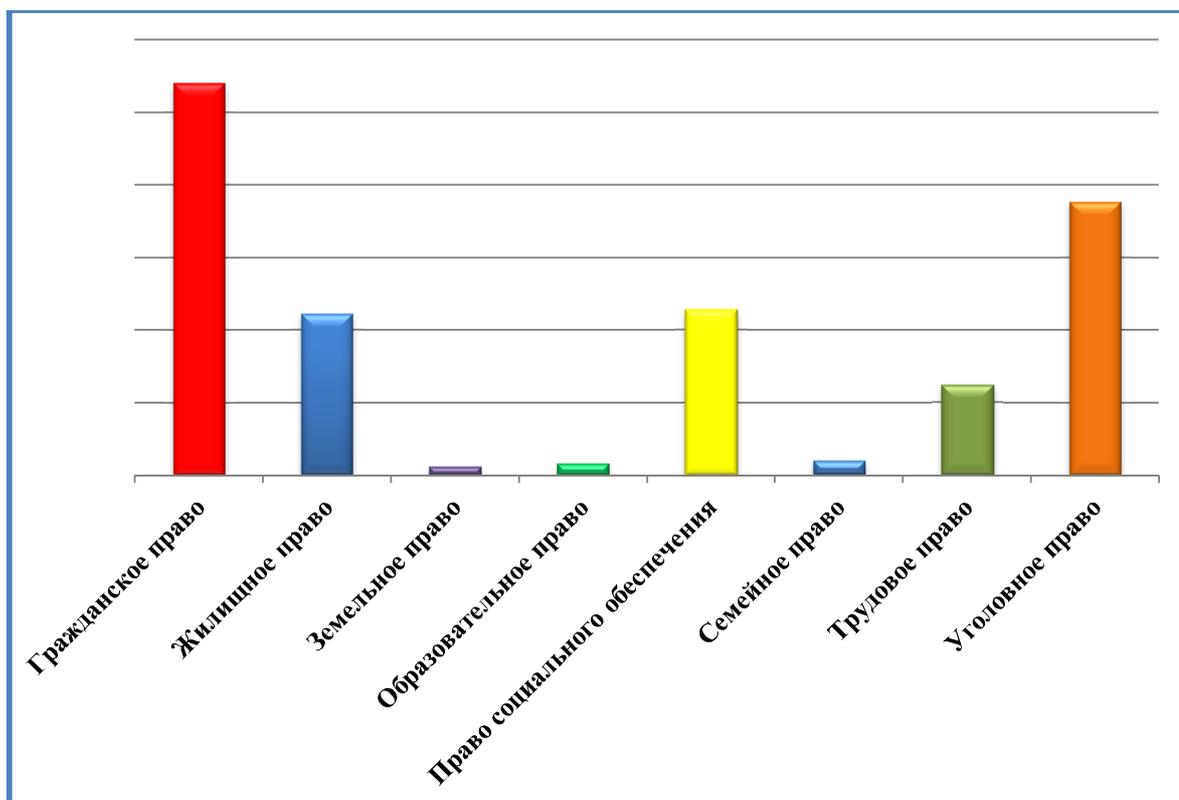
# СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН за 2014, 2015, 2016 и 2017 годы



Приведённый в диаграмме сравнительный анализ обращений в соотношении с прошлыми отчётными периодами показывает незначительное уменьшение количества всех видов обращений к Уполномоченному. Количество обращений, поступивших в Аппарат Уполномоченного в 2017 г., по сравнению с 2016 г. несколько уменьшилось. Полагаем, что снижение обращений связано рядом дополнительных мер к которым можно отнести оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан, определённой Законом Мурманской области от 26.06.2006 N 765-01-ЗМО "О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области", повышением уровня внимания к обращениям граждан со стороны исполнительных органов государственной власти региона, а также власти муниципальной, активизацией работы по правовому просвещению граждан на территории Мурманской области и соответственно подъёмом уровня правовой грамотности населения. Напомним, что согласно ст. 10, Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области" - Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) в том случае, если заявитель ранее обращался по поводу нарушения прав и свобод к

должностным лицам органов государственной власти Мурманской области, должностным лицам органов местного самоуправления, но не получил ответа в установленный законодательством срок либо не согласен с решениями, принятыми по его обращению (жалобе).

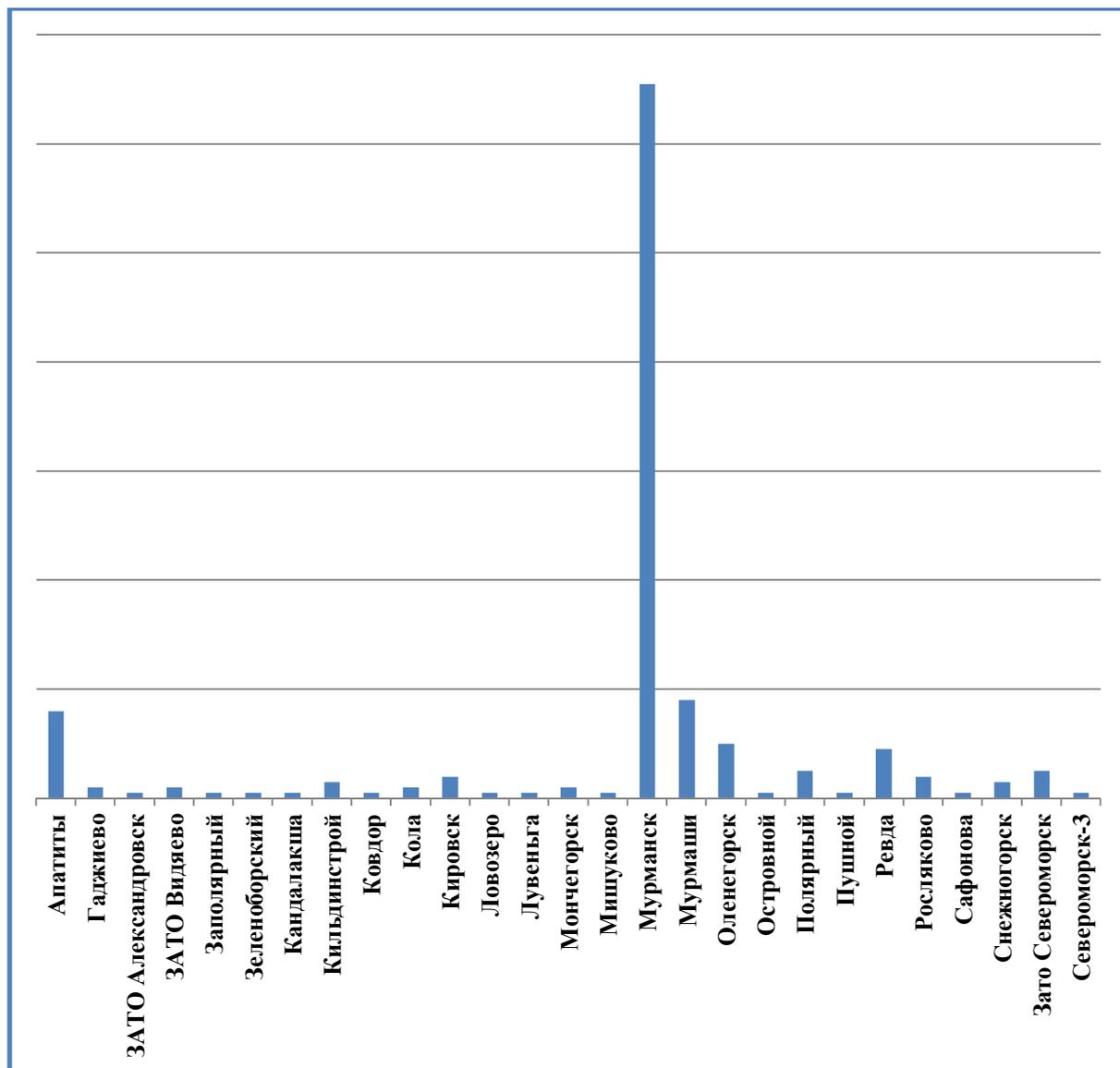
## ДИАГРАММА СООТНОШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К ОТРАСЛЯМ ПРАВА за 2017 год



Показатели, приведённые в диаграмме, отчётливо выделяют наибольшее количество обращений граждан в области гражданского, жилищного, уголовного и права социального обеспечения, что в сравнении с прошлым отчётным периодом практически не меняет сложившейся картины.

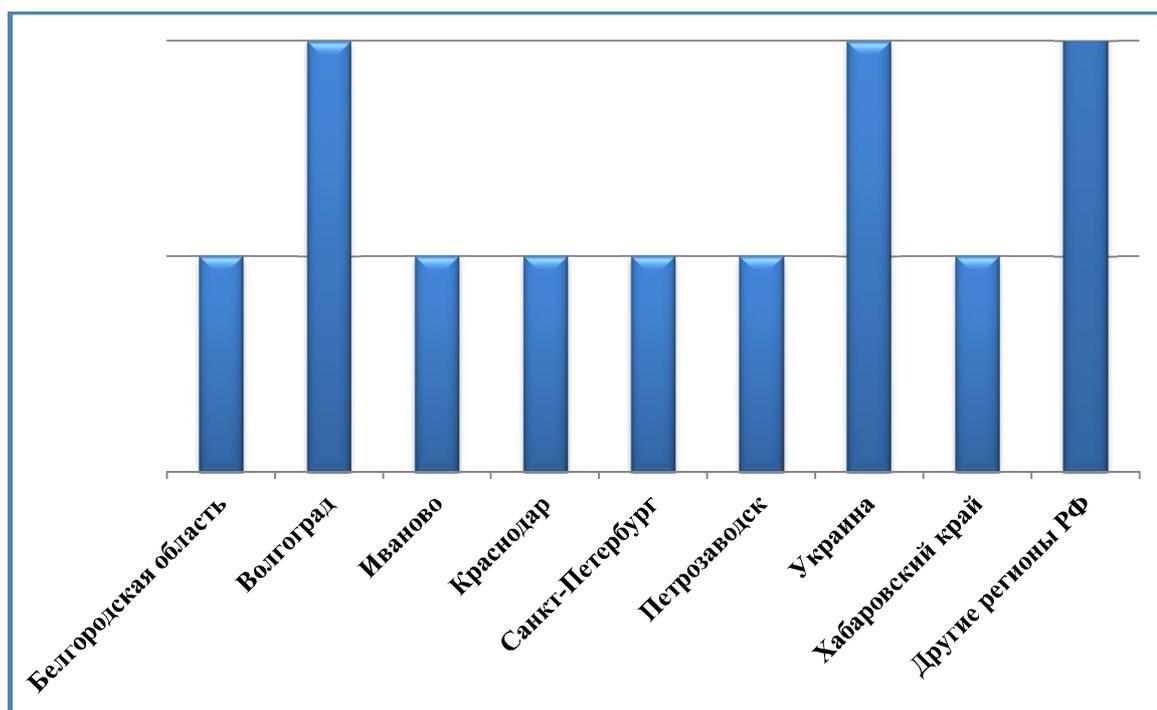
Из диаграммы видно, что более половины обращений относится к уголовному праву. Здесь следует указать на то обстоятельство, что на территории Мурманской области находятся учреждения уголовно-исполнительной системы, в которых отбывают наказание осуждённые. Как правило, по характеру их обращения, в подавляющем своём большинстве связаны с несогласием с решением суда, проведёнными следственными действиями, доводами о нарушении правил содержания, просьбами о переводе к другому месту отбывания наказания, вопросами медицинского обеспечения, питания и обустройства.

## ДИАГРАММА ПОСТУПИВШИХ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ИЗ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ за 2017 год



Из диаграммы видно, что география поступивших жалоб к Уполномоченному из муниципалитетов обширна. Доминирующее число обращений, поступивших к Уполномоченному из города Мурманска, можно объяснить числом проживающих в нём граждан. Число обращений из г. Апатиты и пос. Мурмаши можно объяснить ежегодно не снижающимся числом обращений из учреждений уголовно - исполнительной системы: ФКУ СИЗО-2 (г. Апатиты), ФКУ ИК-16 и ФКУ ИК-18 (пос. Мурмаши). Предметный сравнительный анализ обращений, в распределении по городским округам дан ниже в Правозащитной карте Мурманской области.

## ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ИЗ СУБЪЕКТОВ, ГОРОДОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ



В августе Уполномоченному поступил запрос от Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека в интересах гражданки С. 1985 г. р., ранее проживавшей с отцом в г. Мурманске с 1989 до 1992 года, для определения её гражданства.

Уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области с целью получения необходимой информации. В связи с отсутствием полномочий, определяющих взаимодействие по данному обращению Уполномоченного по правам человека в Мурманской области с государственными органами зарубежных государств, итоги рассмотрения запроса были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для последующего направления в Украину.

В рамках повседневной деятельности Уполномоченному поступают запросы и письма от коллег – Уполномоченных в регионах Российской Федерации.

Так, в декабре 2017 года поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в защиту прав гражданки У. по поводу неисполнения приставами-исполнителями решения Апатитского городского суда по взысканию в пользу заявительницы денежных средств.

Уполномоченный обратился к Руководителю Управления ФССП по Мурманской области - главному судебному приставу Мурманской области. Все необходимые документы были оформлены и направлены для взыскания

по месту отбывания наказания должника в г. Санкт-Петербург, о чём гражданка У. была уведомлена.

**Приведённые выше оценки показателей, характеризующих количество, содержание, тематику обращений и жалоб, направленных жителями области в адрес Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в 2017 году дают общую картину положения дел с правами человека в регионе. Для более углублённого понимания проблем, возникших у жителей области и итогов принятых Уполномоченным мер в интересах защиты прав граждан, полагаем необходимым привести некоторые примеры из итогов рассмотрения обращений граждан в 2017 году.**

## **НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ ИТОГОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В своей деятельности Уполномоченный довольно часто общается главами муниципальных образований по возникающим проблемным вопросам.

Так во время разговора с главой администрации ЗАТО Островной выяснилось, что из-за спорных вопросов, существующих между хозяйствующими субъектами относительно использования причалов происходят сбои с обеспечением необходимыми запасами жизнедеятельности данного населённого пункта.

Уполномоченный был вынужден обратиться за помощью к Федеральному Уполномоченному, поскольку вопрос находится в компетенции Министерства обороны Российской Федерации. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного, вопросы были урегулированы.

В течении 2017 года проводился мониторинг выполнения рекомендаций Уполномоченного, изложенных в Специальных докладах: «О право применении Закона Мурманской области от 13 ноября 2003 года № 432-01-ЗМО «О содержании животных» и «О конституционном праве граждан на жизнь и создании условий для обеспечения безопасности дорожного движения на территории Мурманской области» в муниципальных образованиях Мурманской области.

В этой связи за 2016-2017 годы удалось серьёзно продвинуться в решении проблемных вопросов, касающихся безнадзорных животных, а также по установке светофоров и обустройству пешеходных переходов, в первую очередь в районе детских дошкольных и школьных учреждений.

Уделяя большое внимание защите конституционного права граждан на безопасную жизнь, с целью предотвращения уличного травматизма,

обеспечения безопасных условий жизни населения, Уполномоченный весной и осенью ежегодно направляет главам администраций муниципальных образований обращения, в связи сезонными климатическими особенностями и их отрицательными проявлениями в условиях Крайнего Севера: сходом с крыш снега, падения наледи, гололёда на дорогах и тротуарах.

В этом направлении Уполномоченный практикует встречи с хозяйствующими субъектами.

Так, например, по вопросу обеспечения безопасных условий проживания граждан, в условиях борьбы с обильными снегопадами Уполномоченный зимой 2017 года выступил на совещании в администрации г. Оленегорска перед руководителями управляющих компаний.

О практике и продуктивности рассмотрения обращений граждан могут говорить следующие примеры. В феврале месяце к Уполномоченному обратился житель Мурманской области гражданин **Ш.** в интересах несовершеннолетних внуков по вопросу отказа со стороны Отделения пенсионного фонда Российской Федерации по Кольскому району назначить социальную пенсию детям «по потере кормильца» в связи со смертью их матери.

После обращения Уполномоченного к Управляющему ГУ ОПФ Российской Федерации по Мурманской области с доводами о нарушении прав гражданина **Ш** несовершеннолетним детям была установлена социальная пенсия.

Во время проведения личного приёма граждан в июне 2017 года, Уполномоченному поступила жалоба от жительницы г. Мурманска, гражданки **А.**

В своей жалобе заявительница акцентировала внимание на том факте, что в отношении её были совершены мошеннические действия бывшим мужем, в результате которых она лишилась права на жильё.

По данному факту она неоднократно обращалась в органы полиции, но получала отказ в возбуждении уголовного дела. После обращения Уполномоченного к начальнику УМВД России по Мурманской области уголовное дело по факту мошенничества сотрудниками полиции было возбуждено. В последствии, по результатам проведённых следственных действий состоялось судебное решение в пользу гражданки **А.**

В июле 2017 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Мурманска **В.** В своём обращении заявительница сообщила, что проживает с двумя разнополыми детьми в комнате 10 кв. метров. Старший сын **Р.** является студентом ФГБОУ ВО «МАГУ» и не имеет элементарных условий для учёбы и отдыха. Ввиду того, что у сына городская регистрация, ВУЗ не представляет ему место в студенческом общежитии.

Из сообщения ректора Университета, поступившего в адрес Уполномоченного на его запрос следует, что вопрос о предоставлении студенту **Р.** места в студенческом общежитии на заседании жилищной комиссии Университета решён положительно.

В начале августа прошлого года в Аппарат Уполномоченного поступило телефонное обращение гражданина С. В своём обращении заявитель сообщил, что был сбит неустановленным автомобилем и получил множественные повреждения. Практически прикован к постели. Является сиротой. Проживает в незарегистрированном браке. Родился ребёнок. Заявитель не может ходить даже по квартире. Гражданская жена не может нигде представлять его интересы, да и ребёнок ещё грудной, чтобы можно было надолго уйти из дома.

Из-за невозможности представления документов, заявителю была назначена лишь III группа инвалидности, по этой причине он не был обеспечен техническими средствами реабилитации, а также был лишён социальной помощи.

Уполномоченным были направлены по данной проблеме обращения в адрес ГУ Мурманского регионального фонда соцстраха РФ, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по МО», Министерство здравоохранения и Министерство социального развития Мурманской области.

Поставленные Уполномоченным вопросы были решены положительно, включая пересмотр ранее установленной группы инвалидности с III на II-ю группу. В настоящее время решается вопрос о направлении заявителя для оказания высокотехнологической медицинской помощи в одну из клиник в Санкт-Петербурге.

В сентябре 2017 года к Уполномоченному обратилась многодетная мать, жительница г. Мурманска гражданка С. по вопросу отказа выделения семье земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

Уполномоченный для разрешения данного вопроса обратился к главе администрации г. Мурманска и вопрос предоставления земельного участка многодетной семье был решён положительно.

В октябре, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение адвоката В. в интересах подзащитных Б. и З.

В отношении вышеуказанных граждан на протяжении длительного времени Военной прокуратурой одного из гарнизонов Северного флота неоднократно возбуждалось и прекращалось уголовное преследование. И это длилось уже 4-й год.

С целью защиты конституционных прав граждан Б. и З. Уполномоченный провёл ряд рабочих встреч с представителями Военного следственного управления и Военной прокуратуры Северного флота.

По результатам дополнительного расследования было принято решение о прекращении уголовного дела в отношении Б. и З. по реабилитирующим основаниям, которое военным прокурором гарнизона признано законным и обоснованным.

В адрес Уполномоченного поступают и коллективные обращения граждан. К примеру, в октябре, поступило коллективное обращение жителей района Росляково по вопросу обслуживания граждан «Скорой медицинской помощью» (далее – СМП).

По данному обращению Уполномоченным был направлен запрос в Министерство здравоохранения Мурманской области. На основании ответа Министерства, Уполномоченный довел заявителям, что жителям Росляково не стоит беспокоиться, так как количество бригад скорой медицинской помощи не изменилось, они могут быть обслужены как СМП г. Мурманска, так и СМП ЗАТО г. Североморск.

**Уполномоченный и его Аппарат уделяют особое внимание анализу накопленного опыта рассмотрения обращений граждан, на этом основании создан и постоянно пополняется банк положительных примеров рассмотрения проблемных вопросов с целью совершенствования и выработки инструментария защиты прав граждан. Такого рода анализ и побудил Уполномоченного выйти в 2017 году на разработку и создание «Правозащитной карты Мурманской области».**

## **ПРАВАЗАЩИТНАЯ КАРТА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

В январе 2017 года в ходе рабочей встречи Уполномоченного по правам человека в Мурманской области с Губернатором Мурманской области - Губернатором было поддержано предложение Уполномоченного о создании Правозащитной карты Мурманской области.

Правильность выбранного направления работы по созданию Правозащитной карты региона была подтверждена Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Так, приложением к докладу Уполномоченного за 2016 год стала первая Правозащитная карта. Сегодня, имея возможность проведения сравнительного анализа обращений граждан, поступивших в 2017 году в Правительство Мурманской области, исполнительные органы государственной власти, Прокуратуру Мурманской области и Уполномоченному по правам человека в Мурманской области, Уполномоченный и его аппарат подготовили вторую Правозащитную карту в которой обозначили **лидирующие направления, отражающие состояние прав человека в той или иной сфере жизни и деятельности граждан с целью их учёта в дальнейшей работе органов региональной и муниципальных властей по созданию условий способствующих снятию тревожащих людей вопросов.**

Необходимо отметить, что с просьбой о содействии в реализации, восстановлении или защите прав в различные инстанции ежегодно обращается значительное число граждан.

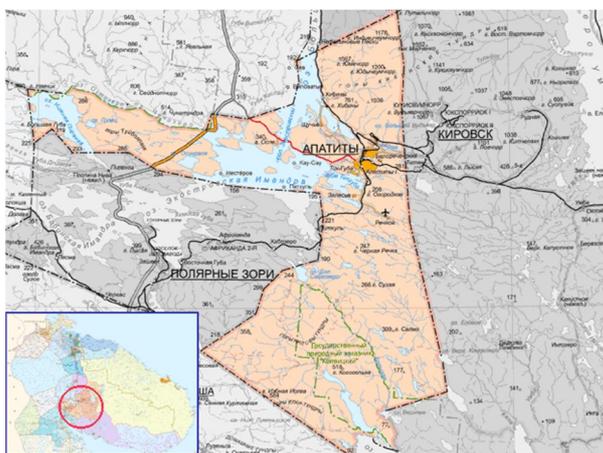
Причём в последние годы всё более заметна тенденция к правильному выбору субъекта, обладающего полномочиями для решения возникших у гражданина вопросов. Это говорит о растущей степени правовой грамотности населения региона.



- решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: увеличение обращений - на 48,6%;
- О соблюдении законов об исполнительном производстве: снижение обращений - на 2,3%;
- По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний: снижение обращений - на 40,9%;
- По вопросам следствия и дознания: снижение обращений - на 27,2%.

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **жилищное право** (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ, отселения граждан из аварийного и ветхого жилья, переселения граждан из района Крайнего Севера); **гражданское право** (приобретение гражданства Российской Федерации, вопросы миграционного учёта, прохождения альтернативной службы, регистрационные действия органов ЗАГС).

### **Городской округ г. АПАТИТЫ с подведомственной территорией**



Численность населения составляет: **55 686 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа г. Апатиты с подведомственной территорией в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

- Медицинское обеспечение: **увеличение обращений - на 135,9%;**
- Трудовое право: **снижение обращений - на 4%;**

***К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:***

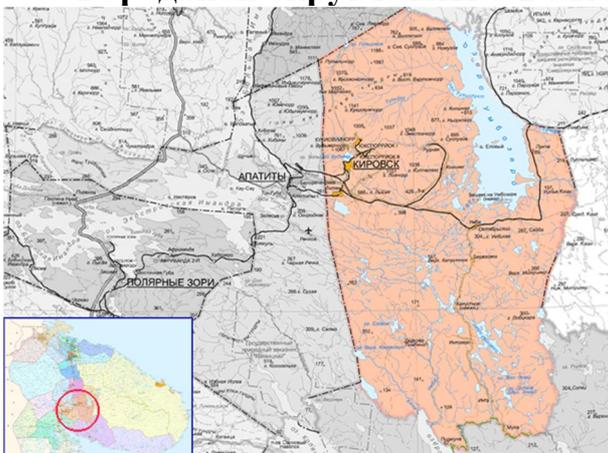
- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий).

- Образовательное право: **снижение обращений - на 37,2%;**
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: **увеличение обращений - на 44,3%;**
- По вопросам следствия и дознания: **снижение обращений - на 2,2%;**
- Уголовное право: **снижение обращений - на 70,8%;**

- По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний: **снижение обращений - на 45%;**

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **трудовое право** (нарушения трудового законодательства, несвоевременная оплата труда, выплаты пособий, незаконное увольнение с места работы).

## Городской округ г. КИРОВСК с подведомственной территорией



Численность населения составляет: **28 689** человек

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа г. Кировска с подведомственной территорией в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

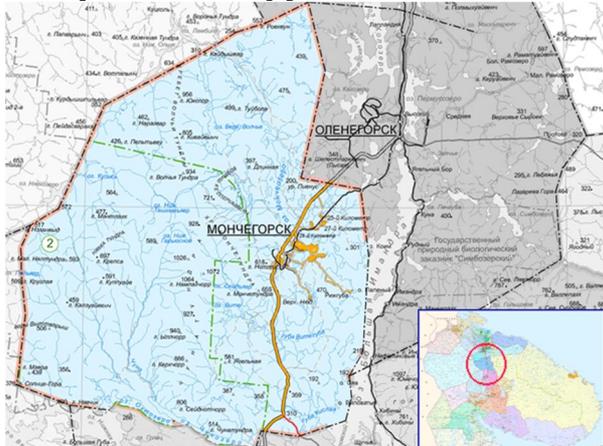
*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения);
- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения).

- Трудовое право:  
**увеличение обращений - на 133,3%;**
- Право социального обеспечения:  
**увеличение обращений - на 2,2%;**
- Образовательное право:  
**снижение обращений - на 26,7%;**
- По вопросам следствия и дознания:  
увеличение обращений - на 33,3%;
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении:  
снижение обращений - на 19,2%.

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **трудовое право** (нарушения трудового законодательства, несвоевременная оплата труда, выплаты пособий, незаконное увольнение с места работы); **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения); **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Городской округ г. МОНЧЕГОРСК с подведомственной территорией



Численность населения составляет:

**45 541 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа г. Мончегорска с подведомственной территорией в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

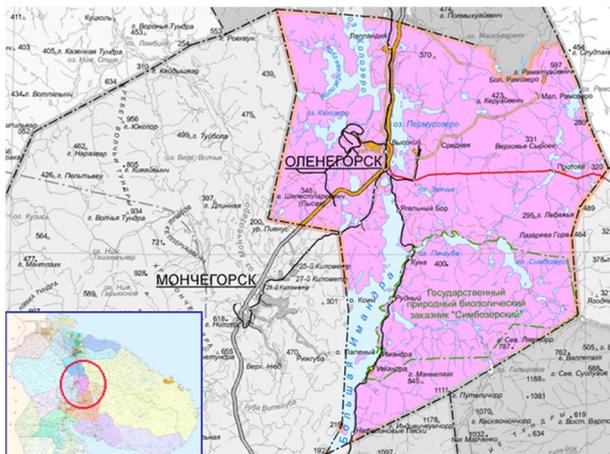
- Медицинское обеспечение:  
**увеличение обращений - на 29,4%;**
- Трудовое право:  
**увеличение обращений - на 61%;**
- Образовательное право:  
**увеличение обращений - на 46,7%;**
- Право социального обеспечения:  
**увеличение обращений - на 15,6%;**
- Жилищное право:  
**снижение обращений - на 43,1%;**
- О соблюдении законов об исполнительном производстве:  
увеличение обращений - на 40%;
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении:  
увеличение обращений - на 10,5%;
- По вопросам следствия и дознания:  
снижение обращений - на 37,1%.

### *К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения);
- Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **трудовое право** (нарушения трудового законодательства, несвоевременная оплата труда, выплаты пособий, незаконное увольнение с места работы); **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения).

## Городской округ г. ОЛЕНЕГОРСК с подведомственной территорией



Численность населения составляет:  
**29 947 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа г. Оленегорска с подведомственной территорией в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

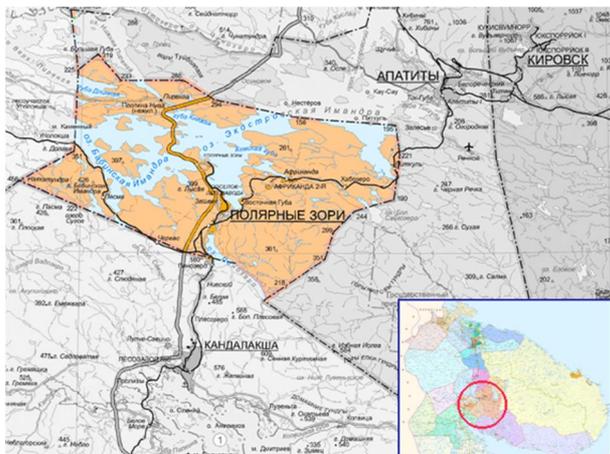
**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
- Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ).

- Медицинское обеспечение:  
**увеличение обращений - на 23,7%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 60,3%;**
- Жилищное право:  
**снижение обращений - на 51%;**
- Образовательное право:  
**снижение обращений - на 37,5%;**
- О соблюдении законов об исполнительном производстве:  
**снижение обращений - на 50%;**
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении:  
**снижение обращений - на 55,6%.**

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Городской округ г. ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ с подведомственной территорией



Численность населения составляет:

**16 686 человек**

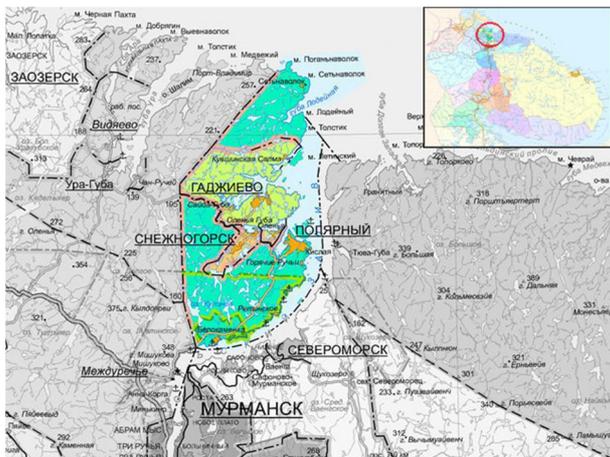
Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа г. Полярные Зори с подведомственной территорией в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
  - Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения).
- Право социального обеспечения: **увеличение обращений - на 42,3%;**
  - Трудовое право: **снижение обращений - на 69,5%;**
  - Образовательное право: **снижение обращений - на 23,5%;**
  - На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: **снижение обращений - на 52%.**

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения).

## Городской округ ЗАТО Александровск



Численность населения составляет:  
**44 971 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из ЗАТО Александровск в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

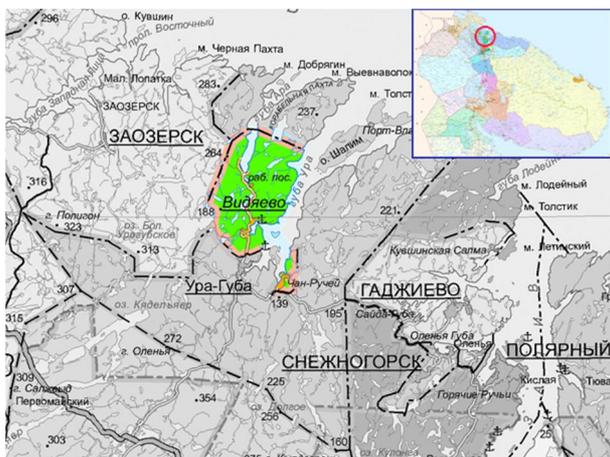
- Медицинское обеспечение:  
**снижение обращений - на 35,8%;**
- Жилищное право.

*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Жилищное право (отселение);
- Жилищное право (в сфере ЖКХ).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право** (отселение); **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Городской округ ЗАТО п. Видяево



Численность населения составляет: **6 005** человек

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из ЗАТО Видяево в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

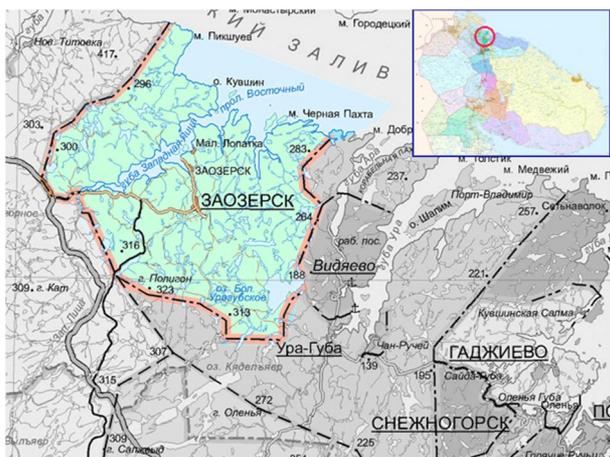
- Жилищное право.

*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Жилищное право (отселение);
- Жилищное право (в сфере ЖКХ).

Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право (отселение); медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Городской округ ЗАТО г. Заозёрск



Численность населения составляет: **9 823** человека

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из ЗАТО г. Заозёрск в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

- Жилищное право.

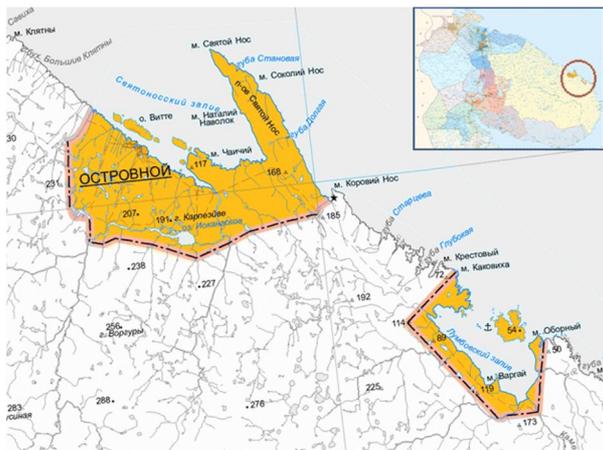
*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Жилищное право (отселение);
- Жилищное право (в сфере ЖКХ).

Уполномоченный рекомендует обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право (отселение); медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе

специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

### Городской округ ЗАТО г. Островной



Численность населения составляет **1 908** человек

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из ЗАТО г. Островной д в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

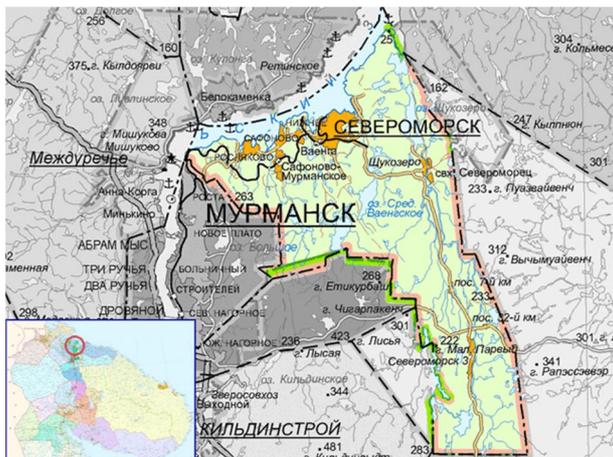
- Жилищное право;
- Транспортное сообщение с Мурманском.

*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Жилищное право (отселение);
- Жилищное право (в сфере ЖКХ);
- Транспортное сообщение с Мурманском.

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право (отселение); транспортное сообщение с Мурманском.**

## Городской округ ЗАТО г. Североморск



Численность населения составляет:

**62 063** человека

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из ЗАТО г. Североморск в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

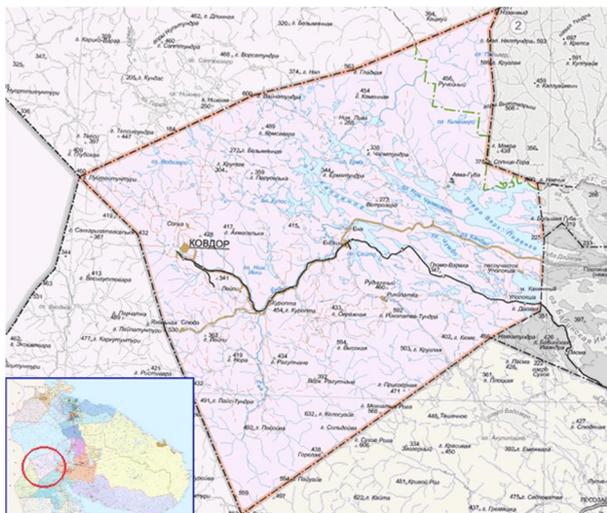
- Медицинское обеспечение: **увеличение обращений - на 12,5%;**
- Жилищное право: **увеличение обращений - на 55,5%;**
- Трудовое право: **снижение обращений - на 79,5%;**
- Образовательное право: **снижение обращений - на 21%;**
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: **увеличение обращений - на 7,5%.**

*К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:*

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
- Жилищное право (отселение).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право** (по вопросам нарушения в сфере ЖКХ, переселения граждан из района Крайнего Севера); **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Городской округ Ковдорский район



Численность населения составляет:

**18 626 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из городского округа Ковдорский район в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

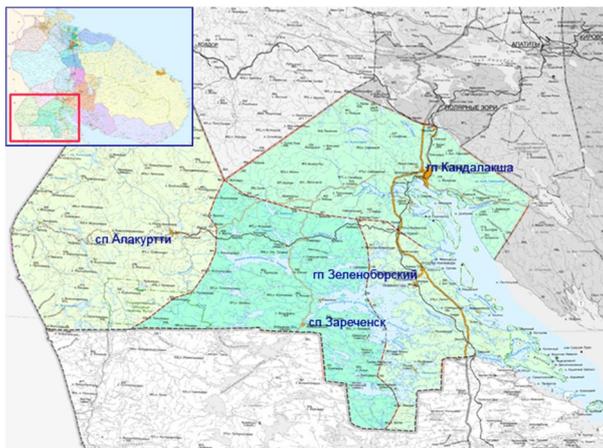
- Жилищное право:  
**снижение обращений - на 53,2%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 12%;**
- Право социального обеспечения:  
**снижение обращений - на 62%;**
- Образовательное право:  
**снижение обращений - на 20%;**
- По вопросам следствия и дознания:  
увеличение обращений - на 260%;
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: увеличение обращений - на 93,7%;
- Нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях:  
**снижение обращений - на 74%.**

**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
- Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **по вопросам трудового права** (нарушения трудового законодательства, несвоевременная оплата труда, выплаты пособий, незаконное увольнение с места работы); **медицинского обеспечения** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **образовательного права** (проведение ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность).

## Муниципальное образование **Кандалакшский район**



**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения).

Численность населения составляет:

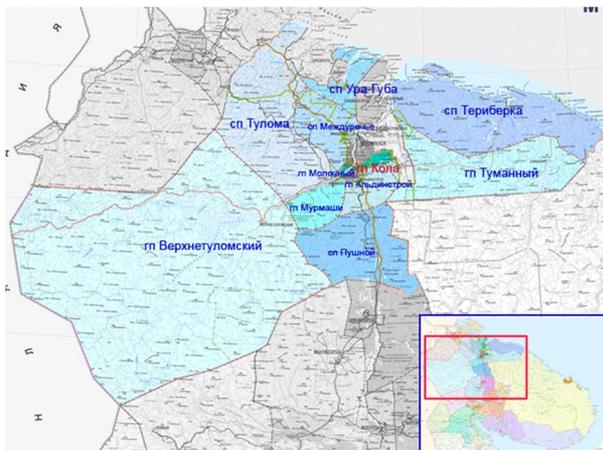
**43 870 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из Кандалакшского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

- Медицинское обеспечение:  
**увеличение обращений - на 20%;**
- Жилищное право:  
**увеличение обращений - на 5,8%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 20%;**
- Образовательное право:  
**снижение обращений - на 17,6%;**
- Нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних:  
увеличение обращений - на 0,6%;
- О соблюдении законов об исполнительном производстве:  
снижение обращений - на 32%;
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: увеличение обращений - на 45,8%;
- По вопросам следствия и дознания:  
увеличение обращений - на 30,2%.

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **жилищное право** (по вопросам жилищного законодательства, на нарушения в сфере ЖКХ).

## Муниципальное образование Кольский район



**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
  - Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
  - Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ);
  - Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения).
- Численность населения составляет: **40 762** человека
- Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из Кольского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:
- Трудовое право: **снижение обращений - на 70,6%**;
  - Медицинское обеспечение: **увеличение обращений - на 17,9%**;
  - Жилищное право: **снижение обращений - на 65,2%**;
  - Право социального обеспечения: **увеличение обращений - на 18,7%**;
  - Образовательное право: **снижение обращений - на 18,5%**;
  - Нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних: **снижение обращений - на 60%**;
  - О соблюдении закона об исполнительном производстве: **увеличение обращений - на 14,7%**;
  - На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении: **увеличение обращений - на 1%**;
  - Уголовное право: **снижение обращений - на 52%**;
  - По вопросам следствия и дознания: **снижение обращений - на 50%**.

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной,

кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **право социального обеспечения** (по пенсионным вопросам).

## Муниципальное образование Ловозерский район



Численность населения составляет:

**11 041 человек**

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из Ловозерского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

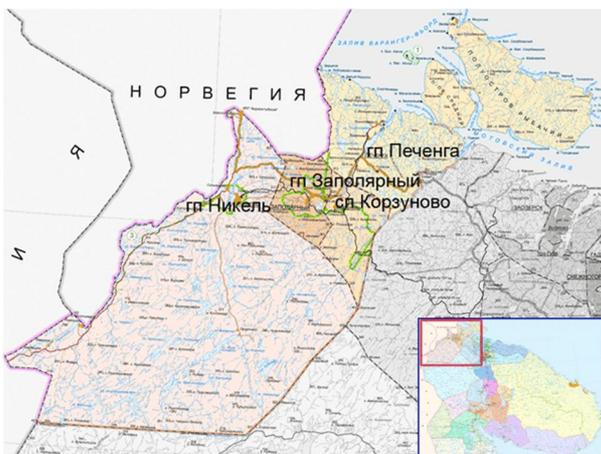
- Образовательное право:  
**увеличение обращений - на 142%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 16,7%;**
- Право социального обеспечения:  
**снижение обращений - на 9,3%.**

**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **образовательное право** (проведение ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность); **трудовое право** (нарушения трудового законодательства, несвоевременная оплата труда, выплаты пособий, незаконное увольнение с места работы); **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения); **медицинского обеспечения** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений).

## Муниципальное образование Печенгский район



**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Медицинское обеспечение (вопросы оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения);
- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий).

Численность населения составляет:

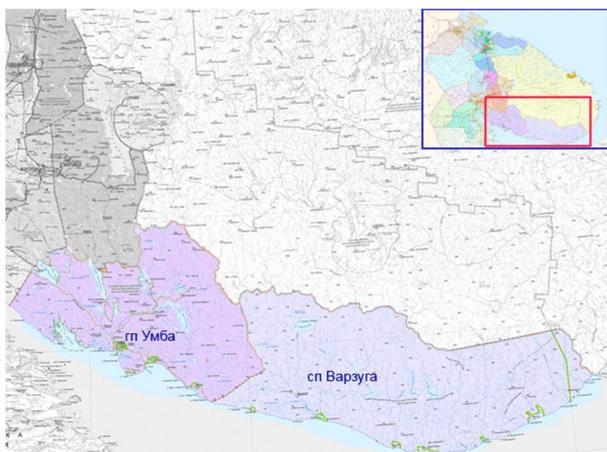
**37 134** человека

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из Печенгского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

- Медицинское обеспечение:  
**увеличение обращений - на 1%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 46%;**
- Образовательное право:  
**увеличение обращений - на 6%;**
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении:  
**снижение обращений - на 11,3%.**

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения медицинских учреждений); **образовательное право** (проведение ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность).

## Муниципальное образование Терский район



Численность населения составляет:

**5 218** человек

Из анализируемых отраслей права, по которым поступили обращения в органы власти и к Уполномоченному из Терского района в 2017 году в сравнении с 2016 годом выделены следующие доминирующие позиции:

- Жилищное право:  
**увеличение обращений - на 46,4%;**
- Право социального обеспечения:  
**увеличение обращений - на 11%;**
- Трудовое право:  
**снижение обращений - на 83,8%;**
- На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении:  
снижение обращений - на 6,3%;
- По вопросам следствия и дознания:  
снижение обращений - на 33,3%.

**К лидирующим показателям в 2016 году были отнесены:**

- Трудовое право (оплата труда, выплата пособий);
- Жилищное право (по вопросам жилищного законодательства и нарушениям в сфере ЖКХ);
- Право социального обеспечения (по вопросам пенсионного обеспечения).

**Уполномоченный рекомендует** обратить внимание на лидирующие показатели по итогам сравнительного анализа в настоящее время: **жилищное право** (по вопросам жилищного законодательства и нарушения в сфере ЖКХ); **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения); **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сравнительный анализ в рамках проведения мониторинга обращений граждан показал увеличение в сравнении с прошлым периодом обращений граждан по лидирующим показателям в 2017 году, таким как: **медицинское обеспечение** (вопросы организации оказания медицинской помощи в том числе специализированной и высокотехнологичной, кадрового, лекарственного и материально-технического обеспечения); **жилищное право** (по вопросам жилищного законодательства и нарушения в сфере ЖКХ, в сфере отселения из ЗАТО и переселения граждан из района Крайнего Севера); **право социального обеспечения** (по вопросам пенсионного обеспечения); **трудовое право** (трудоустройство, нарушения трудового законодательства, оплата труда и выплаты пособий).

**В связи с вышеизложенным Уполномоченный предлагает руководителям исполнительных органов государственной власти региона, депутатам Мурманской областной Думы использовать рекомендации, высказанные в Правозащитной карте при работе в указанных городских округах, а также полагает целесообразным рекомендовать органам власти муниципальных образований обратить внимание на итоги сравнительного анализа по лидирующим показателям в сфере обеспечения прав человека.**

## О ПОДПИСАНИИ СОГЛАШЕНИЙ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2017 ГОДУ

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Мурманской области была продолжена работа по подписанию соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в области защиты прав и законных интересов граждан. Основными целями подписанных соглашений являются: повышение эффективности обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами; проведение совместного мониторинга соблюдения прав граждан с целью предотвращения нарушений законов и действующих в РФ подзаконных нормативных правовых актов; формирование правосознания граждан; повышение правовой культуры населения и укрепления институтов гражданского общества.

В таблице приведены данные о подписанных Уполномоченным Соглашениях в 2017 году.

№ п/п	Наименование организаций, с которыми Уполномоченным по правам человека в Мурманской области заключены Соглашения	Дата подписания
1	Министерство социального развития Мурманской области, Уполномоченный по правам ребёнка Мурманской области	24.01.2017
2	Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Мурманской области	31.01.2017
3	Главное управление МЧС России по Мурманской области	31.03.2017
4	Мурманское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	04.10.2017



*Подписание Соглашения*

*с Председателем исполнительного комитета Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», г. Мурманск, 04.10.2017 г.*

## **РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ**

### **РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ с УФСИН России по Мурманской области**

Анализ поступивших обращений Уполномоченному по правам человека в Мурманской области из учреждений УФСИН России по МО от осужденных, обвиняемых (подозреваемых) в 2017 году показывает следующую картину.

**Всего** поступило письменных обращений (жалоб) – **73**, из них от осужденных и обвиняемых (подозреваемых) – **58**.

**По тематике:**

- на действия сотрудников УФСИН – **11**;
- на следственные действия (действия сотрудников полиции) – **16**;
- на решение судебных инстанций – **7**;
- на медицинское обеспечение – **6**;

- на условия содержания – 3;
- иные обращения – 6;
- по трудоустройству и жилью после отбытия наказания – 9.

**Обращения поступили из:**

- ФКУ СИЗО-1 – 16;
- ФКУ СИЗО-2 – 12;
- ФКУ ИК-16 - 17;
- ФКУ ИК-17 – 2;
- ФКУ ИК-18 – 2;
- ФКУ ИК-23 – 9.

**Поступило обращений граждан в интересах защиты прав осужденных и обвиняемых (подозреваемых) – 11. Из них:**

- на действия сотрудников УФСИН – 5 (ИК-18 - 3, ИК-23 – 2)
- на следственные действия (действия сотрудников полиции) – 1 (СИЗО-1)
- на медицинское обеспечение – 2 (ИК-18)
- иные обращения – 3 (ИК-17 - 1, ИК-18 - 1, ИК-23 -1)

В том числе поступило от освободившихся после отбытия наказания в 2017 году из исправительных учреждений УФСИН по МО по вопросу трудоустройства и жилищному вопросу – 4 письменных обращения.

**Уполномоченным проведено 9 выездных приёмов осужденных, обвиняемых (подозреваемых) в учреждениях УФСИН, в ходе которых было принято 19 человек.**

Уполномоченный принимал участие в заседаниях Коллегий, в проведении служебных совещаний, «круглых столов», проводимых УФСИН, касаясь защиты прав осужденных и подозреваемых.

По инициативе Уполномоченного были проведены три рабочих встречи Уполномоченного по правам человека в Мурманской области, представителей Прокуратуры Мурманской области, Общественной палаты Мурманской области, Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Мурманской области, Мурманской и Мончегорской Епархии и УФСИН России по Мурманской области по вопросам профилактики суицидов среди осужденных.

В сентябре Уполномоченный совместно с членом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Т.А. Кусайко посетили Колонию-поселение №24 УФСИН России по Мурманской области в г. Оленегорске.

В том же месяце Уполномоченный совместно с депутатом Мурманской областной Думы Ю.А. Шадриним, руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Всероссийской Политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведева посетили ФКУ ИК-18, где ознакомились с состоянием быта и медицинского обеспечения осужденных.

В период с 18.10.2017 по 19.10.2017 в рамках Конвенции Уполномоченным совместно с руководством УФСИН было осуществлено посещение консулом Генерального консульства Украины в Санкт-

Петербурге граждан Украины, отбывающих наказание в ФКУ ИК-16, ИК-17, ИК-18.

**За период 2017 года в защиту прав осужденных, обвиняемых (подозреваемых) Уполномоченным было направлено в различные органы власти 87 запросов и обращений.**

Работа с обращениями граждан и личного приёма граждан в УФСИН и подведомственных учреждениях организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утверждённых приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295, Правилами внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утверждённых приказом Минюста России от 14.10.2005 № 189.

Необходимо отметить, что в уголовно-исполнительной системе на территории Мурманской области обеспечивается соблюдение статьи 34 Конвенции о защите прав человека и основных свобод в части недопущения воспрепятствования эффективному осуществлению права осуждённых на подачу индивидуальных жалоб в Европейский суд по правам человека (далее - ЕСПЧ).

В учреждениях УФСИН отбывают наказание 42 осуждённых, ведущих переписку с ЕСПЧ. Из них жителей Мурманской области 22 человека, 20 человек прибыли из других регионов, а именно:

Республики Коми - 3 осуждённых, Тверской области - 8, Ленинградской области - 3, Смоленской области - 2, Костромской, Ивановской, Ярославской областей, Республики Кабардино-Балкарии по 1 осуждённому.

В целях реализации конституционного права на обеспечение свободы совести и свободы вероисповедания осуждённых УФСИН взаимодействует с Русской Православной Церковью (далее - РПЦ) и другими религиозными конфессиями. Заключены соглашения о сотрудничестве с Мурманской и Мончегорской епархией Русской Православной Церкви, Местной религиозной организацией Мусульман города Мурманска.

В настоящее время в исправительных учреждениях и ФКУ СИЗО-1 действуют 6 храмов (часовен) РПЦ (ФКУ СИЗО-1, ИК-16, 17, 18, 20, 23) и 6 молитвенных комнат.

Представлений органов прокуратуры по нарушению свободы совести и свободы вероисповедания не выносилось.

Реализации права на получение образования осуждёнными осуществляется в полном объёме.

Для реализации этой задачи в исправительных учреждениях области осуществляют учебный процесс 1 общеобразовательная вечерняя (сменная)

школа (при ФКУ ИК-18) и 7 филиалов (при ФКУ ИК-16, 17, 23, ФКУ КП-20, КП-24, ФКУ СИЗО-1,2).

Для получения осужденными профессионального образования в исправительных учреждениях Мурманской области функционируют четыре профессиональных образовательных учреждения ФСИН России и два структурных подразделения (филиал ФКПОУ №28 в КП-24 и место осуществления образовательной деятельности ФКПОУ №26 в ИК-16) в которых обучение организовано по 5 образовательным программам среднего профессионального образования и 14 программам профессионального обучения.

На основании распоряжения ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН России» и перечня мероприятий доступности направленных для исполнения ФСИН России в УФСИН разработан и утверждён Перечень мероприятий, адаптированный для реализации в учреждениях УИС области (Дорожная карта). Данный Перечень доведён до учреждений. Так же в УФСИН создана постоянно действующая комиссия, работа которой направлена на реализацию Дорожной карты.

В Министерство социального развития Мурманской области направлен запрос для включения мероприятий Дорожной карты УФСИН в региональную комплексную социальную программу «Доступная среда». Проведена рабочая встреча, с представителями Министерства, на которой получена, методическая помощь для составления паспортов доступности.

В соответствии с утверждёнными паспортами доступности ОСИ (объектов социальной инфраструктуры) в полном объёме выполнены работы (пандусы, поручни) в ФКУ ИК-16, ФКУ ИК-17, ФКУ ИК-18, частично в ФКУ КП-20, ФКУ ИК-23, ФКУ КП-24.

В 2018 году предусмотрены работы по доступности в административном здании УФСИН (ул. Папанина, 17). По итогам работы в 2018 году Уполномоченным планируется совместно с руководством УФСИН проверка исполнения перечня мероприятий «Дорожной карты по доступной среде».

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Мурманской области в 2017 году была создана постоянно действующая Рабочая группа в составе Уполномоченного по правам человека в Мурманской области, представителей Прокуратуры Мурманской области, Общественной палаты Мурманской области, Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Мурманской области, Мурманской и Мончегорской Епархии и УФСИН России по Мурманской области по профилактике суицидов среди осужденных и обвиняемых, оценки их настроений в сфере защищённости прав.

Члены рабочей группы для изучения обстановки на местах неоднократно посещали в 2017 году учреждения УФСИН России по

Мурманской области. В ходе рабочих встреч вырабатывались направления совместной работы по профилактике суицидов среди осужденных и обвиняемых, оценки их настроений в сфере защищённости прав. Проводился анализ суицидального поведения подозреваемых, обвиняемых, осуждённых в учреждениях УФСИН России по Мурманской области.

По итогам совместной деятельности, членами группы были выработаны и доведены руководителям учреждений УФСИН России по Мурманской области рекомендации по профилактике суицидов среди осужденных и обвиняемых.

Руководству УФСИН было рекомендовано подготовить предложения по введению в штат – должности психиатра в исправительных учреждениях.

Кроме штатно-должностных предложений, большинство рекомендаций внедрены в повседневную жизнь и дают положительные результаты.

В ходе посещения Уполномоченным ФКУ ИК-18 УФСИН России по Мурманской области 24.05.2017 года, было установлено отсутствие болеутоляющих лекарственных препаратов, запасы которых оказались исчерпаны.

Данное обстоятельство создавало основу для социального напряжения среди осуждённых, ряд из которых обратились по данному вопросу к Уполномоченному.

О сложившейся ситуации с обеспечением учреждений территориального УФСИН 11.05.2017 года речь шла и на межведомственном совещании Прокуратуры Мурманской области, УФСИН России по Мурманской области и ФКУЗ МСЧ-10 ФСИН России.

Изложенные выше обстоятельства побудили Уполномоченного в срочном порядке обратиться в адрес Федерального Уполномоченного для доведения до руководства ФСИН России о сложившейся критической ситуации с оказанием медицинской помощи осужденным, с целью принятия необходимых управленческих решений. Вопрос был положительно решён в течении 10 дней.

По вопросам продовольственного и вещевого обеспечения Уполномоченный обращался к первому заместителю руководителя ФСИН России генералу Рудому А.А.

В конце января 2017 года Уполномоченному поступила жалоба на ненадлежащие условия содержания от осужденного **В.**, отбывающего наказание в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Мурманской области.

По данной жалобе Уполномоченный обратился к прокурору Мурманской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с просьбой проведения проверки доводов, изложенных в жалобе осуждённого **В.**

Прокуратурой была проведена проверка исправительного учреждения, в ходе которой были установлено, что оборудование камеры, в которой содержится заявитель, не соответствует требованиям уголовно-исполнительного законодательства. Кроме того, было установлено, что

администрацией исправительного учреждения нарушено право осужденного **В.** на просмотр кинофильмов, телевизионных передач.

По выявленным нарушениям Прокуратурой внесено представление начальнику ФКУ ИК-17. В последствии выявленные нарушения были устранены.

В минувшем году в адрес Уполномоченного поступила жалоба на действия сотрудников уголовного розыска от обвиняемого **К.**, содержащегося в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Мурманской области.

В рамках рассмотрения жалобы гражданина **К.** Уполномоченный обратился к начальнику УМВД России по Мурманской области, с просьбой о назначении проверки действий сотрудников полиции.

Из сообщения начальника оперативно-розыскной части Службы собственной безопасности УМВД России по Мурманской области Уполномоченному следует, что в отношении сотрудников полиции была проведена проверка, по результатам которой материалы были направлены в Следственный отдел по г. Кандалакше СК Российской Федерации для принятия процессуального решения в порядке ст. ст. 144, 145 УПК РФ.

## **РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ с УФССП России по Мурманской области**

В 2017 году Управлением Федеральной службы судебных приставов по Мурманской области (далее-Управление) проводилась работа, направленная на целенаправленное и последовательное решение задач в установленной сфере деятельности, связанная с принудительным исполнением судебных актов, актов специально уполномоченных органов, обеспечением установленного порядка деятельности судов и исполнением законодательства об уголовном судопроизводстве, отнесённого к посредственности ФССП России.

В отчётном периоде на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 641,6 тыс. исполнительных производств (далее - исполнительное производство, ИП) на общую сумму 46,2 млрд. руб., что на 1,6 % больше, чем в аналогичном периоде предшествующего года (далее - АППГ) (631 ,3 тыс. ИП) а по сумме на 5,4 % больше, чем в АППГ (43,9 млрд. руб.).

Возбуждено в отчётном периоде 436,7 тыс. ИП на 22,7 млрд. руб., что на 2,4 % больше, чем в АППГ (426,3 тыс. ИП), а по сумме на 14, 3% больше, чем в АППГ (19,8 млрд. руб.).

Таким образом, количество возбуждённых исполнительных производств в сравнении с АППГ несколько увеличилось.

В 2017 году в аппарат Управления отделы судебных приставов поступило 2276 обращений, подлежащих рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», что на 9,8%

больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 2073 обращения).

Управлением и структурными подразделениями Управления в указанный период принято к рассмотрению 1669 обращений граждан и представителей организаций (АППГ- 1328), что на 341 обращение или 25,7% больше, чем в аналогичном периоде.

В отчётный период в аппарат поступило 1245 обращений, что на 91 обращение или 8,5 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 1361 обращение).

В аппарате Управления принято к рассмотрению 652 (АППГ - 620) обращения, что составляет 52,4% (АППГ - 45,5 %) от общего количества обращений, принятых в отчётном периоде.

Наибольшее количество обращений приходится на взыскателей по исполнительному производству: ими подано 856 обращений (АППГ - 801) против 643 обращений, поступившие от должников (АППГ - 448). Лицами, не являющимися сторонами исполнительного производства, подано 170 обращений (АППГ-79) соответственно, соотношение указанных категорий заявителей в общей массе принятых к рассмотрению обращений, распределилось следующим образом:

- взыскатели – 51,3% (АППГ – 60,3%);
- должники – 38,6% (АППГ – 33,7%);
- лица, не являющиеся стороной исполнительного производства – 10,2%(АППГ – 6%).

Таким образом, в анализируемом периоде значительно увеличилось активность на подачу обращений от должников (на 195 обращений или на 43,5% в сравнении с прошлым периодом). Также увеличилась активность взыскателей по исполнительным производствам на подачу обращений в количественном выражении (на 55 обращений или 6,9% в сравнении с прежним периодом). Имеет место и увеличение активности на подачу обращений от лиц, не являющихся сторонами исполнительного производства (на 91 обращение или 115 % в сравнении с прежним периодом).

В отчётном периоде отмечается также тенденция к увеличению количества принятых к рассмотрению в Управлении и его структурных подразделениях обращений как от граждан на 101 обращение или на 10,2 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, так и от представителей организаций (на 149 обращения больше чем в аналогичном периоде или на 57,8 %).

Увеличение количества письменных обращений связано в первую очередь, с увеличением количества исполнительных производств, находящихся на исполнении в отчётном периоде. Как указывается выше, по данным ведомственной статистической отчётности в 2017 году на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось на 1,6% исполнительных производств больше, чем в аналогичном периоде предшествующего года.

За отчётный период в аппарате Управления и структурных подразделениях находилось на рассмотрении 943 административных жалоб, поданных в соответствии с главой 18 Федерального закона «Об исполнительном производстве» (АППГ - 896) с учётом остатка на начало отчётного периода - 24 (АППГ - 26).

Из приведённых выше данных следует, что количество жалоб, поданных в порядке подчинённости и находящихся на рассмотрении, в Управлении увеличилось по сравнению с периодом прошлого года на 47 жалоб или на 5,2 %.

В отчётном периоде в аппарате Управления находилось на рассмотрении 152 жалобы на постановления, действия (бездействие) должностных лиц Управления, поданных в порядке подчинённости (с учётом остатка - 4) (АППГ - 174), в структурных подразделениях - 791 жалоба, поданная в порядке подчинённости (АППГ - 722).

В апреле 2017 года, в адрес Уполномоченного по правам человека в Мурманской области поступило обращение гражданина РФ **Б.**, постоянно проживающего согласно вида на жительство в Республике Беларусь.

Он постоянно проживает за пределами Российской Федерации и неоднократно обращался в органы УФССП по Мурманской области с заявлением о направлении исполнительного производства по алиментам на ребёнка для его исполнения по месту своего постоянного проживания.

Управление ФССП вместо направления исполнительного листа по просьбе заявителя, занималось его розыском, запретом его выезда из Российской Федерации в Республику Беларусь.

Только после обращения Уполномоченного к Руководителю Управления ФССП по Мурманской области - главному судебному приставу Мурманской области заявление гражданина было удовлетворено и исполнительный лист направлен по месту его постоянного проживания.

В декабре минувшего года, во время приёма граждан, к Уполномоченному обратился житель Мурманской области **В.** с жалобой на взыскание судебными приставами по исполнительному производству 50% пенсии, поступающей на его пенсионный счёт как единственного источника доходов.

После обращения Уполномоченного к Руководителю Управления ФССП по Мурманской области - главному судебному приставу Мурманской области, судебным приставом-исполнителем был снижен размер удержаний, производимых из пенсии заявителя **В.** с 50% до 30%.

При рассмотрении обращения гражданки **Л.** по вопросу продолжения снятия со счёта её дочери-инвалида денег после вступившего в силу решения суда, определившего факт погашенного долга, совместно с сотрудниками УФССП по МО было установлено, что соответствующий банк не признавал, как исполнительный документ извещение судебного пристава, направленное в электронном виде по электронной почте. Условия банка – только печатный вариант.

Вопрос конечно был разрешён, но как выяснилось, он коснулся не одного гражданина.

**В этой связи Уполномоченный внёс предложение организовать с периодичностью один раз в год проведение совместного рабочего совещания представителей УФССП и банковских структур для определения согласованных действий, способствующих исключению ситуаций подобного рода и порядка информирования банками Управления ФССП о взаимных изменениях в регламенте их работы.**

## **РАБОТА В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ с УВМ УМВД России по Мурманской области**

В течение 2017 года на территории Мурманской области в сфере миграционных отношений каких-либо дестабилизирующих обстановку событий не произошло.

Поставлено на регистрационный учёт 138821 (130455, +6,4%) российский гражданин, из них зарегистрировано по месту пребывания – 91848 (84185, +9,1%), по месту жительства – 46973 (46270, +1,5%). В отчётном периоде в Мурманскую область прибыли и первично зарегистрировались по месту жительства 20219 российских граждан, что 4,1% больше, чем за аналогичный период прошлого года (19427).

За 2017 год поставлены на миграционный учёт 43939 (35330, +24,4%) иностранных граждан, из них по месту пребывания – 39884 (31387, +27,1%) человек, по месту жительства зарегистрированы 4055 человек (3943, +2,8%).

По-прежнему, основными странами въезда на территорию Мурманской области являются Норвегия (30793) и Финляндия (34712). Из стран с безвизовым режимом въезда в Российскую Федерацию наибольшее количество прибыло из Украины (2956), Узбекистана (2132), Беларуси (2035), Азербайджана (1458) и Кыргызстана (1436). При постановке на миграционный учёт 7247 человек в качестве цели въезда указали «работа», что на 30,1% больше, чем в прошлом году (5569 человек).

На 1 января 2018 года в области проживало и пребывало 21963 (19982; +9,9%) иностранных гражданина и лица без гражданства. Снижение произошло в пгт. Никель – на 66,4%, в пгт. Умба – на 30,8%, г. Заозерск – на 32,4%. Наибольшее количество (52%) проживает и пребывает в областном центре (Ленинский округ – 6388, Октябрьский округ – 2721, Первомайский округ – 2312).

Оформлено 1802 разрешения на временное проживание иностранным гражданам в Российской Федерации (1873; -3,8%), 837 (682, +22,7%) видов на жительство в Российской Федерации.

Российское гражданство приобрели 1337 (-28,2%; 1861) иностранных граждан, оформлено 159 виз и 537 приглашений иностранным гражданам на въезд в Российскую Федерацию.

Увеличение количества прибывающих в область потенциальных работников, повлекло увеличение количества выдаваемых патентов. Всего за 2017 год выдано 2914 патентов (2690, +7,6%), увеличилось количество действующих на территории региона патентов – 2417 (1986, +21,7%). Аннулировано 37 (30) патентов.

В целях оптимизации и повышения уровня удовлетворённости граждан качеством и доступностью государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства патентов 28 апреля 2017 года между Правительством Мурманской области и МВД России заключено соглашение № 1/5146/22 о взаимодействии между МВД России и Мурманской областью, предусматривающее участие уполномоченной организации в осуществлении полномочий по предоставлению госуслуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства патентов.

Уполномоченной организацией определено Государственное областное бюджетное учреждение Центр занятости населения г. Мурманска (ГОБУ ЦЗН г. Мурманска).

С 10 августа 2017 года Уполномоченная организация фактически участвует в оказании государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства патентов (консультирование и приём документов для оформления патентов).

На 31 декабря 2017 года на территории Мурманской области привлекали к трудовой деятельности иностранных граждан 1237 работодателей, из них – 1027 организаций и 210 индивидуальных предпринимателей. Осуществляли трудовую деятельность 6097 иностранных работников. Уполномоченный полагает целесообразным предложить УМВД совместно с ГОБУЗ ЦЗН и при его участии проводить один раз в год «круглый стол» с участием работодателей по вопросам трудовой миграции.

За 2017 год в УВМ поступило 6430 уведомлений о заключении трудовых отношений с иностранным работником, осуществляющим трудовую деятельность в Мурманской области, из них по разрешениям на работу трудоустроился 71 иностранных граждан, по патентам – 2490, остальные иностранные граждане осуществляют трудовую деятельность без оформления разрешительных документов (3869, имеющие временное убежище, вид на жительство, разрешение на временное проживание, граждане стран, входящих в ЕАЭС).

Основные отрасли, в которых задействован труд мигрантов: строительство – 22,8%, оптовая и розничная торговля – 24,8%, осуществление трудовой деятельности в иных отраслях и предоставление прочих видов услуг – 24,1%, обрабатывающие производства – 10,3%, гостиничный и ресторанный бизнес – 8,7%, добыча полезных ископаемых – 4,9%, деятельность домашних хозяйств – 4,4%.

Мест компактного проживания большого количества трудовых мигрантов на территории Мурманской области нет, ввиду отсутствия

промышленных предприятий, привлекающих в массовом порядке иностранцев. Населенные пункты с наибольшим количеством проживающих трудовых мигрантов и число проживающих в них мигрантов: г. Мурманск – 3805 иностранных работников, г. Ковдор – 482 иностранных работника (в основном это граждане республики Беларусь и граждане, прибывшие с территории Украины, получившие временное убежище на территории Российской Федерации, которые задействованы в горно-рудных работах), то же можно сказать и об иностранных работниках, проживающих в г. Кировске (439 человек), пгт. Ревде (396 человек), г. Мончегорске (348 человек), г. Апатиты (335 человек) и г. Оленегорске (292 человека).

Фактов проявления социальной напряжённости на рынке труда, в том числе связанных с трудоустройством иностранных граждан, в регионе не зафиксировано. В тоже время, анализ обращений по вопросам приобретения гражданства РФ и другим вопросам показывает, что есть проблемы, требующие рассмотрения не только на региональном, но и Федеральном уровне.

В 2017 году продолжена реализация подпрограммы «Оказание содействия добровольному переселению в Мурманскую область соотечественников, проживающих за рубежом» Государственной программы Мурманской области «Управление развитием регионального рынка труда».

За отчётный период миграционными подразделениями принято 469 анкет (560, -16,3%) об участии в подпрограмме, выдано 366 (411, -10,9%) свидетельств участникам подпрограммы, 922 человека принято в российское гражданство, в том числе и члены семей (1487, -38%). Всего на учёте в настоящее время в УВМ состоят 2680 участников подпрограммы и 2756 членов семей участников.

Так, беженец с Юго-Востока Украины гражданин Г. с женой и сыном прибыл в г. Мичуринск Тамбовской области, как участник Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, который в последствии был приглашён в Оленегорский ГОК для работы по специальности. Заявитель вышел из Программы в г. Мичуринске, вернул полученные по Программе денежные средства и переехал в Мурманскую область.

При обращении в УВМ УМВД России по Мурманской области, с целью стать участником данной Госпрограммы по новому месту жительства ему было отказано со ссылкой на рекомендательные документы из МВД России. Уполномоченный обратился в защиту права заявителя и членов его семьи по вопросу возможности участия граждан в Программе без ограничений к Федеральному Уполномоченному.

В итоге, по сообщению Первого заместителя Министра МВД России, в Госпрограмму по переселению были внесены изменения, а гражданин Г. и члены его семьи стали участниками Государственной программы в Мурманской области.

Всего за 2017 год приобретено гражданство Российской Федерации 1337 иностранными гражданами, из которых 1330 граждан из стран СНГ и 7 граждан из дальнего зарубежья.

Уполномоченный отмечает, что в 2017 году был ряд обращений иностранных граждан по вопросам приобретения гражданства, но все обращения, направленные Уполномоченным для рассмотрения в УМВД положительных результатов не дали в связи с отсутствием законных оснований.

В отчётный период Уполномоченный принял участие в 6 заседаниях Комиссии по признанию иностранного гражданина или лица без гражданства носителем русского языка при Управлении по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области. Необходимо отметить, что подавляющее большинство, из претендентов признано комиссией носителями русского языка.

## **ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Государственная система оказания бесплатной юридической помощи (далее – БЮП) на территории Мурманской области функционирует с 2013 года в соответствии с Законом Мурманской области от 26.06.2006 № 765-01-ЗМО «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области».

Организацию функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи, координацию деятельности участников этой системы и их взаимодействия осуществляет Министерство юстиции Мурманской области.

Основными участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области являются адвокаты.

Исполнительными органами государственной власти бесплатная юридическая помощь оказывается по вопросам, относящимся к их компетенции, в виде правового консультирования в устной и письменной форме, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Организацию участия адвокатов в деятельности государственной системы БЮП осуществляет Адвокатская палата Мурманской области, которая формирует и утверждает список адвокатов, участвующих в данной системе на территории Мурманской области, и ежегодно (не позднее 15 ноября) направляет его в Министерство юстиции Мурманской области.

Соглашение об оказании БЮП адвокатами, являющимися участниками государственной системы БЮП, на 2017 год было заключено с Адвокатской палатой Мурманской области 25 ноября 2016 года.

Соглашение и список адвокатов размещаются на сайте Министерства юстиции Мурманской области, а также в Аппарате Уполномоченного.

В 2017 году в этот список было включено 48 адвокатов, которые распределялись по территории Мурманской области следующим образом:

в Мурманске БЮП осуществляли 28 адвокатов;  
в Полярном 4 адвоката;  
в городах Кандалакша, Мончегорск и Оленегорск действуют по 2 адвоката;

и по одному адвокату задействовано в следующих населённых пунктах: Апатиты, Полярные Зори, Кировск, Ковдор, Умба, Кола, Североморск, Снежногорск, Никель и Заполярный.

Граждане, имеющие право на получение БЮП, независимо от их места проживания или регистрации на территории Мурманской области, имеют право обратиться к любому из адвокатов, включённых в список.

В соответствии с Законом Мурманской области от 28.11.2016 № 2065-01-ЗМО «О внесении изменений в Закон Мурманской области «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области» с 2017 года право на получение БЮП имеет ещё одна категория граждан - несовершеннолетние, в отношении которых совершены действия с применением насилия или с угрозой его применения, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве).

По состоянию на 1 января 2017 года на территории Мурманской области право на получение БЮП имеют порядка 117 тысяч граждан.

В 2017 году из числа установленных законом 17 категорий граждан за получением БЮП обратилось 353 гражданина. Наибольшая часть обращений за бесплатной юридической помощью приходится на 3 категории:

инвалиды I и II группы - 49 % от числа обратившихся;  
малоимущие граждане - 20 %;  
дети инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители - 17 %.

Лица, являющиеся членами многодетных семей, составляют 7 % от числа обратившихся, оставшиеся 7 % от общего числа граждан, обратившихся за БЮП, приходятся на другие категории.

Для оказания бесплатной юридической помощи такой социально значимой категории как инвалиды I и II группы, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно передвигаться и нуждаются в постоянном постороннем уходе, постановлением Правительства Мурманской области от 25.09.2012 № 459-ПП «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области» предусмотрена возможность выезда адвокатов к месту проживания граждан, что позволяет данным гражданам

реализовать своё право на получение квалифицированной юридической помощи бесплатно непосредственно по месту проживания.

Практически все случаи из числа установленных законодательством, по которым предусмотрено оказание юридической помощи бесплатно, оказались востребованными на территории Мурманской области. Большая часть обращений граждан приходится на жилищные вопросы, включая вопросы защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) и предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Также граждане обращаются по вопросам, связанным с повседневными потребностями - это социальное, пенсионное обеспечение, семейные, трудовые и другие вопросы.

Адвокатами в рамках государственной системы БЮП оказываются следующие виды юридических услуг:

- правовое консультирование в устной и письменной форме;
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

За 2017 год обратившимся гражданам адвокатами оказана 4141 юридическая услуга.

В истекшем году наиболее активно работали адвокаты, осуществляющие приём граждан в Мурманске, Апатитах и Кандалакше.

В Министерство юстиции Мурманской области неоднократно поступают письма граждан, выражающих благодарность адвокатам. Уполномоченный поддерживает вывод Министерства юстиции Мурманской области о том, что работа по совершенствованию законодательства в области обеспечения граждан БЮП должна продолжаться с учётом потребностей населения Мурманской области и во взаимодействии с участниками государственной системы БЮП, а также с другими заинтересованными организациями и должностными лицами.

Уполномоченный полагает необходимым отметить в докладе аспект работы мировых судей, как важную среду в защите прав граждан.

В соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.1999 № 218-ФЗ «Об общем числе мировых судей и количестве судебных участков в субъектах Российской Федерации», Закона Мурманской области от 04.11.2002 № 363-01-ЗМО «О создании судебных участков и должностей мировых судей в Мурманской области» на территории Мурманской области создано 48 судебных участков, расположенных в 20 населённых пунктах региона, и аналогичное число должностей мировых судей.

В течение 2017 года мировыми судьями Мурманской области рассмотрено 163 190 судебных дел (2016 г. - 135 861), из них 135 076 - гражданских и административных дел (2016 г. - 108 196), 4337 - уголовных дел (2016 г. - 4480) и 23 777 дел об административных правонарушениях (2016 г. - 23 185).

Во исполнение требований Федерального закона от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» мировыми судьями Мурманской области на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 2017 года размещена информация о движении свыше 162 тысяч поступивших на рассмотрение судебных дел и опубликовано порядка 38 тысяч вынесенных по ним судебных решений.

Данная информация очень востребована со стороны жителей Мурманской области. В текущем году количество посещения сайтов мировых судей превысило 360 тысяч.

Любому заинтересованному лицу предоставлена возможность обратиться с запросом к мировому судье с использованием сети «Интернет».

В течение 2017 года на официальные сайты мировых судей Мурманской области поступило 986 таких обращений в электронной форме (в 2016 году - 735), которые рассмотрены в установленные законодательством сроки.

**За отчётный период к Уполномоченному не поступило обращений граждан с жалобами на работу мировых судей, либо на принятые мировыми судьями решения.**

**В тоже время Уполномоченный полагает, что в большинстве своём мировые судьи остаются перегружены количеством дел, находящимися у них в производстве. Данная проблема требует разумного увеличения числа помощников в аппаратах мировых судей, что безусловно будет способствовать качеству рассмотрения судебных дел.**

## **О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПО ЗДОРОВЬЮ: НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ**

В 2017 году, как и в предыдущие годы Уполномоченный уделял особое внимание обеспечению и защите прав людей с ограниченными возможностями по здоровью.

Для справки: в мире более 1 миллиарда человек имеют инвалидность. Инвалиды имеют тоже общие потребности в медицинской помощи, что и другие люди. Мировая статистика показывает, что эти люди в 2 раза чаще могут сталкиваться с неадекватностью навыков и оборудования провайдеров медико-санитарной помощи, в 3 раза чаще могут получать отказ в медико-санитарной помощи, у них на 50% больше вероятность пострадать от катастрофических расходов на здравоохранение.

Необходимо отдать должное, что в России и в нашей области многое сделано и делается в направлении защиты прав и законных интересов людей

с ограниченными возможностями по здоровью. В частности, в сфере обеспечения доступа их ко всем медико-санитарным услугам, к информации и оборудованию и т.п. Однако ещё многое предстоит сделать. Например, сделать медико-санитарную помощь доступной с точки зрения затрат, подготовить всех сотрудников здравоохранения по проблемам инвалидности, включая знания о правах людей с ограниченными возможностями по здоровью.

Неоднократно общаясь в формате рабочих встреч с руководителями региональных общественных организаций инвалидов, Уполномоченный обратил внимание на отдельные проблемные вопросы, которые полагает целесообразным включить в данный раздел доклада.

Согласно статье 1 Федерального закона от 24.10.1997 № 134-ФЗ к основным социально-демографическим группам населения относят трудоспособное население, пенсионеров и детей.

При этом к трудоспособному населению отнесено экономически активное население: мужчины в возрасте 16—59 лет и женщины в возрасте 16—54 лет, за исключением неработающих инвалидов I и II групп этого возраста.

В настоящее время в названную категорию населения также входят неработающие трудоспособные лица, осуществляющие уход за инвалидом I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет.

Вместе с тем, указанные лица в силу объективных причин (отсутствие интернатов с дневным режимом пребывания, недостаточность компетентных и высокопрофессиональных социальных работников, недостаток мест в имеющихся в регионах учреждениях социального обслуживания стационарного типа и т. п.) не могут осуществлять трудовую деятельность.

Такие граждане обладают правом только на ежемесячную компенсационную выплату, которая не соизмерима с возможным заработком при трудоустройстве по выбранной ими ранее профессии, величиной прожиточного минимума для трудоспособного населения.

**На основании изложенного, Уполномоченный предлагает рассмотреть возможность дополнить перечень социально-демографических групп такой категорией, как неработающие трудоспособные лица, осуществляющие уход за инвалидом либо за престарелым, нуждающимся в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет.**

В соответствии с п. 9 части 1 ст. 8 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относится утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учётом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг.

Однако примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236, не содержит положения относительно предоставления транспортного обслуживания инвалидов, в связи с чем вопрос транспортного обслуживания инвалидов, не способных самостоятельно осуществить прибытие в учреждение, предоставляющее услуги в полустационарной форме, на данный момент не решён. **Уполномоченный считает целесообразным рассмотреть данную проблему на федеральном уровне, в связи с чем обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.**

Третий год подряд по инициативе Уполномоченного в г. Мурманске, а в 2016, 2017 годах и в городах области в период с 1 по 10 декабря проводится акция «ИНВАЛИД», целью которой является реализация прав граждан с ограниченными возможностями по здоровью в сфере безопасности дорожного движения. В проведении акции участвуют работники Аппарата Уполномоченного, представители УГИБДД УМВД России по Мурманской области, ОБ ДПС УМВД России по г. Мурманску, Общественной палаты Мурманской области, Общественных организаций инвалидов, МОО «Всероссийское общество автомобилистов», волонтеров из числа студентов ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет».

В рамках акции только в 2017 году было проведено 10 дневных рейдов по проверке соблюдения водителями требований законодательства в отношении недопустимости парковки автомобилей на стояночных местах, отведённых для парковки транспортных средств инвалидов на оборудованных специальными знаками и разметкой автомобильных стоянках, у административных зданий, медицинских учреждений, учреждений культуры, торговых центров и других объектов.

Выявлено нарушений ПДД РФ по ст. 12.19 ч 2 КоАП РФ, допущенных владельцами ТС – **124** (2017г.) /**69** (2016 г.) с оформлением документов на уплату штрафа в размере 5000 руб. каждому нарушителю.

Данные о нарушениях ПДД по городам Мурманской области представлены ниже в таблице.

Город	2017	2016
Мурманск	41	29
Апатиты	23	11
Мончегорск	37	10
Оленегорск	10	10

Город	2017	2016
Кандалакша	0	5
ЗАТО Североморск	5	4
ЗАТО Александровск	2	0
ЗАТО Заозерск	1	0
<b>ИТОГО</b>	<b>124</b>	<b>69</b>

В ходе акции проверялось наличие либо отсутствие парковочных мест для транспортных средств инвалидов в местах, где они должны быть оборудованы.

Уполномоченный полагает, что основная цель акции привлечение внимания автомобилистов к строгому соблюдению правил дорожного движения и уважительного отношения к приоритетному праву инвалидов в данной сфере. Необходимо отметить, что при подведении итогов проведённой акции «ИНВАЛИД-2017» в Аппарате Уполномоченного было высказано общее мнение её организаторов о необходимости продолжения ежегодного её проведения.



*Подведение итогов акции «Инвалид-2017»*

## **О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Паллиативная медицинская помощь представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжёлых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан для максимально комфортного проведения последних дней жизни и в соответствии с нормативными документами оказывается на койках для оказания паллиативной медицинской помощи и койках сестринского ухода.

Истоки современной паллиативной помощи следует искать в первых домах сестринского ухода, богадельнях и домах приюта (Богоугодных заведениях для асоциальных лиц), которые возникали в средневековье при костёлах и монастырях, поскольку во врачебной практике было не принято иметь дело с проблемами умирающих. Только христианская церковь брала на себя в те времена заботу об умирающих и безнадежно больных людях, обеспечивая им социальную и духовную помощь силами сестёр милосердия.

В России первые упоминания о богадельнях относятся ко времени издания указа 1682 г. царя Фёдора Алексеевича об устройстве в Москве двух

госпиталей по новым европейским обычаям, одной в Знаменском монастыре, в Китай-городе, а другой за Никитскими воротами на Гранатном дворе.

Паллиативная помощь пронизывает всю медицину, существовавшую в России на протяжении многих столетий. Однако начало развития паллиативной помощи раковым больным как самостоятельного направления начинается с создания первого хосписа в Санкт-Петербурге.

В том же 1991 году, в Нижнем Новгороде, по инициативе специалистов областного геронтологического центра были открыты в городе и области отделения сестринского ухода для пожилых больных с прогрессирующими хроническими заболеваниями, нуждающихся в паллиативной помощи и уходе. Эти отделения и палаты практически выполняли (и по сей день выполняют) функции хосписов для престарелых неонкологических больных, оказывая помощь тем, от кого отказываются все другие лечебные учреждения.

В 1991 году на базе МНИОИ им. П.А. Герцена был организован Российский научно-учебно-методический центр лечения хронических болевых синдромов у онкологических больных, а в 1993 году создан Экспертный Совет по организации паллиативной помощи инкурабельным онкологическим больным.

Побуждением Уполномоченного к рассмотрению данного вопроса в настоящем докладе послужило ознакомление с организацией оказания паллиативной медицинской помощи на базе ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи». По итогам посещения Уполномоченным было предложено представителям регионального Министерства здравоохранения, главному врачу и другим лицам, участвующим в посещении действующего отделения паллиативной медицинской помощи, через своих коллег – Уполномоченных по правам человека в регионах собрать и обобщить информацию об опыте, проблематике и предложениях по организации оказания паллиативной медицинской помощи, с последующим обсуждением обобщённого материала на «круглом столе» с участием всех заинтересованных сторон. Предложение Уполномоченного было одобрено. В связи с этим Уполномоченным были направлены запросы в адрес своих коллег.

Ответы на запрос Уполномоченного по правам человека в Мурманской области по вопросу паллиативной медицинской помощи пришли из 41 субъекта РФ: Москвы, Республик Саха (Якутия), Коми, Крым, Карачаево-Черкессии, Татарстан, Алтай, Ямало-Ненецкого автономного округа, Алтайского, Приморского, Краснодарского, Красноярского и Ставропольского краёв, Калужской, Курской, Оренбургской, Томской, Воронежской, Ростовской, Кировской, Тульской, Тверской, Омской, Ярославской, Амурской, Ленинградской, Архангельской, Астраханской, Костромской, Иркутской, Липецкой, Волгоградской, Челябинской, Псковской, Саратовской, Курганской, Тамбовской, Вологодской, Владимирской, Ульяновской областей. Как было выше указано – обобщённый материал будет представлен Уполномоченным для

рассмотрения специалистами и экспертами на предстоящем «круглом столе», а в данном разделе доклада мы сосредоточим внимание на данном вопросе в масштабах региона. Кстати, первичное изучение поступившей из регионов информации показало, что действующая система оказания паллиативной медицинской помощи на территории Мурманской области выглядит в сравнении с другими регионами достаточно убедительно и по географии, и по имеемым возможностям.

Так, в Мурманской области паллиативная медицинская помощь оказывается, как на паллиативных койках, так и на койках сестринского ухода. В структуре медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, 2 отделения паллиативной медицинской помощи, 6 отделений сестринского ухода, 3 кабинета паллиативной медицинской помощи. По состоянию на 01.01. 2018 в Мурманской области развёрнуто 40 паллиативных коек, в том числе 1 для детей в ГОБУЗ «Мурманская детская клиническая больница» и 216 коек сестринского ухода: ГОБУЗ «ОМСЧ «Севрыба» отделение паллиативной помощи – 20 коек; ГОБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ» отделение паллиативной помощи – 10 коек (г. Кировск); отделение сестринского ухода – 45 коек (г. Апатиты); ГОБУЗ «Печенгская ЦРБ» отделение сестринского ухода – 20 коек (п. Никель); ГОБУЗ «ЦРБ ЗАТО г. Североморск» отделение сестринского ухода – 6 коек и 4 койки паллиативной помощи; ГОБУЗ «Кольская ЦРБ» отделение сестринского ухода – 30 коек (п. Верхнетуломский), 2 койки сестринского ухода и 3 койки паллиативной помощи (г. Кола); ГОБУЗ «МОКБ» отделение сестринского ухода – 20 коек; 1 койка паллиативной помощи; ГОБУЗ «МОПБ» г. Апатиты – отделение сестринского ухода – 30 коек; ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» - 7 коек сестринского ухода (г. Кандалакша), 20 коек сестринского ухода (Зеленоборский филиал), 14 коек сестринского ухода (Терский филиал); ГОБУЗ «Ловозерская ЦРБ» 6 коек сестринского ухода и 1 койка паллиативной помощи; ГОБУЗ «Оленегорская ЦГБ» - 3 койки сестринского ухода и 3 койки паллиативной помощи; ГОАУЗ «Мончегорская ЦРБ» - 2 койки сестринского ухода (г. Мончегорск) - 3 койки сестринского ухода (г. Ковдор); ГОБУЗ «МГКБСМП» - 5 коек сестринского ухода; ГОБУЗ «МДКБ» - 1 детская койка паллиативной помощи.

За 2017 год паллиативная медицинская помощь оказана 2362 пациентам, в том числе на паллиативных койках – 589 пациентам, на койках сестринского ухода – 1773 пациентам. В структуре пролеченных больных на паллиативных койках 11,3% составили пациенты терапевтического профиля, 13% - пациенты с ВИЧ инфекцией, 17,4% - пациенты неврологического профиля, 11,2% - прочие.

Паллиативная медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается, как в кабинетах паллиативной медицинской помощи в ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №1» и ГОБУЗ «Оленегорская ЦГБ», ГОАУЗ «Мончегорская ЦРБ», а также врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики или врачами-специалистами, прошедшими

подготовку по паллиативной медицине. В медицинских организациях Мурманской области средняя длительность лечения на койках сестринского ухода составляет от 19 до 236 дней. 55,3% от находящихся на лечении на койках сестринского ухода нуждаются в переводе в социальные учреждения. В тоже время Уполномоченный, на основе выводов специалистов полагает целесообразным отметить основные проблемы в данной сфере, существующие на сегодняшний день. Прежде всего, это очерёдность в стационарные учреждения социальной защиты психоневрологического профиля. Во-вторых, длительные сроки оформления документов для помещения в дома-интернаты, обусловленные недостаточным взаимодействием со структурами, подведомственными УМВД России по Мурманской области (установление личности, оформление паспорта лицам без определённого места жительства), учреждениями медико-социальной экспертизы (установление инвалидности).

Учитывая длительные сроки ожидания перевода в социальные учреждения пациентов, находящихся на лечении в отделениях сестринского ухода, в Мурманской области норматив оказания паллиативной медицинской помощи, оказываемой на паллиативных койках и койках сестринского ухода, значительно превышает федеральный норматив, что не позволяет активно развивать паллиативную медицинскую помощь больным, страдающим онкологическими и другими заболеваниями, сопровождающихся хроническим болевым синдромом, и улучшать качество жизни и социальную адаптацию данной категории пациентов.

**В связи с вышеизложенным Уполномоченным предлагается:**

**На региональном уровне:**

- рассмотреть возможность создания выездных патронажных бригад для пациентов с неонкологическими заболеваниями, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, что позволит снизить нагрузку на участковые службы поликлиник, скорую и неотложную медицинскую помощь;

- активизировать взаимодействие с заинтересованными ведомствами с целью своевременного перевода пациентов в учреждения социальной защиты;

- развивать взаимодействие с волонтерскими и социально ориентированными некоммерческими организациями в интересах оказания паллиативной медицинской помощи как на базе медицинских учреждений, так и на дому.

**На федеральном уровне:**

- ввести в учебные программы медицинских ВУЗов, колледжей, сертификационные курсы по паллиативной медицине;

- рассмотреть вопрос о возможности перевода паллиативной медицинской помощи на одноканальное финансирование (за счет средств обязательного медицинского страхования);

- разработать порядок обеспечения паллиативных пациентов на дому аппаратами искусственной вентиляции лёгких, другими техническими средствами реабилитации;

- внести в Порядок оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению должность врача-анестезиолога-реаниматолога.

## **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН, УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ, КРУГЛЫХ СТОЛАХ, КОНФЕРЕНЦИЯХ, ПРОЕКТАХ ПО ПРАВОЗАЩИТНЫМ ТЕМАМ**

Согласно п.2, п.8 ст.2 Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", одними из основных задач Уполномоченного являются: правовое просвещение в области прав и законных интересов граждан, форм и методов их защиты, а также содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в Мурманской области по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Для реализации поставленных перед Уполномоченным задач на протяжении всего отчётного периода особое внимание уделялось вопросам правового просвещения граждан посредством проведения различного рода мероприятий.

Уполномоченный и его Аппарат активно участвуют в правовом просвещении через личный приём граждан, телефонные консультации посредством консультативно-разъяснительной работы.

Развитию правосознания граждан также способствует и страничка Уполномоченного на сайте Правительства Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в которой можно ознакомиться со всеми ежегодными и специальными докладами Уполномоченного о его деятельности, начиная с момента создания этого института в Мурманской области. Кроме того, там размещается информация о проведённых Уполномоченным мероприятиях и о мероприятиях с участием Уполномоченного.

В 2017 году вышло несколько радиопередач в эфире «Большое радио» с участием Уполномоченного, в ходе которых жители области имели возможность задать Уполномоченному вопросы и получить на них ответы и комментарии. С помощью данного ресурса Уполномоченный информировал население региона о своей работе, проблемных вопросах и путях их решения.

Особое внимание Уполномоченный уделяет правовому просвещению в молодёжной среде, которое реализуется в формате: открытых лекций со студентами высших и средних учебных заведений города Мурманска в

рамках правового просвещения граждан по теме прав человека и развитию института Уполномоченных в Российской Федерации; участия в работе научно-практических конференций; выступления на «круглых столах» по вопросам защиты прав граждан; проведения мероприятий, приуроченных ко Дню Конституции и др. За 2017 год было проведено **62** таких мероприятия. Встречи Уполномоченного с молодёжью уже стали доброй традицией, например, в таком опорном вузе, как ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет».

Правовому просвещению способствует и прохождение практики студентами в Аппарате Уполномоченного по правам человека, который стал производственной базой для студентов Мурманского арктического государственного университета. За отчётный период практику прошли **2** студента с оценкой отлично.

В ходе практики студенты познакомились с основными направлениями деятельности Уполномоченного, изучали законодательную базу, участвовали в подготовке проектов документов, а также в текущих мероприятиях Уполномоченного.

Ежегодные и специальные Доклады являются важной частью системы правового просвещения граждан, в которых анализируется состояние прав и свобод человека и гражданина в Мурманской области, где приводятся примеры рассмотрения жалоб и мер, предпринятых для восстановления нарушенных прав граждан.

Уполномоченный на регулярной основе принимал участие: в заседаниях Правительства Мурманской области, заседаниях Мурманской областной Думы, в работе профильных Комитетов Мурманской областной Думы, участвовал в работе Коллегий территориальных управлений федеральных органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти, что позволяло держать руку на пульсе общественно значимых событий и актуализировать наиболее важные проблемы региона, в том числе в сфере соблюдения прав и законных интересов населения области.

Одной из форм правового просвещения граждан является ежегодное проведение пресс-конференции с участием Уполномоченного по правам человека в Мурманской области и Уполномоченного по правам ребёнка в Мурманской области. Так, 23.01.2018 прошла совместная пресс-конференция, темой которой стали - итоги работы за 2017 год.

Гордостью Уполномоченного и его Аппарата стал Проект «Конституция и молодёжь», который был создан и успешно реализуется на территории города Мурманска под эгидой Уполномоченного инициативной группой студентов Мурманского арктического государственного университета.

15 сентября 2017 года состоялась презентация проекта «Конституция и молодёжь», присутствовали представители Мурманской областной Думы, Министерства образования и науки Мурманской области, Избирательной комиссии Мурманской области, Министерства по внутренней политике и

массовым коммуникациям Мурманской области, Комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодёжи Администрации города Мурманска, сотрудники Аппарата Уполномоченного.



«Конституция и Молодёжь» - это социально - просветительский Проект, направленный на повышение правовой образованности, развитие чувства патриотизма и популяризацию знаний о Конституции Российской Федерации среди молодёжи. Данный Проект актуален тем, что в современном обществе среди молодёжи, к сожалению, очень мало граждан, которые в полной мере владеют нормативно-правовой базой Российской Федерации, в особенности знаниями о главном законодательном документе страны – Конституции Российской Федерации. Проект направлен на ознакомление с Конституцией РФ с целью повышения уровня знания в правовой сфере и воспитания государственности у молодёжи.

Сроки реализации Проекта охватывали период с октября 2017 года по май 2018 года. В течении указанного периода прошли ряд мероприятий, которые получили положительные отзывы, как среди молодёжи, так и органов исполнительной и законодательной власти региона. Это: курс лекций по правовому просвещению граждан в школах, средне специальных и высших учебных заведениях (лекции проводились в течении всего 2017 года).

В ноябре 2017 года, состоялось одно из основных мероприятий проекта «Конституция и Молодёжь» - Квест «Координаты власти, 18+». Мероприятие было направлено на повышение правовой образованности молодёжи, приобретение знаний о функциях и задачах государственных органов власти Мурманской области, а также развитие чувства государственности, любви к своему Отечеству.



*Аппарат Уполномоченного по правам человека в Мурманской области*



*Министерство юстиции Мурманской области*



*Региональная общественная приёмная Председателя Партии Д.А. Медведева в Мурманской области*



*Избирательная комиссия Мурманской области*



*Аппарат Правительства Мурманской области*



*Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области*



*Министерство экономического развития  
Мурманской области*



*Министерство образования и науки  
Мурманской области*



*Общественная палата  
Мурманской области*



*Министерство по внутренней политике и  
массовым коммуникациям  
Мурманской области*



*Министерство социального развития  
Мурманской области*



*Подведение итогов  
Квеста «Координаты власти, 18+»*

*Также с успехом был проведён на базе МАГУ творческий конкурс «Заполярье в моем сердце», где студенты выразили любовь к нашему Заполярию через стихи и песни.*



*К этому стоит добавить и проведённые на историческом ледоколе «Ленин» интеллектуальные викторины «Своя игра» и «Что? Где? Когда?» на знание положений Конституции РФ.*



*Подведение итогов интеллектуальной викторины «Своя игра»*

*Подведение итогов интеллектуальной викторины «Что? Где? Когда?»*

Участниками и партнёрами мероприятий стали: Уполномоченный по правам человека в Мурманской области; Мурманский арктический государственный университет; Мурманская областная Дума; Аппарат Правительства Мурманской области; Министерство образования и науки Мурманской области; Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области; Министерство социального развития; Министерство экономического развития; Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области; Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области; Мурманская территориальная избирательная комиссия; Региональная общественная приёмная Председателя Д.А. Медведева; Избирательная комиссия Мурманской области; Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской

области; Общественная палата Мурманской области; Консультант Плюс; Информационный центр по атомной энергии.

Для удобства работы и информирования граждан об очередных и проведённых мероприятиях ребята создали страничку в социальной сети «ВКонтакте» и электронную почту для связи с партнёрами и участниками мероприятий.

Все мероприятия проходили с участием средств массовой информации. Были даны многочисленные интервью Уполномоченным и членами организационной группы. Так, в одном из интервью, ребята сказали: *«В современном обществе очень мало граждан, которые владеют нормативно-правовой базой РФ, а в особенности главным законодательным документом – Конституцией РФ. Из-за этого множество граждан попадают в неприятные ситуации для них самих. Данный проект носит просветительский характер для того, чтобы повысить уровень грамотности в правовой сфере».*

Проект выиграл грант в форме субсидий из областного бюджета на реализацию социально значимых проектов в номинации «Гражданское и патриотическое воспитание» - «Конституция и молодёжь», город Мурманск.

**Уполномоченный полагает необходимым расширить рамки действия проекта «Конституция и молодёжь» в масштабах всей Мурманской области и предлагает провести второй областной этап проекта под эгидой Губернатора Мурманской области.**

Также Уполномоченный на протяжении многих лет является создателем и руководителем областного турнира «Кадетские игры», который в седьмой раз стартовал в Кольском Заполярье. Более 1000 участников приняли участие за этот период в данном мероприятии.

Так, 24 февраля 2018 года 10 команд участников учреждений общего образования, воспитанники клубов юных моряков и военно-патриотических клубов учреждений культуры и дополнительного образования из городов Североморск, Мурманск, Кировск, Гаджиево, Заозерск и Оленегорск, и также нахимовцы Мурманского Нахимовского военно-морского училища приняли участие в состязаниях интеллектуального, спортивного и творческого характера в рамках турнира «Кадетские игры».

Во время конкурса строевой подготовки «Хорош в строю – силен в бою» кадеты продемонстрировали исполнение песни с выполнением строевых приёмов. В номинации «Героям слава на все времена!» команды представили литературно-музыкальную композицию военно-патриотической направленности «Честь и Слава героям России», посвящённую подвигам героев России на страже и защите Родины. Во время квест-игры «Юные разведчики» кадеты решали историческую головоломку, связанную с обороной Заполярья в годы Великой отечественной войны. На протяжении всего конкурса члены жюри оценивали физическую подготовку, эрудицию, правильность и быстроту выполнения заданий.

**Уполномоченный уверен, что подобные игры (турниры) являются истоком воспитания государственности молодого поколения, его трепетного отношения к символам государства, к памяти о героическом прошлом.**

## **ПРАВО НА ПАМЯТЬ**

Работая над завершением «Книги памяти жертв политических репрессий 30-50 годы» в 2004-2005 году, которую не смог завершить, ушедший из жизни историк – краевед С.Н. Дашинский, ещё будучи в качестве заместителя председателя – ответственного секретаря Комиссии по правам человека и восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий при Правительстве Мурманской области ныне Уполномоченный изучил многие архивные документы, находящиеся в Информационном центре УМВД России по Мурманской области. Раскулачивание в СССР – одна из драматических глав в истории России и стран ближнего зарубежья. Согласно анализу архивных источников, на Кольский полуостров в 1930 – 1931 годах было выслано 8 тысяч семей «спецпереселенцев» в количестве около 50 тысяч человек. Для сравнения: на 1 января 1931 года всё население Мурманского округа составляло 33 тысячи 505 человек, а в городе Мурманске проживало 23 тысячи 754 человека.

В своих исторических исследованиях доктор исторических наук, профессор В.Я. Шашков отмечает, что одним из самых крупных регионов спецпоселений был Хибиногорск, где по архивным данным 19 тысяч 780 человек работали на предприятиях химической промышленности комбината «Апатит», а 7 тысяч 550 человек работали на строительстве Хибиногорска и предприятий комбината «Апатит».

Спецпереселенцы жили на территории спецпоселений в бараках и землянках, построенных своими руками. По архивным документам удалось восстановить место одного из таких спецпоселений, находящихся в 72 км от г. Апатиты в районе п. Коашва.

**СПРАВКА:** в указанном месте сохранились остатки инфраструктуры лагеря спецпоселенцев (трудпоселенцев) - репрессированных по политическим мотивам (раскулаченных) в 30-е годы граждан СССР. Исследование указанного места сотрудниками УФСИН России по Мурманской области по просьбе Уполномоченного показало, что остатки инфраструктуры лагеря (вышки, землянки, другие постройки, фрагменты ограждения периметра колючей проволокой) можно восстановить с участием сотрудников УФСИН России по Мурманской области, о чём была ранее достигнута договорённость с руководством Управления, а значит есть реальная возможность воссоздать исторический объект памяти.

Ниже приведена карта с местом расположения остатков бывшего лагеря трудпоселенцев, а также фотографии сохранившихся фрагментов лагерьной инфраструктуры.





*Развалины барачков*



**Исходя из вышеизложенного Уполномоченный полагает целесообразным предложить на рассмотрение Губернатора Мурманской области историко-туристический проект «Жертвы политических репрессий 30-х - 50-х годов на Кольской земле», который предусматривает создание музея «под открытым небом» в районе 72-го километра дороги Апатиты - пос. Коашва.**

На территории лагеря целесообразно установить баннеры с информацией: копиями архивных документов о работе трудпоселенцев данного и других лагерей, имевших место на территории Мурманской области в 30-е - 50-е годы прошлого столетия. Участок подъездной дороги и его очистку от снега в зимний период можно в рамках партнёрства участия в проекте предложить ОАО «Апатит», подразделения которого находятся рядом. Таким образом, при минимальных затратах, возможно сохранить в наглядном виде часть нашей истории. Созданный музей предлагается организационно определить, как филиал одного из музеев, расположенного рядом города, либо Мурманского областного краеведческого музея. Организация экскурсий для российских граждан может проводиться планово,

соответствующими учреждениями, предприятиями и организациями. Платные экскурсии для зарубежных граждан могут быть включены в предложения мурманских турагентств.

**Уполномоченный выражает уверенность, что создание историко-туристического музея под открытым небом послужит многим поколениям северян в благородном деле восстановления ранее неизвестных страниц истории нашего края, утверждая право на память.**

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ**

Во исполнении п.1 ст. 9, Закон Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", в целях выполнения своих основных задач Уполномоченный осуществляет сбор, изучение и анализ информации, содержащейся в получаемых от органов государственной власти Мурманской области материалах по вопросам обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, а также в обращениях граждан и общественных объединений по вопросам нарушения прав и свобод человека и гражданина, в сообщениях средств массовой информации по указанным вопросам.

Так в течение 2017 года Уполномоченный по правам человека в Мурманской области неоднократно встречался с журналистами региональных средств массовой информации. Выступал на радио и телевидении.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного ведётся постоянный мониторинг публикаций и сообщений в центральных и региональных средствах массовой информации, касающихся соблюдения прав граждан, лиц без гражданства и иностранных граждан на территории Мурманской области.

Так, в отчётный период по сообщениям в СМИ, с доводами о нарушении прав граждан, Уполномоченным было направлено в адрес исполнительных органов государственной власти Мурманской области, федеральных территориальных органов государственной власти и органов местного самоуправления Мурманской области 24 запроса по 19 публикациям в СМИ. Из них: ИА «СеверПост» - 13; ИА «Би-Порт Мурманск» - 3; ГТРК «Мурман» - 1; ИА «flashnord» - 1; «Блогер51» - 1. Ниже приведены копии запросов Уполномоченного и ответы на них органов власти.

Например, в мае 2017 года по публикациям в местных СМИ об отключении подачи электроэнергии по причине задолженности местных электрокотельных в Кандалакшском районе перед АО «АтомЭнергоСбыт» за поставленную электроэнергию, Уполномоченный обратился к Генеральному директору АО «АтомЭнергоСбыт» в г. Москву с просьбой рассмотреть вопрос об урегулировании ситуации путём принятия управленческого решения в интересах жителей, в квартирах которых отключено отопление и подача горячей воды.

После обращения Уполномоченного, ситуация с подачей электроэнергии на электростанцию в интересах жителей была урегулирована.

Так на исходе 2017 года, в декабре, по материалам статьи: «Из-за отсутствия денег прекратили ходить автобусы в центральной и южной части Мурманской области», размещённой на сайте ИА «flashnord» от 26.12.2017 года и статьи «Прокуратура предупредила о наказании Автоколонну №1443», размещённой на сайте ИА «СеверПост» от 26.12.2017 года Уполномоченный 27 декабря обратился к и.о. главы администрации муниципального образования «Кандалакшский район» с просьбой дать разъяснения по сложившейся ситуацией с транспортным обслуживанием граждан района, тем более в зимнее время.

Из ответа и.о. главы администрации района, поступившего в адрес Уполномоченного в начале января, сообщалось, что все проблемные вопросы с транспортным обслуживанием были разрешены, со своевременным информированием жителей по данному вопросу.

В приложении к Докладу приведены копии документов переписки по решению проблемных вопросов, поднятых региональными СМИ.

## **НАГРАЖДЕННЫ В 2017 ГОДУ**

### **«Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации»**

- 1. Бабурин Валерий Васильевич** – председатель Мурманской региональной благотворительной общественной организации помощи бездомным «УЛИЦА» (г. Мурманск);
- 2. Буров Василий Анатольевич** – председатель МРО МОО «Союз десантников» (г. Кола);
- 3. Бутиков Владимир Петровича** - заместитель начальника по экспертной работе ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации (ЗАТО г. Североморск);
- 4. Валайтус Анна Александровна** – юрист Общественной организации Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда» (г. Мурманск);
- 5. Рябышева Лариса Ивановна** - председатель Мурманской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (г. Мурманск);
- 6. Пшеничный Антон Сергеевич** - главный менеджер программ, зарегистрированного на территории Российской Федерации Российского представительства объединения «Спасём Детей», по представлению Уполномоченного по правам ребёнка в Мурманской области.

## **Благодарственным Письмом Уполномоченного по правам человека в Мурманской области**

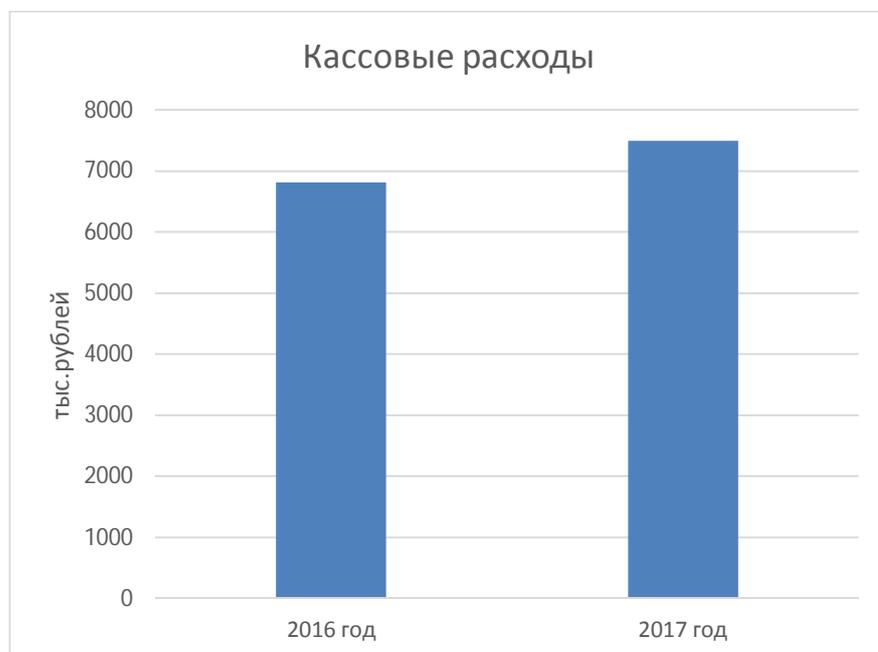
- 1. Виноградова Оксана Валерьевна** – начальник отделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела МВД России «Апатитский»;
- 2. Дыбовская Елизавета Петровна** – студентка ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»;
- 3. Кисенко Олег Владимирович** – консультант Комитета Мурманской областной Думы по законодательству, государственному строительству и местному самоуправлению;
- 4. Козлова Александра Владимировна** – журналист;
- 5. Кондрат Кирилл Петрович** – старший оперуполномоченный Управления уголовного розыска УМВД России по Мурманской области.

## **ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 ГОДУ**

Аппарату Уполномоченного Законом Мурманской области от 22.12.2016 № 2083-01-ЗМО "Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов" утверждён объем бюджетных ассигнований в сумме 7597,8 тыс. рублей. Отклонения между показателями сводной бюджетной росписи областного бюджета и Закона об областном бюджете на 2017 год составляют 62,4 тыс. рублей – выплата единовременной материальной помощи государственному гражданскому служащему Мурманской области в случае гибели (смерти) членов его семьи.

Объем кассовых расходов за отчётный период составил 7491,7 тыс. рублей, или 97,80 % от уточнённых бюджетных назначений.

Причинами неполного исполнения являются: экономия бюджетных ассигнований предусмотренных на уплату страховых взносов, на выплату расходов за проживание в жилых помещениях (найм жилого помещения) при служебных командировках, на выплату компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно лицам, работающим в организациях, расположенных в районах Крайнего Севера, финансируемых из средств областного бюджета.



По сравнению с предыдущим годом рост кассовых расходов областного бюджета по Аппарату составляет 677,1 тыс. рублей, или 9,9 %, что обусловлено:

ростом расходов за счёт средств областного бюджета на выплату заработной платы, страховых взносов на зарплату, расходов, связанных со служебными командировками, расходов на оплату услуг телефонной связи, справочно-информационного сопровождения программных продуктов, приобретение оргтехники (МФУ), на заправку и приобретение картриджей для принтеров, на почтовые услуги, на оплату курсов повышения квалификации, на оплату канцелярских товаров, выделением средств в связи с выплатой единовременной материальной помощи государственному гражданскому служащему Мурманской области в случае гибели (смерти) членов его семьи;

снижением расходов за счёт средств областного бюджета в связи с уменьшением числа получателей компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска (отдыха) и обратно лицам, работающим в организациях, расположенных в районах Крайнего Севера, финансируемых из средств областного бюджета.

Для достижения показателей результативности деятельности субъекта бюджетной отчётности Аппаратом используются следующие ресурсы: штатная численность – 4 единицы, стоимость имущества – 306,7 тыс. рублей, бюджетные расходы – 7491,7 тыс. рублей, объёмы закупок – 448,0 тыс. рублей.

Для повышения эффективности расходования бюджетных средств в Аппарате приняты следующие меры: с целью сопоставления фактического наличия имущества с данными бухгалтерского учёта и отчётности, обеспечения сохранности материальных ценностей создана инвентаризационная комиссия по проведению инвентаризации финансовых и нефинансовых активов; осуществляется контроль за наличием и сохранностью имущества.



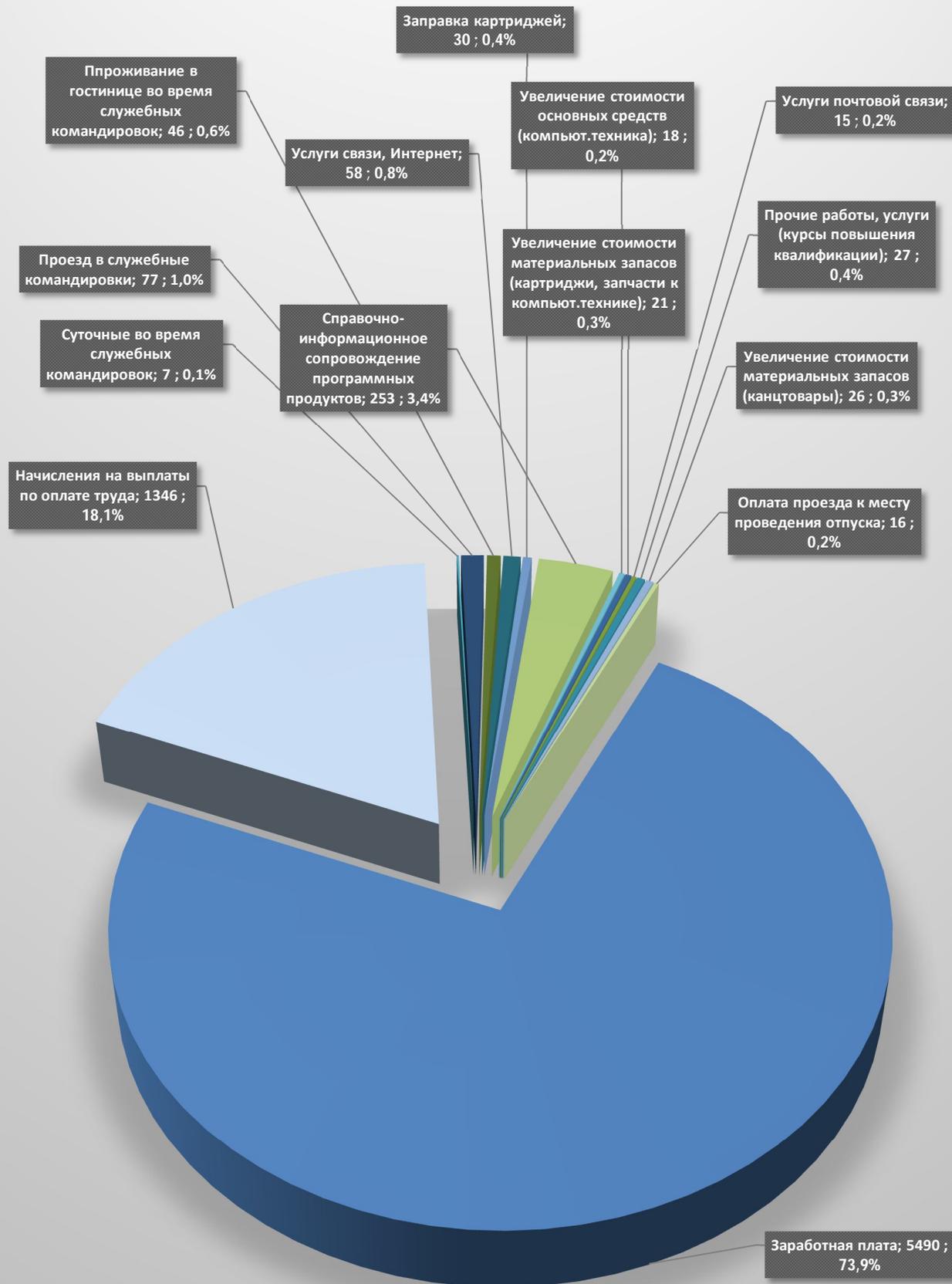
**В целом за 2017 год в Аппарате  
рабочие места укомплектованы:**

Оргтехникой:	Материальными запасами
-компьютерами	(поступали своевременно)
-принтерами	
-проектором	



**Наряду с этим, для надлежащей организации деятельности Уполномоченного по правам человека в Мурманской области, необходимы 2 дополнительные штатные единицы.**

**РАСХОДЫ ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА  
НА СОДЕРЖАНИЕ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ в 2017 году,  
тыс.руб.**



## ЧТО СДЕЛАНО ЗА 5 ЛЕТ

За этот период времени к Уполномоченному поступило **4 830** единиц входящей корреспонденции. Направлено адресатам **4 979** единиц. Рассмотрено **2926** обращений граждан. Из них **1 134** письменных, **636** устных, даны телефонные консультации **1 156** гражданам. Уполномоченным лично принято **599** человек.

Было направлено в Министерства и ведомства **1 918** запросов по обращениям граждан.

Совершён **281** выезд на места по рассмотрению доводов, изложенных в обращениях граждан, в том числе **59** выездов в исправительные учреждения.

Совместно с ГИБДД и представителями общественных организаций организованы и проведены **3** акции «Инвалид» в ходе которых: в 2015 году выявлено 32 нарушения ПДД, в 2016 году – 69 нарушений, в 2017 году – 124 нарушения.

Если в 2015 году акция проводилась только в городе Мурманске, то в 2016 и 2017 годах по инициативе Уполномоченного акция проводилась и в других муниципальных образованиях Мурманской области.

За последние 3 года реализации предложений Уполномоченного в специальном докладе по обеспечению безопасности граждан на дорогах удалось добиться значительных подвижек в установке светофоров и приведения в надлежащее состояния пешеходных переходов в городах области.

По **85** публикациям в СМИ приняты меры в интересах защиты прав граждан.

Под эгидой Уполномоченного инициирован и осуществлён социально-просветительский проект «Конституция и молодёжь» в г. Мурманске организационной группой студентов Мурманского арктического государственного университета.

Подготовлены и изданы **4** ежегодных Доклада, **4** специальных Доклада Уполномоченного, **2** Правозащитных карты Мурманской области.

Написаны **5** статей по проблемам прав человека в «Правозащитный Вестник» Уполномоченного в Российской Федерации и другие издания.

Выпущено: **3** памятки, **2** информационных брошюры и **1** СД диск-памятка для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченным прочитано **227** лекции в учебных заведениях о правах человека.

**8** раз Уполномоченный участвовал в межрегиональных и международных конференциях под руководством Федерального Уполномоченного.

**2** жителя Мурманской области награждены медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро», **20** человек благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, **65** человек благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Мурманской области.

Подписано **20** Соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав и законных интересов граждан.

Проведено **68** рабочих встреч с руководителями органов исполнительной, законодательной власти региона и муниципалитетов, предприятий и организаций при совместных с руководством муниципальных образований приёмах граждан.

**Главное** - государственный орган Уполномоченный по правам человека в Мурманской области и его Аппарат создан, прошёл пятилетнюю апробацию и стал действующим инструментом в общероссийской системе Института Уполномоченных по правам человека.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

*Материалы Доклада были подготовлены на основе представленных в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Мурманской области информационных и аналитических данных из региональных Министерств, Территориальных управлений федеральных государственных органов, общественных правозащитных организаций, собственных наблюдений и анализа поступивших обращений граждан.*

*Приведённые в Докладе предложения и рекомендации Уполномоченного основаны на выводах из положения дел в сфере прав человека на территории Мурманской области.*

*Полагаем, что материалы Доклада будут рассмотрены в целях принятия соответствующих управленческих и других решений в интересах обеспечения законных прав граждан. Уполномоченный выражает твёрдую уверенность в том, что только совместными усилиями, основанными на понимании конституционных прав граждан и их соизмеримости с возложенными Конституцией РФ обязанностями мы сможем добиться надлежащей реализации прав и свобод человека и гражданина на территории Мурманской области.*

*Уполномоченный искренне благодарен Правительству Мурманской области, депутатам Мурманской областной Думы, главам администраций муниципальных образований, представителям правозащитных общественных организаций, членам Экспертного Совета при Уполномоченном, помощникам Уполномоченного, работающим на общественных началах в муниципальных образованиях, корпусу региональных журналистов за оказанное информационно-аналитическое и организационное содействие в подготовке Доклада.*

*Уполномоченный по правам человека  
в Мурманской области  
А.В. Патрикеев*



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс (8152) 453-116,  
e-mail: patrikeev@gov-murman.ru  
ОГРН 1135190007710, ИНН 5190022707, КПП 519001001

20.03.2017 № 266

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Министру здравоохранения  
Мурманской области**

**В.Г. Перетрухину**

*Об итогах мониторинга СМИ*

**Уважаемый Валерий Геннадьевич!**

В ходе проведения мониторинга прав человека в региональных СМИ наше внимание привлекла публикация на Интернет-сайте <http://severpost.ru>, «СеверПост» от 17.03.2017 года (статья «Северяне считают Оленегорскую ЦГБ худшей по качеству обслуживания»).

Руководствуясь п.2 ст.11, Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", прошу дать разъяснения по доводам, изложенным в вышеуказанной публикации «СеверПост».

Буду признателен за своевременное предоставление разъяснений.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**А.В. Патрикеев**



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр. Кольский, д.1, г. Мурманск, 183032  
тел. (8152) 48 60 96, факс (8152) 48 60 99,  
e-mail: minzdrav@gov-murman.ru  
БИК 044705001 ИНН 5190109972 КПП 519001001  
ОГРН 1025100839125

**Уполномоченному по правам  
человека в Мурманской области**

**А.В. Патрикееву**

от 06.04.2017 № 02-00/2649-ПМ  
на № 266 от 20.03.2017

**Уважаемый Александр Васильевич!**

Министерство здравоохранения Мурманской области, рассмотрев Ваш запрос №266 от 20.03.2017, сообщает следующее.

По информации, представленной администрацией ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница», для оперативного информирования посетителей учреждения ежедневно дежурит один из сотрудников больницы, к которому пациенты могут обратиться в течение рабочего дня. Каждое обращение рассматривается руководством учреждения, принимаются меры для устранения причины жалобы. Активно ведется разъяснительная работа с населением Оленегорского района через средства массовой информации, официальный сайт учреждения и страницу в социальной сети «ВКонтакте».

Утверждение об отсутствии записи к хирургу не соответствует действительности. Прием проводится регулярно, без ограничения и предварительной записи. В случае отсутствия приема в поликлинике, пациенты могут получить медицинскую помощь в приемном покое, который находится в шаговой доступности от поликлиники.

В городской поликлинике имеются трудности с укомплектованностью узкими специалистами. Для решения вопроса кадровой службой ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница» ведется активная работа по привлечению высококвалифицированных специалистов различных уровней с высшим и средним медицинским образованием. В 2016 году было привлечено для работы в учреждении: 10 специалистов с высшим медицинским образованием - 10 врачей узких специальностей, 28 специалистов со средним медицинским (фармацевтическим) образованием.

С целью сокращения времени ожидания пациентами амбулаторного приема, ведется работа по внедрению электронной очереди.

Вакцинация детей проводилась ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница» в соответствии с установленным графиком прививочной кампании против сезонного гриппа и с выполнением целевых показателей. Прохождение зимнего периода без эпидемического подъема заболеваемости говорит об эффективности проведенных мероприятий.

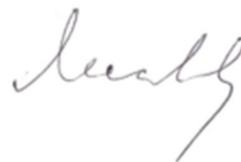


В целях повышения удовлетворенности населения организацией оказания медицинской помощи в учреждении внедряется проект «Доброжелательная больница», который будет реализован в течение апреля 2017 года. Проект призван сформировать атмосферу доброжелательного отношения к посетителям ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница». Каждому посетителю учреждения будет предоставлена возможность оценить доброжелательность персонала больницы, заполнив специальную анкету после посещения учреждения. Это позволит сформировать ежемесячный рейтинг доброжелательности. Результаты данного рейтинга будут использованы для фактической оценки отношения персонала к пациентам, и учтены при формировании кадровой политики, процедур премирования персонала больницы.

Дополнительно сообщаем, что в 2015 году независимая оценка качества оказания услуг охватила 8 медицинских организаций, из перечня Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области на 2015 год. Независимая оценка качества оказания медицинской помощи проводится Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области с привлечением населения посредством очного и онлайн анкетирования.

Респонденты приняли активное участие в анкетировании и по его результатам ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница» заняла I место по оказанию помощи в амбулаторных условиях и II место в стационарных условиях.

**Первый заместитель министра**



**Р.В.Москвин**



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс 8(8152)453-116,  
e-mail: patrikeev@gov-murman.ru  
ОГРН 1135190007710, ИНН 519002270, КПП 519001001

25.04.2017 № 425  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Министру социального развития  
Мурманской области**

**С.Б. Мякишеву**

*О представлении информации*

**Уважаемый Сергей Борисович!**

В ходе ежедневного мониторинга региональных СМИ Уполномоченным по правам человека в Мурманской области (далее – Уполномоченный) обращено внимание на содержание статьи «Чёрные риэлторы», размещённой на сайте «Блогер 51» от 24.04.2017 года.

На основании п.1 ст. 9, п. 2 ст. 11, п.1 ст. 13 Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", прошу Вас представить в адрес Уполномоченного разъяснения по данному вопросу.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**А.В. Патрикеев**

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Полярные Зори, д.46а, г. Мурманск, 183025  
☎ (815-2) 48-66-05, факс ☎ (815-2) 48-66-06, e-mail: minsoc@gov-murman.ru

от 19.05.2017 № 09-10/3479-СМ  
на № 425 от 15.04.2017

**Уполномоченному по правам  
человека в Мурманской  
области**

**А.В. Патрикееву**

*О предоставлении информации*

**Уважаемый Александр Васильевич!**

Министерство социального развития Мурманской области (далее – Министерство) ознакомившись со статьей «Черные риэлторы», размещенной на сайте «Блогер 51», сообщает следующее.

Предоставление жилых помещений в специальных домах, как вид деятельности, не предусмотрен действующим законодательством ни в одной из форм социального обслуживания и не относится к социальным услугам.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области», вступивших в силу с 01.01.2015, постановлением Правительства Мурманской области от 08.07.2016 № 336-ПП специальный дом перепрофилирован из учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающего услуги по предоставлению жилого помещения на условиях найма, в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, с помещениями квартирного типа.

Постановлением № 336-ПП определен переходный период до 31.12.2017 в части сохранения льготных условий оплаты проживания в специальном доме до момента жизнеустройства граждан.

В соответствии с приказом Минсоцразвития Мурманской области от 13.07.2016 № 500 ГОАУСОН «КЦСОН ЗАТО г.Североморск» реорганизовано с 01.01.2017 в форме присоединения к нему ГОАУСОН «Североморский специальный дом для одиноких престарелых» с сохранением основных видов деятельности, и является преемником прав и обязанностей ГОАУСОН «Североморский специальный дом для одиноких престарелых».

В учреждении 39 помещений квартирного типа, из них: 27 однокомнатных одноместных; 4 однокомнатных двухместных; 8 двухкомнатных двухместных. В настоящее время там проживают 33 человека, это граждане пожилого возраста и инвалиды.



Большинство из них (24 человека), перешли на стационарную форму социального обслуживания и пользуются полным набором социальных услуг: обеспечение питанием, одеждой, обувью, постельными принадлежностями, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия).

Уход и обслуживание проживающих граждан осуществляют высококвалифицированные работники учреждения: зав. отделением, специалист по социальной работе, 4 санитарки.

Медицинское обслуживание осуществляется поликлиникой Центральной районной больницы ЗАТО г. Североморска на основании заключенного договора между учреждением и ЦРБ ЗАТО г. Североморска. Работниками стационарного отделения осуществляется сопровождение пожилых граждан в поликлинику.

Плата за стационарное социальное обслуживание не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг и в среднем составляет **от 9 144,28 до 23 315,96 рублей**, что установлено Федеральным законом.

По договорам найма жилого помещения проживают 9 человек, 6 из которых отказались от перехода на стационарную форму социального обслуживания, 3 - планируют перейти в июне - сентябре 2017 года.

Одна из проживающих, Дюба Любовь Семеновна, 24.07.1946 г.р., категорически отказывается от проживания в учреждении в новых условиях и хотела бы получить жилье в ЗАТО г. Североморск или жилком районе Росляково г. Мурманска.

Согласно договору найма жилого помещения в Специальном доме для одиноких престарелых от 15.10.2008 № 3 Дюба Л.С. было предоставлено изолированное жилое помещение (квартира) площадью 33,8 кв.м. для постоянного проживания. Общий размер платы за квартиру составляет 6 031,25 руб., большая часть коммунальных платежей возмещается за счёт мер социальной поддержки по ЖКУ – 4 909,23 руб., фактические расходы которые несёт на данный момент времени Дюба Л.С. – 1 122,02 руб.

В настоящее время Дюба Л.С. в учреждении бывает не регулярно, в своей квартире не ночует.

До заселения в Специальный дом для одиноких престарелых Дюба Л.С. передала в государственную собственность Мурманской области однокомнатную квартиру общей площадью 34,0 кв.м по адресу: г. Североморск, ул. Гвардейская, д. 36-а, кв. 16, принадлежавшую ей на праве собственности (договор дарения от 19.08.2008 № 03-02-01/217 и распоряжению Правительства Мурманской области от 07.07.2008 № 258-РП).

В настоящее время вышеуказанная квартира отнесена к специализированному жилищному фонду Мурманской области в качестве служебного жилья и передана в пользование третьим лицам на основании договора найма жилого помещения.

Дюба Л.С. обратилась в Североморский районный суд Мурманской области с исковым заявлением к Администрации ЗАТО г. Североморск. По решению суда в удовлетворении исковых требований о признании права на внеочередное

обеспечение жилым помещением из муниципального жилищного фонда по договору социального найма заявителю отказано. 12.04.2017 определением Мурманского областного суда решение оставлено без изменения.

По решению Октябрьского районного суда г. Мурманска заявителю Дюба Л.С. отказано в удовлетворении исковых требований к Правительству Мурманской области, Администрации города Мурманска о признании права на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма из государственного или муниципального жилого фонда, понуждении к обеспечению жилым помещением.

Министерством и учреждением ведется индивидуальная работа с каждым проживающим на перспективу дальнейшего жизнеустройства в зависимости от ситуации. В отношении граждан, сдавших жилье в муниципальную собственность, в адрес глав администраций муниципальных образований направлялись обращения по вопросу предоставления жилых помещений по договорам социального найма.

Министр



С.Б. Мякишев



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс 8(8152)453-116,

e-mail: patrikeev@gov-murman.ru

ОГРН 1135190007710, ИНН 519002270, КПП 519001001

16.05.2017 № 481

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министру здравоохранения  
Мурманской области

В.Г. Перетрухину

*О предоставлении информации*

**Уважаемый Валерий Геннадьевич!**

В ходе ежедневного мониторинга региональных СМИ Уполномоченным по правам человека в Мурманской области (далее – Уполномоченный) обращено внимание на статью «Мурманские волонтеры показали в каких ужасных условиях живут старики», размещенную на сайте ИА «СеверПост» от 15.05.2017 года.

На основании п.1 ст. 9, п. 2 ст. 11, п.1 ст. 13 Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", прошу Вас представить в адрес Уполномоченного разъяснения по данному вопросу.

Приложение: в электронном виде на 2 л. в 1 экз.

*С уважением,*

А.В. Патрикеев



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр. Кольский, д.1, г. Мурманск, 183032  
тел. (8152) 48 60 96, факс (8152) 48 60 99,  
e-mail: [minzdrav@gov-murman.ru](mailto:minzdrav@gov-murman.ru)  
БИК 044705001 ИНН 5190109972 КПП 519001001  
ОГРН 1025100839125

от 29.05.2017 № 08-07/4304-ВТ  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уполномоченному по правам  
человека в Мурманской  
области**

**А.В. Патрикееву**

*О состоянии отделения сестринского ухода*

**Уважаемый Александр Васильевич!**

Министерство здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство) совместно с ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» рассмотрело опубликованную в СМИ на сайте ИА «Северпост» информацию о состоянии помещений здания сестринского ухода в Зеленоборском филиале ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» и сообщаем следующее.

На сегодняшний день отделение сестринского ухода в Зеленоборском филиале ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» располагается в одноэтажном здании 1952 года постройки, приспособленное здание инфекционного отделения. Здание сестринского ухода находится в удовлетворительном состоянии. Капитальный ремонт здания не проводился, выполнялись работы по поддержке здания в рабочем состоянии. Выборочный ремонт проводился силами волонтеров студентов ВУЗов Германии в 2012 году. В ходе ремонта была локально отремонтирована кровля, заменены оконные блоки, линолеум в коридоре, частично отремонтировано помещение ванной комнаты.

Обеспечение отделения мягким инвентарем, средствами ухода производится согласно заявкам Зеленоборского филиала в рамках действующего тарифа фонда ОМС. Обращений пациентов и их родственников на качество обслуживания в отделении сестринского ухода Зеленоборского филиала ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» не поступало.

**Министр**

**В.Г. Перетрухин**

М.А. Серегина  
(815 2) 486 153





## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс 8(8152)453-116,  
e-mail: patrikeev@gov-murman.ru  
ОГРН 1135190007710, ИНН 519002270, КПП 519001001

26.05.2017 № 526  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «АтомЭнергоСбыт»

**П.П. Конюшенко**

info@atomsbt.ru

**Уважаемый Пётр Петрович!**

Обращаюсь к Вам с просьбой рассмотреть вопрос об урегулировании ситуации путём принятия управленческого решения в интересах 380 жителей г. Кандалакши Мурманской области, в квартирах которых отключено отопление и подача горячей воды по причине задолженности местных электрокотельных перед АО «АтомЭнергоСбыт» за поставленную электроэнергию.

Надеюсь на понимание и прошу сообщить в мой адрес о принятом решении.

**А. В. Патрикеев**



РОСЭНЕРГОАТОМ  
**КОЛАТОМЭНЕРГОСБЫТ**

АО «АтомЭнергоСбыт»

Филиал «КолАтомЭнергоСбыт»

Коминтерна ул., дом 5, Мурманск г., Мурманская обл. 183038

тел: (8152) 69-23-59, факс: (8152) 69-24-21

www.atomsbt.ru, e-mail: info@murmansk.atomsbt.ru

ОКПО 16445017 ОГРН 1027700050278

ИНН 7704228075 КПП 519043001

30.05.2017 № 03/13562

На № 526 от 26.05.2017

Уполномоченному  
по правам человека  
в Мурманской области

А.В. Патрикееву

e-mail: [patrikeev@gov-murman.ru](mailto:patrikeev@gov-murman.ru)

### Уважаемый Александр Васильевич!

АО «АтомЭнергоСбыт», являясь Гарантирующим поставщиком электроэнергии в Мурманской области, сообщает, что для урегулирования ситуации в интересах жителей городского поселения Зеленоборский Кандалакшского района в 21:40 25 мая 2017 было возобновлено электроснабжение муниципальной электрической котельной, находящейся в оперативном управлении МУП «Услуги ЖКХ».

Задолженность за потребленную электроэнергию данного предприятия более 40 млн. рублей. В 2017 счетов МУП «Услуги ЖКХ» оплатило лишь 7% поставленной электроэнергии. До настоящего времени каких-либо конструктивных предложений по снижению задолженности от муниципалитета, являющегося учредителем данного предприятия, в адрес гарантирующего поставщика не поступало.

В условиях крайне низкой платежной дисциплины региональных предприятий коммунальной сферы, бездействия руководства отдельных муниципалитетов, Гарантирующий поставщик АО «АтомЭнергоСбыт» обеспечивает стопроцентную оплату приобретаемой на оптовом рынке электроэнергии, а также не допускает просрочки платежей в адрес сетевых организаций за услуги по передаче электроэнергии, чем в немалой степени обеспечивает энергобезопасность региона в целом.

Директор филиала

А.Н. Горчаков





## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс (8152) 453-116,  
e-mail: patrikeev@gov-murman.ru  
ОГРН 1135190007710, ИНН 5190022707, КПП 519001001

23.08.2017 № 784  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе  
Администрации  
Кольского района

А.П. Лихолату

*Об итогах мониторинга СМИ*

**Уважаемый Александр Павлович!**

В ходе проведения мониторинга прав человека в региональных СМИ наше внимание привлекла публикация на Интернет-сайте <http://severpost.ru>, «СеверПост» от 27.08.2017 года (статья «Жители Шонгуя: «Нужен мост, Путин, помоги!»).

Руководствуясь п.2 ст.11, Закона Мурманской области от 12.11.2012 N 1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", прошу дать разъяснения по сложившейся ситуации с мостом и перспективами мер по обеспечению безопасности граждан.

Приложение: на 1л. в 1 экз.

*С уважением,*  
*А.В. Патрикеев*

А.В. Патрикеев



МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ  
КОЛЬСКОГО РАЙОНА

пр. Советский, 50, г. Кола, Мурманская обл., 184381  
тел. 8(81553) 33-347, факс: 8(81553) 33-347  
E-mail: adm@akolr.gov-murman.ru

от 20.09.2017 № 02.13/2810-10  
на № 784 от 28.08.2017

Уполномоченному  
по правам человека  
Мурманской области

А.В. Патрикееву

г. Мурманск,  
ул. К. Маркса, д.25а  
телефон: (8152) 453-116  
e-mail: patrikeev@gov-murman.ru

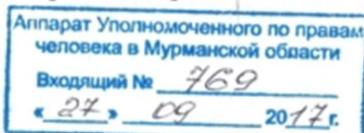
**Уважаемый Александр Васильевич!**

Администрация Кольского района, рассмотрев Ваше обращение об итогах мониторинга СМИ, сообщает следующее.

Мост через реку Кола в н.п. Шонгуй, протяженностью 85 м, 1951 года постройки. Проектная и иная разрешительная документация в отношении данного объекта отсутствует. Преимущественно мост используется для грузоперевозок и обеспечения функционирования войсковой части № 77630-У. Однако, в целях обеспечения безопасности данного объекта и проведения дальнейших мероприятий по его ремонту, 14.12.2016 администрацией г.п. Кильдинстрой оформлено право муниципальной собственности на указанный объект.

Администрацией г.п. Кильдинстрой заключен договор с экспертной организацией на обследование и предоставление экспертного заключения о состоянии моста. По оценкам специалистов ООО «Трансстрой», мост продолжает разрушаться и восстановлению не подлежит.

Аварийный мост является единственной возможностью для доступа местных жителей на левобережную часть населенного пункта, где расположены – железнодорожная станция Шонгуй, улицы Пристанционная и Южная, 16 индивидуальных жилых домов (зарегистрировано 2 человека, постоянно проживает 6 человек), около 50 земельных участков, используемых местными жителями под огороды, дислоцируется войсковая часть № 77360-У, снабжение которой осуществлялось по аварийному мосту. В войсковой части служат 155 человек (временнонаемные работники). Также на левобережной части н.п. Шонгуй находится воинское захоронение – памятный знак летчикам-истребителям и братская могила, в которой похоронено 30 защитников Отечества, в том числе



Герои Советского Союза И.В. Бочков, Е.А. Кривошеев, В.П. Миронов (справочная информация представлена в приложении № 1).

В целях предотвращения возникновения ЧС на аварийном мосту администрацией Кольского района совместно с администрацией г.п. Кильдинстрой были проведены следующие мероприятия:

С 06.07.2017 на основании рекомендаций, выработанных на рабочем совещании с участием представителей Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области, командования Северного Флота, войсковой части 77360-У, ОГИБДД ОМВД России по Кольскому району, ГОКУ «Мурманскавтодор», ООО «Трансстрой» движение транспорта и пешеходов по мосту запрещено, въезд перекрыт бетонными блоками (основание – распоряжение администрации г.п. Кильдинстрой от 06.07.2017 № 87).

В рамках работы комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Кольского района от 01.08.2017 № 14 были обследованы альтернативные пути на левобережную сторону реки Кола в н.п. Шонгуй (решения представлены в приложении № 2).

Наиболее оптимальным с точки зрения безопасности и протяженности является путь через п.г.т. Кильдинстрой (4,5 км). Для его функционирования необходимо осуществление ямочного ремонта дороги (подсыпка, выравнивание участка 2,2 км), а также восстановление ранее действовавшего ж./д. переезда на 1420 км Октябрьской железной дороги.

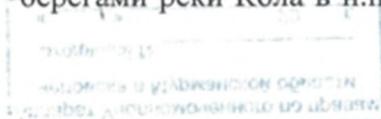
В настоящее время подвоз жителей н.п. Шонгуй, работающих в войсковой части, обеспечивается на высокопроходимой военной технике через ж./д. ст. Магнетиты (протяженность дороги 12,5 км).

В целях оказания содействия в осуществлении ремонта указанной дороги с восстановлением железнодорожного переезда, администрация Кольского района обратилась в адрес Губернатора Мурманской области.

Кроме того, в целях решения вопросов, связанных с аварийным состоянием моста через реку Кола в н.п. Шонгуй Кольского района, в администрации Кольского района создана рабочая группа с участием представителей администрации района, администрации г.п. Кильдинстрой, МКУ «УГХ г.п. Кильдинстрой», войсковой части 77360-У. Также на совещаниях рабочей группы присутствуют представители заинтересованных министерств и ведомств.

По итогам совещания от 05.09.2017 специалистами администрации Кольского района были направлены запросы на коммерческие предложения в адрес проектировочных организаций по определению стоимости разработки проектно-сметной документации на строительство и демонтаж моста.

В целях обеспечения транспортного и пешеходного сообщения между берегами реки Кола в н.п. Шонгуй, администрацией г.п. Кильдинстрой подго-



товлен пакет документов на инвестиционный проект «Реконструкция моста через р. Кола в н.п. Шонгуй Кольского района». Паспорт инвестпроекта направлен в адрес министерства строительства и территориального развития Мурманской области (далее – Минстрой МО) для включения в государственную программу Мурманской области «Обеспечение комфортной среды проживания населения региона» с целью выделения областной субсидии на разработку проектно-сметной документации. 06.09.2017 Минстроем МО инвестиционный проект согласован (копия решения прилагается).

Дополнительно сообщаем, что определен порядок взаимодействия со службами пожарной безопасности и скорой медицинской помощи. Доступ на левобережную сторону обеспечивается посредством использования высокопроходимой спецтехники по альтернативному пути через ж.-д. ст. Магнетиты. В случае возникновения пожара в жилом секторе левобережной части н.п. Шонгуй обеспечена возможность привлечения пожарного расчета войсковой части для его ликвидации. Оказание экстренной медицинской помощи и эвакуация больных может осуществляться с привлечением санитарной авиации Территориального центра медицины катастроф ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».

Приложения:

1. Справочная информация – 01л., 01 экз.
2. Копии решений заседаний КЧС Кольского района на – 02 л., 01 экз.
3. Копия решения Минстроя МО по инвестиционному проекту – 02 л., 01 экз.

Глава администрации



А.П. Лихолат



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Карла Маркса, д. 25а, г. Мурманск, 183025, тел/факс 8(8152)453-116,  
e-mail: patrikcev@gov-murman.ru  
ОГРН 1135190007710, ИНН 519002270, КПП 519001001

27.12.2017 № 1292

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**И.о. главы администрации  
муниципального образования  
«Кандалакшский район»**

**И.В. Просоленко**

*О направлении информации*

**Уважаемая Ирина Викторовна!**

В ходе ежедневного мониторинга региональных СМИ Уполномоченным по правам человека в Мурманской области (далее – Уполномоченный) обращено внимание на содержание статьи: «Из-за отсутствия денег прекратили ходить автобусы в центральной и южной части Мурманской области», размещённой на сайте ИА «flashnord» от 26.12.2017 года и статьи «Прокуратура предупредила о наказании Автоколонну №1443», размещённую на сайте ИА «СеверПост» от 26.12.2017 года.

На основании п. 1 ст. 9, п. 2 ст. 11, п. 1 ст. 13 Закона Мурманской области от 12.11.2012 N1529-01-ЗМО "Об Уполномоченном по правам человека в Мурманской области", прошу Вас представить разъяснения по данному вопросу в адрес Уполномоченного.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



**А.В. Патрикеев**



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
муниципального образования  
Кандалакшский район**

Первомайская ул., д. 34, г. Кандалакша,  
Мурманская обл., 184042  
Тел. (815-33) 95005, тел./факс 93178  
E-mail: admkanda@com.mels.ru  
ОКПО 04034728, ОГРН 1025100536471,  
ИНН/КПП 5102006145/510201001

Уполномоченному по правам человека  
в Мурманской области

А.В. Патрикееву

18025 г.Мурманск  
ул. Карла Маркса д.25а

от 10.01.2018 № 14  
на № 1292 от 27.12.2017

Факс (8152) 453-116

О предоставлении информации

Уважаемый Александр Васильевич!

В ответ на Ваш запрос администрация муниципального образования Кандалакшский район предоставляет разъяснения по вопросам, отраженным в СМИ о прекращении транспортного обслуживания муниципальных маршрутов 26.12.2017г.

25.12.2017 года в адрес главы муниципального образования Кандалакшский район М.С. Павлова поступило письмо от начальника автоколонны ПАО «Мурманскавтотранс» А.А. Гончарука (исх.№ 301 от 25.12.2017г., вход. № 309 от 25.12.2017г.), в котором он сообщил, что в связи с отсутствием денежных средств на горюче-смазочные материалы (далее - ГСМ), автоколонна № 1443 ПАО «Мурманскавтотранс» в срок с 26.12.2017 года не может выпустить на линию автобусы для осуществления регулярных пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам №№ 1, 103, 106, 115, 122, 221, 222, 223, 225.

Кроме того, по имеющейся информации, руководству автоколонны № 1443 ПАО «Мурманскавтотранс» поступило коллективное заявление от работников предприятия о намерении не выходить на работу с 27.12.2017г. в связи с невыплатой заработной платы за период октябрь - декабрь 2017 года.

Транспортное обслуживание населения автомобильным транспортом на территории муниципального образования Кандалакшский район осуществляется по установленным муниципальным маршрутам регулярных перевозок:

Городское сообщение (г.Кандалакша):

- № 1 «Кольцевая – КАЗ»;
- № 4 «Центральная площадь – ДРСУ»;
- № 5 «ул.Восточная – ул.Наймушина»;
- № 1-к «Кольцевая – КАЗ»;

Пригородное сообщение:

- № 103 «Кандалакша – Лупче-Савино-2»;
- № 106 «Кандалакша – Колвица»;
- № 115 «Кандалакша – Белое Море».
- № 121 «Кандалакша-Зеленоборский»



Междугородное сообщение:

- № 221 «Кандалакша-Зареченск»
- № 226 «Кандалакша-Алакуртти»

В 2017 году обеспечение транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом на территории муниципального образования Кандалакшский район осуществляется следующими субъектами:

1. ПАО «Мурманскавтотранс» (филиал автоколонна № 1443)
2. ООО «Гарант-Авто»
3. ИП Кветко В.Н.

При этом, обязательства о транспортном обслуживании населения автомобильным транспортом общего пользования на муниципальных маршрутах регулярных пассажирских перевозок были приняты:

1. ПАО «Мурманскавтотранс»:
  - маршрут № 1 «КАЗ – Кольцевая» (договор от 26.12.2015г. №288-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршрут № 4 «Центральная площадь – ДРСУ» (договор от 26.12.2015г. №289-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршрут № 5 «ул.Наймушина – ул.Восточная» (договор от 26.12.2015г. №290-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршрут № 103 «Кандалакша – Лупче-Савино-2» (договор от 26.12.2015г. №291-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршрут № 106 «Кандалакша – Колвица» (договор от 26.12.2015г. №292-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршрут № 115 «Кандалакша – Белое Море» (договор от 26.12.2015г. №293-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.;
  - маршруту № 115 «Кандалакша – Белое Море» (договор от 26.12.2015г. №294-д), с 01.01.2016 года и действует в течение трех лет до 31.10.2018 года.
  - маршрут № 221 «Кандалакша-Зареченск» (договор от 23.12.2016 № 303-д).
2. ООО «Гарант-Авто»:
  - маршрут № 1 «КАЗ – Кольцевая» (договор от 31.10.2014 года № 162-Д, с дополнительным соглашением № 1/335-дс от 10.12.2015г.), на срок с 01.11.2014г. до 30.10.2017г.;
  - маршрут № 1-к «КАЗ – Кольцевая» (свидетельство об осуществлении регулярных перевозок 000051 № 000011) на срок с 31.10.2017г. до 30.10.2022г.;
  - маршрут № 103 «Кандалакша – Лупче-Савино-2» (договор от 26.12.2015г. №287-д), на срок с 01.01.2016г. до 31.12.2018г.
  - маршрут № 226 «Кандалакша-Алакуртти» (договор от 23.12.2016 № 302-д)
3. ИП Кветко В.Н.
  - маршрут № 5 «ул.Наймушина – ул.Восточная» (договор от 16.01.2015 года №38-д, с дополнительным соглашением № 1/336-дс от 10.12.2015г.), на срок с 17.01.2015г. до 16.01.2018г.

Указанные муниципальные маршруты внесены в Реестр муниципальных маршрутов регулярных перевозок.

Информация автоколонны № 1443 ПАО «Мурманскавтотранс» о невозможности с 26.12.2017 года осуществлять регулярные пассажирские перевозки на муниципальных маршрутах по регулируемым тарифам №№ 1, 103, 106, 115 создает такие условия, при которых Администрация муниципального образования городское поселение Кандалакша не в состоянии в указанный короткий срок обеспечить организацию регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на некоторых из вышеперечисленных маршрутов, из которых:

- маршрут городского сообщения по регулируемым тарифам № 4 «Центральная площадь – ДРСУ» (отсутствует альтернативное сообщение с микрорайоном «Лесозаводский», находящимся на удалении не менее 6,7 км от центральной части города Кандалакша);

- маршрут пригородного сообщения по регулируемым тарифам № 106 «Кандалакша – Колвица» (отсутствует альтернативное сообщение с населенными пунктами с.Лувеньга, с.Колвица);

- маршрут пригородного сообщения по регулируемым тарифам № 115 «Кандалакша – Белое Море» (отсутствует альтернативное сообщение с населенным пунктом н.п.Белое Море);

На маршруте городского сообщения по регулируемым тарифам №1 «КАЗ – Кольцевая» существует альтернативный маршрут городского сообщения по нерегулируемым тарифам №1-к «КАЗ – Кольцевая», перевозки обеспечивает ООО «Гарант-Авто», на маршруте пригородного сообщения № 103 «Кандалакша – Лупче-Савино-2» перевозки также осуществляет ООО «Гарант-Авто».

Необходимо также отметить, что в 2016-2017 годах, возмещение недополученных доходов (компенсация убытков) от пассажирских перевозок по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам №№ 1, 4, 5, 103, 106, 115, 221, выполняемых ПАО «Мурманскавтотранс», осуществлялось за счет средств областного бюджета.

Вместе с тем, в 2017 году в ПАО «Мурманскавтотранс» сложилась сложная финансовая ситуация и ПАО «Мурманскавтотранс» вынуждено было в течение года вносить изменения в расписания движения маршрутных транспортных средств (оптимизировать количество выполняемых рейсов), но это не стабилизировало ситуацию и было принято решение о приостановке регулярных пассажирских перевозок на территории муниципального образования городское поселение Кандалакша Кандалакшского района с 26.12.2017.

На междугородном маршруте № 221 «Кандалакша-Зареченск» перевозки не были прекращены и осуществлялись по расписанию.

Администрацией муниципального образования Кандалакшский район и администрацией муниципального образования городское поселение Кандалакша были приняты соответствующие меры, информация о возникшей ситуации в сфере транспортного обслуживания населения на территории Кандалакшского района была направлена в прокуратуру города Кандалакши (исх.№ 6892 от 25.12.2017г., № 4196 от 25.12.2017), в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области (исх. №6897 от 26.12.2017г.). По результатам проверки прокуратурой города Кандалакши было объявлено предостережение начальнику филиала ПАО «Мурманскавтотранс» автоколонна № 1443 о недопустимости нарушения требований Федерального закона от 13.07.2015 №220-ФЗ в части прекращения транспортного обслуживания населения, руководитель предприятия предупрежден об ответственности по ч.1 ст.293 УК РФ за халатность (информация размещена на сайте прокуратуры Мурманской области в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://prok-murmansk.ru/news/9840--prokuraturoy-goroda-kandalaksha-obyavleno-predosterezhenie-nachalniku-filiala-pao-murmanskavtotrans-avtokolonna-no-1443>)

В ПАО «Мурманскавтотранс» было направлено письмо (исх.№ 6901 от 26.12.2017г.) с предложением выработать и реализовать необходимые мероприятия для восстановления транспортного обслуживания населения на муниципальных маршрутах.

Сведения о невозможности организации ПАО «Мурманскавтотранс» регулярных пассажирских перевозок на муниципальных маршрутах №№ 1, 4, 103, 106, 115, а также на маршрутах №№ 122, 221, 222, 223 были доведены до жителей путем размещения информации в средствах массовой информации (на сайте Администрации муниципального образования городское поселение Кандалакша в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://www.amo-kandalaksha.ru/index.php/news/mainnews/3219-vnimanie-vazhnaya-informatsiya-2>).

Со своей стороны, ПАО «Мурманскавтотранс» проводились переговоры с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области и Правительством Мурманской области по вопросам обеспечения хозяйственной деятельности указанного автотранспортного предприятия.

В результате проведенных совместных мероприятий по урегулированию сложившейся ситуации в сфере транспортного обслуживания населения на территории поселения 26.12.2017 года ПАО «Мурманскавтотранс» возобновил регулярные пассажирские перевозки по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам №№ 1, 4, 103, 106, 115 на территории муниципального образования городское поселение Кандалакша Кандалакшского района.

В настоящее время ПАО «Мурманскавтотранс» осуществляет регулярные пассажирские перевозки по муниципальным маршрутам на территории муниципального образования городское поселение Кандалакша Кандалакшского района в соответствии с заключенными договорами о транспортном обслуживании населения.

По результатам конкурсных процедур, проведенных администрацией муниципального образования Кандалакшский район в декабре 2017 года, договор о транспортном обслуживании населения автомобильным транспортом общего пользования на муниципальном маршруте регулярных пассажирских № 221 «Кандалакша-Зареченск» заключен с ООО «Гарант-Авто» с 01 января 2018 года.

*С. уватеиши,*

И.о. главы администрации  
муниципального образования



И.В.Просоленко

Лайко Т.А.  
81533 94472